

Памятка для классного руководителя

«Как успешно решать конфликты в учебной группе»

Цель: создать в группе атмосферу взаимопонимания и снизить количество конфликтов.

Пошаговый алгоритм:

- 1. Заметьте проблему на ранней стадии:** не игнорируйте признаки напряжения в коллективе.
- 2. Изучите ситуацию:**
 - поговорите отдельно с участниками конфликта;
 - выясните их точку зрения;
 - узнайте мнение других учеников (если это уместно).
- 3. Организуйте встречу участников конфликта:**
 - выберите подходящее время и место (спокойная обстановка);
 - установите правила обсуждения (не перебивать, говорить по очереди, избегать оскорблений).
- 4. Проведите конструктивный диалог:**
 - попросите каждого описать ситуацию и свои чувства;
 - помогите участникам услышать друг друга;
 - акцентируйте внимание на общих интересах.
- 5. Совместно найдите решение:**
 - предложите варианты компромисса;
 - обсудите, как избежать подобных ситуаций в будущем;
 - зафиксируйте договорённости.
- 6. Поддержите восстановление отношений:**
 - организуйте совместную деятельность для участников конфликта;
 - поощряйте позитивное взаимодействие.
- 7. Работайте на профилактику:**
 - проводите регулярные классные часы на темы общения, уважения, командной работы;
 - внедрите «ящик предложений» для анонимного обсуждения проблем;
 - развивайте традиции класса, укрепляющие сплочённость.
- 8. При затяжном конфликте привлечите специалистов:** школьного психолога, медиатора или родителей.

Важные принципы:

- **беспристрастность:** не принимайте сторону до выяснения обстоятельств;
- **конфиденциальность:** не обсуждайте детали конфликта с посторонними без согласия участников;
- **поддержка:** дайте понять, что готовы помочь в любой ситуации.

Подготовила: педагог-психолог ГБПОУ Республики Марий Эл «Торгово-технологический колледж»

Хорошавина Татьяна Викторовна