

Изучение мнения населения о качестве оказания государственных услуг в ГБПОУ РМЭ "Строительно-промышленный колледж"

2024-2025 учебный год

Основной целью опроса является анализ удовлетворенности населения качеством предоставляемых государственных услуг колледжем.

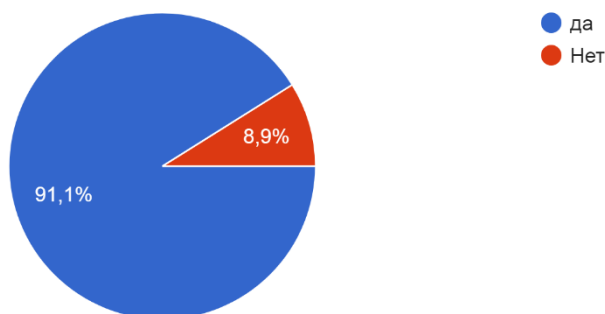
В опросе приняли участие 348 респондентов, среди них 194 женщины и 154 мужчины. Возраст респондентов менялся в диапазоне от 14 до 60 лет.

Исследование охватывает период 2024-2025 учебного года, что позволяет оценить динамику изменений в качестве предоставляемых услуг и эффективности работы образовательного учреждения.

Результаты опроса:

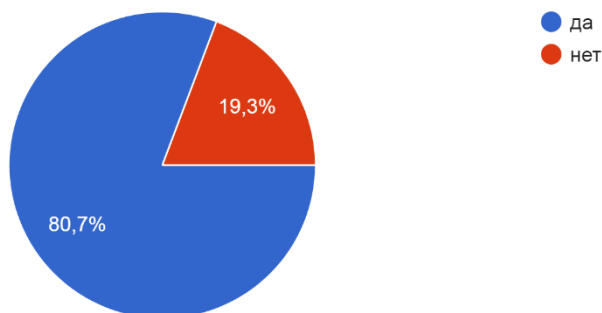
Получили ли Вы полную информацию о получении услуги?

348 ответов



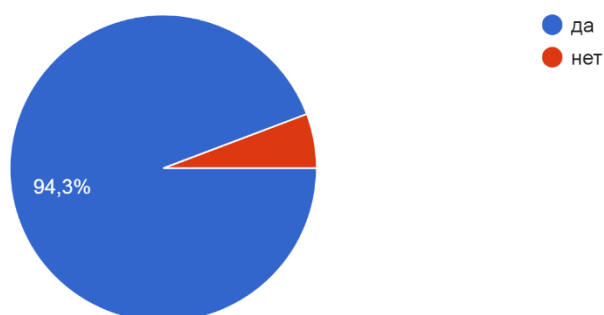
При посещении организации обращались ли Вы к информации о её деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

348 ответов



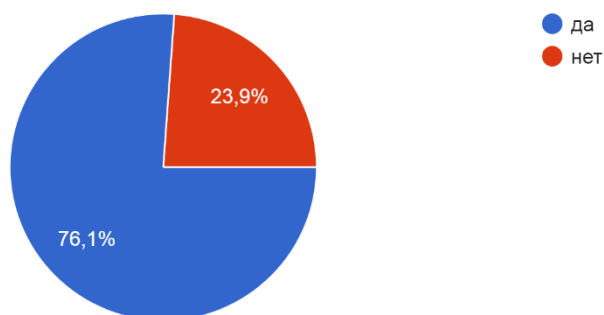
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

348 ответов



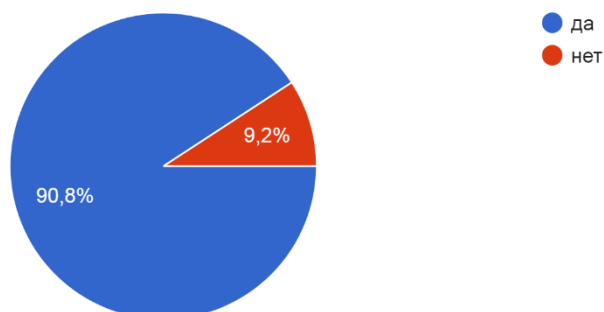
Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

348 ответов



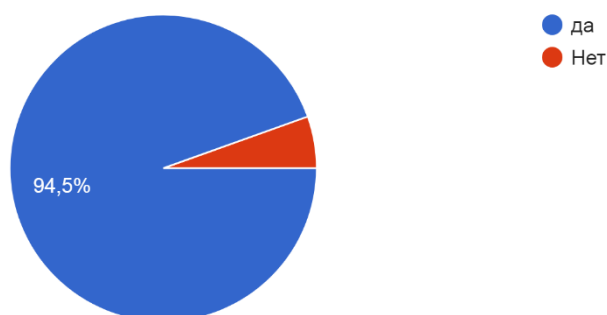
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном ...онно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

348 ответов



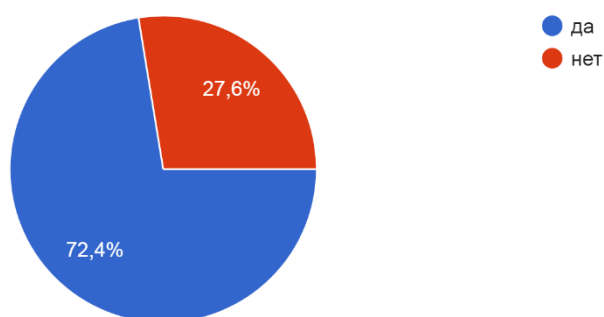
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителем при непосредственном обращении в организацию?

348 ответов



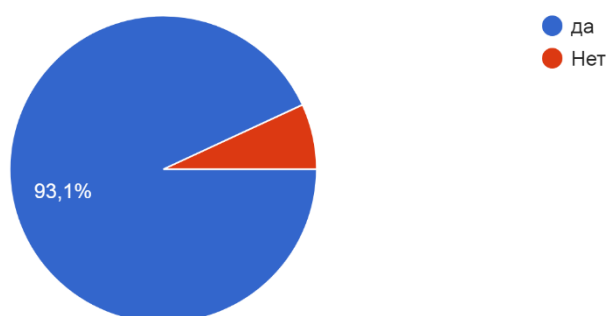
Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронные формы, анкеты для опроса граждан и прочее)?

348 ответов



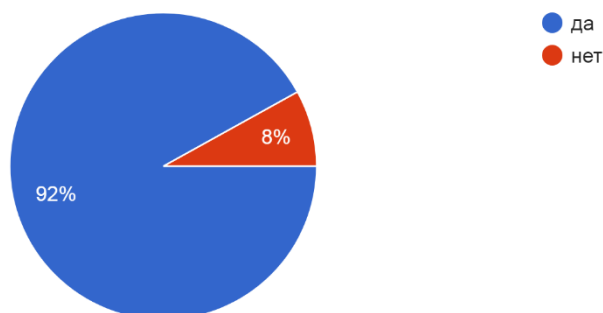
Удовлетворены ли Вы работой организации при дистанционном взаимодействии с ней?

348 ответов



Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам или знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

348 ответов



На основании анализа представленного документа «Изучение мнения населения о качестве оказания государственных услуг в ГБПОУ РМЭ "Строительно-промышленный колледж"» за 2024-2025 учебный год можно сделать следующие выводы:

Рекомендации по улучшению

- Необходимо разработать систему показателей для оценки качества услуг
- Требуется внедрение механизмов сбора обратной связи от населения
- Следует организовать регулярный мониторинг удовлетворенности получателей услуг

Перспективы развития

- Планируется совершенствование методов оказания государственных услуг
- Предполагается внедрение новых форм взаимодействия с населением
- Ожидаются улучшения в организации образовательного процесса

Заключительные выводы

Исследование создает прочную основу для дальнейшего анализа качества государственных услуг в колледже. Для получения более точных результатов необходимо:

- Определить целевые показатели удовлетворенности
- Установить периодичность проведения исследований
- Создать систему анализа полученных результатов

Реализация предложенных мер позволит повысить качество оказания государственных услуг и удовлетворенность получателей.