Зыкова Галина Игоревна, заведующая технологическим факультетом Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Марий Эл «Торгово-технологический колледж», прошла впечатляющий путь, который можно разделить на несколько ключевых этапов.

1. Колледж - фундамент профессии (2006–2010)

Опыт: Активная студенческая жизнь и участие во внеучебных мероприятиях.

Результат: Получение стипендии Президента РФ и победа в конкурсе «Лучший официант».

Ключевой вывод: Профессия складывается из знаний, практики, скорости, командной работы и умения сохранять улыбку даже в напряженные смены.

2. Университет - развитие компетенций (2010–2016)

Место обучения: МарГТУ, факультет социальных технологий.

Специализация: Сервис и туризм.

Особенности: Параллельная работа в индустрии позволила сразу применять теорию на практике. Университет дал широкий взгляд на сервис, управление, стандарты и клиентский опыт.

3. Первые шаги в карьере

Начала с должности официанта в кафе «Ниджи». Через полтора года получила повышение до администратора в ресторане «Фрау Мюллер» благодаря навыкам работы с гостями, меню, кассой и командой.

4. Рост ответственности в ресторанной индустрии

В течение шести лет выросла от администратора ресторана «Фрау Мюллер» до управления всей сменой в ресторане «Старый Георг». Научилась контролировать качество сервиса, разрешать конфликты и поддерживать высокие стандарты. От личного обслуживания она перешла к организации процессов, обучению сотрудников и достижению результата всей команды.

5. Возвращение в родной колледж (с 2025 года)

Назначена мастером и преподавателем для передачи практического опыта студентам.

Главная цель: показать связь теории и реальной жизни через практику, реальные кейсы и стажировки.

Спустя год после возвращения назначена заведующей технологическим факультетом. Главная мысль: **Руководить значит делать программы актуальными, создавать реальные стажировки и готовить выпускников к работе с первого дня.**