

Государственное бюджетное образовательное учреждение
среднего профессионального образования Республики Марий Эл
«Торгово-технологический колледж»

РАССМОТРЕНО
Студенческим советом
от «18» сентября 2013 г.
Протокол № 1

РАССМОТРЕНО
Советом родителей
от «25» октября 2013 г.
Протокол № 1

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ СПО РМЭ «ТТК»
Т.А. Венедиктова
«25» сентября 2013 г.

М.П.



ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений

Йошкар-Ола, 2013

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров (далее – Комиссия) между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного образовательного учреждения среднего профессионального образования «Торгово-технологический колледж» – далее (Колледж).

2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Колледжа, в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений администрации о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3. Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность. Количество членов комиссии не может быть менее 6 (шести) человек.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Колледжа.

4. Срок полномочий Комиссии составляет один год.

5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

6.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

6.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

6.3. в случае отчисления из Колледжа:

- совершеннолетнего обучающегося, являющегося членом Комиссии;
- несовершеннолетнего обучающегося, родитель (законный представитель) которого является членом Комиссии;

6.4. в случае увольнения педагогического работника, входящего в состав Комиссии.

7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в порядке, предусмотренном пунктом 3 настоящего Положения.

8. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря большинством голосов, путем открытого голосования в рамках первого заседания Комиссии. Директор колледжа не может быть избран председателем Комиссии.

9. Комиссия собирается по мере возникновения споров между участниками образовательных отношений. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании письменного обращения (жалобы, заявления, предложения) от педагогов, сотрудников, обучающихся и/или их родителей (законных представителей) не позднее 10 учебных дней с момента поступления такого обращения.

10. В обращении (жалобе, заявлении, предложении) указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица допустившие нарушения, а также обстоятельства.

11. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений.

Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

12. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

13. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников колледжа, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Директора колледжа, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

14. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

15. Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений (и заседаний) входят в общую систему делопроизводства Колледжа.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к положению о комиссии
по урегулированию споров между
участниками образовательных
отношений

Председателю комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений Государственного бюджетного образовательного учреждения
среднего профессионального образования «Торгово-технологический колледж»

_____ (ФИО)

От
обучающегося _____ курс _____ группа _____

_____ (ФИО)

Заявление

Прошу пересмотреть оценку « _____ » по _____ (дисциплине)

Считаю, что
преподавателем _____ (ФИО)
оценка поставлена необъективно

Число
Подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к положению о комиссии
по урегулированию споров между
участниками образовательных
отношений

Председателю комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного образовательного учреждения среднего профессионального образования «Торгово-технологический колледж»

_____ (ФИО)

От обучающегося _____ курс _____ группа _____

_____ (ФИО)

Заявление

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

_____ (суть конфликтной ситуации)

Считаю, что преподаватель (др.лицо)

_____ (ФИО)

_____ (суть претензии)

Число
Подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к положению о комиссии
по урегулированию споров между
участниками образовательных
отношений

Председателю комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений Государственного бюджетного образовательного учреждения
среднего профессионального образования «Торгово-технологический колледж»

(ФИО)

От родителя (ей) (законного представителя)

(ФИО)

обучающегося _____ курс _____ группа _____

(ФИО)

Заявление

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

(суть конфликтной ситуации)

Считаю, что Преподаватель (др.лицо)

(ФИО)

(суть претензии)

Число

Подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к положению о комиссии
по урегулированию споров между
участниками образовательных
отношений

Председателю комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного образовательного учреждения среднего профессионального образования «Торгово-технологический колледж»

(ФИО)
От преподавателя

(ФИО)

Заявление

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

(суть конфликтной ситуации)

Считаю, что

(суть претензии)

Число
Подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к положению о комиссии
по урегулированию споров между
участниками образовательных
отношений

Председателю комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений Государственного бюджетного образовательного учреждения
среднего профессионального образования «Торгово-технологический колледж»

(ФИО)

обучающегося _____ курс _____ группа _____

(ФИО)

Заявление

Прошу пересмотреть оценку за экзамен
по _____ (предмет)

Считаю, что преподавателем _____
(ФИО)

оценка поставлена необъективно

Число

Подпись