

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ Республики Марий Эл «ТТК»

Е.А.Косарева

(подпись)

16.02.2026

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Марий Эл «Торгово-технологический колледж» (г. Йошкар-Ола)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (93%)	Провести мониторинг актуальности и обновление информационных стендов	Июнь 2026г	Наумова Г. В., зам. директора по УПР Григорова Е.В., зам. директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (82%)	Провести анкетирование для выявления конкретных причин неудовлетворенности комфортностью услуг, предоставляемых колледжем	Март 2026	Наумова Г. В., зам. директора по УПР Григорова Е.В., зам. директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-	Заключение договора временного использования кресла-коляски (при наличии такой группы обучающихся- инвалидов) Разработка проектно-сметной документации на реконструкцию санитарно-гигиенических помещений	август 2026	Фролова Л.И., зам. директора по АХЧ		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	гигиенические помещения в образовательной организации					
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	1.Обустроить входы оборудованием системы радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения, с целью обеспечения возможности самостоятельного или с помощью персонала передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги 2. Оборудовать функциональную зону в учреждениисистемой онлайн сурдо - перевода, способствующей повышению комфортности для лиц с нарушением слуха (глухих) 3. Направить на курсы повышения квалификации сотрудников, назначенных приказом оказывать услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь в области здоровьесберегающих технологий	Июнь 2026	Косарева Е.А., директор Фролова Л.И., зам. директора по АХЧ		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (93%)	Анкетирование инвалидов для выявления причин неудовлетворенности	Март 2026	Фролова Л.И., зам. директора по АХЧ Григорова Е.В., зам. директора по УВР, социальный педагог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Производственные совещания сотрудников, ознакомление с деловым этикетом Проведение тренингов на формирование навыков коммуникации с участниками образовательного процесса (педагог-психолог)	Февраль 2026 г.	Косарева Е.А., директор Новоселова Ю.А. Начальник отдела кадров (сотрудники) Фролова Л.И., зам. директора по АХЧ (тех.персонал) Хорошавина Т.В., зав.ИМО, педагог-психолог		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (91%)	Производственные совещания сотрудников, ознакомление с деловым этикетом Проведение тренингов на формирование навыков коммуникации с участниками образовательного процесса	Февраль 2026 г.	Косарева Е.А., директор Григорова Е.В., зам. директора по УВР		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (95%)	Производственные совещания сотрудников, формирование делового этикета Проведение тренингов на формирование навыков коммуникации с участниками образовательного процесса (педагог-психолог)	Февраль 2026 г.	Косарева Е.А., директор Новоселова Ю.А., начальник отдела кадров Шпилевская Н.С., руководитель отдела информатизации образования (чаты Мах и ВК)		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (84%)	Опрос выпускников	Апрель 2026	Наумова Г. В., зам. директора по УПР Григорова Е.В., зам. директора по УВР		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (89%)	Стабилизация расписания	2 полугодие 2026	Музурова Н.А., завуч		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (93%)	Опрос студентов, родителей по итогам 2025-2026 уч. года	Июнь 2026	Наумова Г. В. зам. директора по УПР Григорова Е.В., зам. директора по УВР Хорошавина Т.В., зав.ИМО, педагог- психолог		