Методические рекомендации для обучающихся

по образовательным программам среднего профессионального образования

Код и наименование профессии (специальности) среднего профессионального образования	38.02.08 Торговое дело
Наименование квалификации (наименование направленности)	Специалист торгового дела (Товароведение и продажа потребительских товаров)

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по профессии (специальности) среднего профессионального образования (ФГОС СПО):	ФГОС СПО по специальности 38.02.08 Торговое дело, утвержденный приказом Минпросвещения России от 19.07.2023 № 548
Виды аттестации:	Государственная итоговая аттестация
	Промежуточная аттестация
Уровень демонстрационного экзамена:	Базовый
	Профильный (инвариантная часть)
Шифр КИМ:	КИМ 38.02.08-5-2027

Спецификация КИМ определяет, что демонстрационный экзамен включает:

- для проведения промежуточной аттестации (ПА) – одно задание;

- для проведения государственной итоговой аттестации в форме демонстрационного экзамена базового уровня (ГИА ДЭ БУ) – три задания.

Таблица 1 – Информация о заданиях ДЭ

Структура/основные разделы	**№ задания**		
	1	**2**	**3**
Что оценивается *(наименование заданий)*	Разработка документов по организации поставки продукции: 1. Составление перечня требований	Осуществление продаж потребительских товаров и управление товарными запасами:	Проведение идентификации товара, оценки полноты маркировки и качества потребительских товаров:

Структура/основные разделы	№ задания		
	1	2	3
	внешних рынков к товарной продукции организации. 2.Подготовка коммерческого предложения, запроса. 3. Оформление заказа на поставку товаров с применением компьютерных программ.	1.Сформировать отчетную документацию по клиентской базе 2. Установить контакт с клиентом посредством телефонных переговоров, личной встречи, направления коммерческого предложения. 3.Анализ и разработка мероприятий по выполнению плана продаж. 4.Разработка программ по повышению лояльности клиентов 5. Анализ и систематизация данные по состоянию складских остатков.	1. Идентификация ассортиментной принадлежности продовольственных и непродовольственных товаров. 2.Проведение оценки качественных и количественных характеристик товаров по требованиям нормативно-технических документов.
Вид(ы) деятельности подлежащие оценке	Организация и осуществление торговой деятельности	Осуществление продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами (по выбору)	Товароведение и организация экспертизы качества потребительских товаров (по выбору)
Время выполнения заданий	60 минут	90 минут	60 минут
Оцениваемый процесс / итоговый продукт	Разработанные документы: анкета, коммерческое предложение, заявка на поставку товаров	Разработанные документы: клиентская база, коммерческое предложение в форме деловой беседы, матрица мероприятий, маркетинговая программа, анализ деятельности торговой организации и АВС-анализ ассортимента товаров	Разработанные документы: текстовый документ проведения идентификации маркировки товара требованиям НТД, Акт отбора проб и Акт экспертизы
Что нужно сделать	1. Составить анкету для изучения покупательского спроса. 2. Подготовка коммерческого предложения.	1. Сформировать отчетную документацию по клиентской базе. 2. Составить коммерческое предложение в форме деловой беседы.	1. Выполнить идентификацию ассортиментной принадлежности продовольственных и непродовольственных товаров. 2. Провести оценку качественных и количественных характеристик

Структура/основные разделы	№ задания		
	1	2	3
	3. Оформление заказа на поставку товаров с применением компьютерных программ.	3. Выполнить анализ и разработать мероприятия по выполнению плана продаж. 4. Разработать программу по повышению лояльности клиентов. 5. Выполнить анализ экономических данных и данных по состоянию складских остатков торговой организации.	товаров по требованиям нормативно-технических документов и заполнить Акт отбора проб и Акт экспертизы.
Ключевые правила / формат выполнения	Работа выполняется в пределах задания на компьютере с использованием текстового и табличного редакторов	Работа выполняется в пределах задания на компьютере с использованием текстового и табличного редакторов	Работа выполняется в пределах задания на компьютере с использованием текстового и табличного редакторов
Необходимые оборудование, инструменты и расходные материалы	Компьютер (в сборе) /ноутбук/моноблок	Компьютер (в сборе) /ноутбук/моноблок	Компьютер (в сборе) /ноутбук/моноблок
Возможные (типичные) ошибки	Неполное составление реквизитов коммерческого предложения и заказа, некорректное оформление и грамматические ошибки в тексте	Неполное составление документов, ошибки в расчетах АВС-анализа, грамматические ошибки в тексте	Неправильное определение качества товаров в соответствии с нормативно-технической документацией, неполное составление актов, грамматические ошибки в тексте
Вариативность задания	Варианты различаются исходными условиями, товарными группами и торговыми организациями	Варианты различаются исходными условиями, товарными группами и торговыми организациями	Варианты различаются исходными условиями, товарными группами и торговыми организациями