



Государственное бюджетное образовательное учреждение
среднего профессионального образования
Республики Марий Эл
«Торгово-технологический колледж»

Основная образовательная программа **43.02.11 ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС – 2г.10м.**

(углубленная подготовка)

Квалификация – Менеджер

Жизнь во время путешествия – это мечта в чистом виде

Агата Кристи

Общая характеристика профессии

Работа гостиничного менеджера заключается в организации обеспечения гостей всем необходимым для комфортного и приятного времяпрепровождения в гостинице.

Гостиничные менеджеры являются ответственными за эффективные действия персонала по предоставлению гостиничных услуг и созданию условий для комфортного проживания

Чему научат?

- ✓ Принимать заказ от посетителей и оформлять его
- ✓ Бронировать и вести документацию
- ✓ Принимать, регистрировать и размещать гостей
- ✓ Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг
- ✓ Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей
- ✓ Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала
- ✓ Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах
- ✓ Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы
- ✓ Выявлять спрос на гостиничные услуги
- ✓ Формировать спрос и стимулировать сбыт

Принимать участие в разработке комплекса маркетинга

Требования к индивидуальным особенностям специалиста

Менеджеру необходимы внятная речь, хорошая память, высокая эмоционально-волевая устойчивость, развитые коммуникативные и организаторские способности, готовность к разумному риску. Он должен быть смелым, решительным, обязательным, самокритичным, терпеливым, компетентным.

Базы практики: гостиницы и туркомплексы города и республики: «Турист», «Вирджиния», Гостевой дом, «Фараон», «Людовико Моро», «Росинка», «Санда», «Эврика»

