

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
Республики Марий Эл
«Торгово-технологический колледж»

РАССМОТРЕНО и СОГЛАСОВАНО
Общим собрание трудового коллектива
«29» декабря 2016 г.
Протокол № 3

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ГБПОУ Республики Марий Эл «ТТК»
№ 134 - О/Д от 29.12.2016 г.

СОГЛАСОВАНО
Председатель профкома
29 декабря 2016 г.
Протокол № 6

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг

Йошкар-Ола

2016

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии Федеральными законами: статьями 54, 101 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 с изменениями, Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706, Санитарно-эпидемиологическими правилами СанПиН 2.4.2.2821-10, 2.4.3.1186-03, Уставом ГБПОУ Республики Марий Эл «ТТК и определяет порядок оказания платных образовательных услуг в сфере профессионального образования, регулирует отношения, возникающие между колледжем, заказчиком и потребителем.

1.2. Понятия, используемые в настоящем положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо (родители или законный представитель), имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги – ГБПОУ Республики Марий Эл «ТТК» (колледж);

«потребитель» (обучающийся) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее договор);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора в том, числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустраняемый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Исполнитель предоставляет платные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей населения, организаций и иных групп потребителей.

1.4. Платные образовательные услуги в соответствии со ст.16 Закона РФ «О защите прав потребителя» могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ получателя от предоставления платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему основных образовательных услуг.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджета Республики Марий Эл. Средства, полученные исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются за счет средств физических и (или) юридических лиц:

- средств родителей (законных представителей);
- спонсорских средств;
- сторонних организаций;
- частных лиц.

1.7. Исполнитель обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг и государственными образовательными стандартами.

1.8. Исполнитель вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.9. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем услуг.

1.10. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с профессиональными образовательными программами (частью профессиональной образовательной программы) и условиями договора.

1.11. Платные образовательные услуги предоставляются Потребителям на основании лицензии Серия 12Л01 № 0000643, регистрационный № 58, выдана 11.12.2015 на срок до «бессрочно и свидетельства о государственной аккредитации Серия 12А01 № 0000392, регистрационный № 455, выданного 25.03.2016 на срок до 20.12.2019, выданными Министерством образования и науки Республики Марий Эл.

2. Цели и задачи предоставления платных образовательных услуг

2.1. **Целью** предоставления платных образовательных услуг является:

- более полное удовлетворение запроса жителей республики в сфере профессионального образования на основе расширения спектра образовательных услуг;
- обеспечение всестороннего развития и социальная защищенность обучающихся;
- реализация права каждого человека на качественное и доступное образование;
- учет индивидуальных склонностей и способностей обучающихся при проектировании собственной образовательной траектории, оказание содействия в профессиональной деятельности;
- создание и условий механизмов для обеспечения высокого уровня качества профессионального образования на основе компетентного подхода, преемственности профессиональных программ на всех ступенях профессионального образования и запросов потребителей.

2.2. **Основные задачи:**

- создание максимально возможных благоприятных условий, обеспечивающих всестороннее развитие обучающихся;
- повышение мотивации к учебной деятельности;
- обеспечение преемственности в деятельности педагогов различных уровней образования;
- формирование у обучающихся навыков здорового уровня жизни.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет Потребителю достоверную информацию о колледже и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность правильного выбора.

3.2. Исполнитель доводит до Заказчика и Потребителя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.1, 3.2 настоящего положения предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.4. Исполнитель предоставляет по требованию Заказчика и Потребителя:

- устав;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие регламентирующие документы;

- адрес и телефон Учредителя;
- основные и дополнительные профессиональные образовательные программы,
- стоимость образовательных услуг, которая включается в основную плату по договору на одного человека.

3.5. На оказание платных образовательных услуг составляется смета. Исполнитель знакомит потребителя со сметой в целом и в расчете на одного человека.

3.6. Договор заключается в простой письменной форме между:

- 1) организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и лицом, зачисляемым на обучение (родителями (законными представителями) несовершеннолетнего лица);
- 2) организацией, осуществляющей образовательную деятельность, лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

3.7. Договор содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя (Колледжа), юридический адрес, фамилия, имя, отчество директора, номер лицензии, номер свидетельства о государственной аккредитации, наименование учредительного документа, ОГРН;
- фамилия, имя, отчество, телефон и место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия Заказчика и Потребителя;
- фамилия, имя, отчество представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося.
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и даты регистрации лицензии);
- основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность основных и дополнительных образовательных программ (части образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), форму обучения;
- срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения),
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы), курса;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лиц, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Заказчика (родителя (законного представителя) несовершеннолетнего лица) и Обучающегося.

3.8. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

3.9. Заказчик обязан оплатить оказываемые дополнительные платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.11. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.12. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг или освободить Заказчика/Обучающегося от оплаты платных образовательных услуг по договору, компенсируя затраты на образовательные услуги за счет собственных средств Исполнителя, в том

числе средств, полученных от иной приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения обучающихся.

3.13. Договор об образовании не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявления о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.14. Обучающемуся, не прошедшему предусмотренной основной образовательной программой среднего профессионального образования государственной итоговой аттестации или основной и дополнительной программой профессионального обучения итоговой аттестации, или получившему на государственной итоговой аттестации/итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Обучающемуся, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из Колледжа, выдается справка об обучении или о периоде обучения установленного образца.

3.15. Директором издаются приказ об организации платных образовательных услуг и утверждаются:

- учебные планы и программы;
- калькуляция;
- тарификации.

4. Виды платных образовательных услуг

4.1 Колледжем на платной основе оказываются:

- образовательные услуги по основным образовательным программам среднего профессионального образования на платной основе;
- образовательные услуги по профессиональному обучению: переподготовка, повышение квалификации (для взрослого населения);
- образовательные услуги по основным и дополнительным программам профессионального обучения (подготовка для получения смежной профессии в рамках основной образовательной программы, повышение квалификации) лиц обучающихся на очном и заочном отделении;
- образовательные услуги по востребованным программам повышения квалификации для работников профильных предприятий;
- образовательные услуги для профессионального развития граждан (мастер-классы, спецкурсы);
- иные образовательные услуги.

4.2. Платные образовательные услуги лицам, входящим в состав вышеперечисленных групп оказываются в период с 1 сентября по 30 июня.

4.3. Для осуществления педагогической деятельности привлекаются квалифицированные педагоги колледжа и специалисты из других образовательных организаций.

5. Порядок организации платных образовательных услуг

5.1. Руководители структурных подразделений несут ответственность за:

- своевременное составление сметы учебных расходов и оформление справки на оплату проведенных педагогических часов согласно тарификации;
- оформление материалов для заключения договоров;
- контроль за сроками выполнения договорных обязательств;
- участие в проведении маркетинговых исследований и прогнозировании развития платных образовательных услуг;

5.2. Бухгалтерия осуществляет

- организацию работы по ведению учета и контроля, исполнение смет расходов, обязательств, денежных средств, расчетных операций, выполнения услуг;
- обеспечение своевременного и точного отражения хозяйственных операций, движения активов, формирования доходов и расходов, выполнения обязательств;
- обеспечение контроля за соблюдением порядка оформления первичных учетных документов;
- организацию учета затрат, составление калькуляций стоимости услуг;
- обеспечение в соответствии с Налоговым кодексом своевременного перечисления налогов и сборов;
- осуществление контроля за расходованием фонда оплаты труда, порядком бухучета, исполнения сметы расходов на каждый вид дополнительных платных образовательных услуг;
- обеспечение сохранности бухгалтерских документов.

5.3. Размер платы не может быть ниже величины нормативных затрат и с учетом конъюнктуры рынка, требований к качеству оказания услуг.

5.4. Оплата Заказчиком/Обучающимся образовательных услуг производится посредством наличных расчетов путем внесения наличных денежных средств в кассу колледжа или в безналичном порядке на счет колледжа, указанный в договоре.

5.5. Стоимость образовательной услуги устанавливается на основании расчета, включающего в себя:

- оплату труда;
- затраты на общехозяйственные расходы,
- учебные расходы,
- затраты на развитие учебно-материальной базы колледжа;
- прочие расходы.

5.6. Сумма затрат на оплату труда работников с учетом налогообложения не менее 50 % суммы средств, поступивших от Заказчиков платных услуг.

5.7. Исполнитель привлекает специалистов для оказания платных образовательных услуг на контрактной основе, без соблюдения условий оплаты, определенной тарифной сеткой, и осуществляет оплату труда на договорной основе.

6. Права Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

6.1. Колледж вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации обучающихся и слушателей, применять к ним меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом колледжа, а также в соответствии с локальными нормативными актами.

6.2. Обучающийся вправе:

- обращаться к работникам колледжа по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательном процессе
- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, также о критериях этой оценки;
- пользоваться имуществом колледжа, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;
- пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми колледжем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора;
- принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных колледжем.

6.3. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных договором.

6.4. Заказчик вправе получать информацию об успеваемости, поведении Обучающегося.

7. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

7.1. Исполнитель обязан зачислить Обучающегося, выполнившего установленные Уставом и иными локальными нормативными актами колледжа условия приема в ГБПОУ Республики Марий Эл «ГТК», организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в договоре; создать потребителю необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы; проявлять уважение к личности потребителя; сохранить место за потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам.

7.2. Заказчик обязан:

- своевременно вносить плату за предоставляемые услуги;
- предоставить все необходимые для приема на обучение документы;
- обеспечить посещение потребителем занятий согласно учебному плану;
- извещать колледж об уважительных причинах отсутствия потребителя на занятиях;
- возмещать ущерб, причиненный потребителем имуществу колледжа.

7.3. Потребитель обязан:

- посещать занятия, указанные в учебном расписании;
- выполнять задания по подготовке к занятиям;
- соблюдать требования Устава колледжа.

8. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

8.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом колледжа.

8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору колледж и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

8.3. При обнаружении недостатков оказания платных образовательных услуг, в т.ч. оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора

8.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) сроки окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик (Обучающийся) вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к их оказанию или закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от колледжа возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

8.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала или окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с их недостатками.

8.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Потребителем по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в колледж;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8.8. Ответственность за соблюдение Положения несет Исполнитель - директор колледжа.