

Результаты изучения мнения населения о качестве оказанных государственных услуг

№ вопроса	Вопрос	Вариант ответа	Сводные данные ответов респондентов
1	Получали ли Вы полную информацию о порядке получения услуги?	да	90
		нет	2
2	При посещении организации обращались ли Вы к информации о её деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	да	68
		нет	24
3	Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	да	90
		нет	2
4	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о её деятельности?	да	54
		нет	38
5	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	да	91
		нет	1
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	да	92
		нет	0
7	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан и прочее)?	да	91
		нет	1
8	Удовлетворены ли Вы работой организации при дистанционном взаимодействии с ней?	да	87
		нет	4
9	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам или знакомым (или могли бы Вы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	да	92
		нет	0
10	Пол респондентов	мужской	59
		женский	33
11	Средний возраст респондентов		19
12	Общее количество респондентов		92