

Аналитическая справка по результатам анкетирования опроса обучающихся в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Республики Марий Эл «Ардинский профессиональный техникум» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по профессии 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей

Методика проведения исследования:

В марте года в ГБПОУ РМЭ «АПТ» проводилось исследования удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по реализуемым образовательным программам. Исследование было проведено в форме опроса обучающихся, в рамках проведения внутренней системы оценки качества образовательной деятельности. Исследование включало следующие этапы: разработка инструментария исследования; проведение опроса; анализ результатов опроса; подготовка информационно-аналитических материалов по результатам исследования.

Объект исследования – мнения и суждения, обучающихся о качестве образовательного процесса в отношении следующих направлений развития техникума:

- образовательная политика (повышение востребованности образовательных программ техникума, повышение практикоориентированности образовательных программ, развитие актуальных форматов и технологий образовательного процесса);
- молодежная политика;
- социальная миссия техникума
- *Предмет исследования:* выявление удовлетворенности студентов, качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Целью исследования является изучение мнений и суждений студентов, в отношении удовлетворенности качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Сбор первичной информации был проведен методом опроса. Рабочей группой была разработана анкета.

Общий объем выборки составил 50 студентов. Выборка студентов производилась случайным образом.

Обработка анкетных данных проводилась с использованием программных продуктов MS Excel 2010 и Мой Офис. Таблица

Сведения по ответам приведены в процентах.

Основные результаты
Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

1. «Образовательная политика»

Удовлетворены ли Вы в целом получаемым образованием?

Полностью удовлетворен	42%
Скорее удовлетворен	58%
Затрудняюсь ответить	0%
Не очень удовлетворен	0%
Совсем не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов обучающиеся по профессии 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей вполне удовлетворены получаемым образованием.

Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены организацией различных форм обучения?

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Традиционные лекции					
% выбора ответа	0%	0%	0%	45%	55%
Лекции с использованием интерактивных методов обучения					
% выбора ответа	0%	0%	12%	16%	72%
Практические занятия традиционного типа					
% выбора ответа	0%	0%	28%	60%	12%
Лабораторные работы					
% выбора ответа	0%	0%	6%	48%	46%
Индивидуальная работа преподавателя со студентами					
% выбора ответа	0%	0%	29%	57%	14%
Творческие задания: самостоятельное исследование, проект					
% выбора ответа	0%	0%	18%	58%	24%
Контрольные работы, рефераты					
% выбора ответа	0%	0%	18%	22%	60%
Практика в организациях					
% выбора ответа	0%	0%	18%	20%	62%

Вывод: студенты по данной профессии удовлетворены всеми параметрами организации различных форм обучения, но в наибольшей степени: лекции с использованием интерактивных методов обучения, практика в организациях, традиционные лекции.

Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены качеством преподавания в техникуме в целом?

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	50%	50%
Актуальность и востребованность информации, преподаваемой на занятиях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	16%	24%	60%
Объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	6%	46%	48%
Знания преподавателей, глубокое владение предметом	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	26%	84%
Умение преподавателей заинтересовать, научить, объяснить	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	50%	50%
Способность преподавателя вовлечь студентов в обсуждение изучаемого материала	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	22%	78%
Заинтересованность преподавателя в успехах студентов	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	6%	18%	76%
Оказание помощи в решении учебных и профессиональных проблем	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	2%	22%	76%
Доброжелательность	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	14%	86%

Вывод: студенты по данной ОПОП удовлетворены качеством преподавания в техникуме в целом, но наибольшую степень удовлетворённости респонденты продемонстрировали относительно таких показателей как: знания преподавателей, глубокое владение предметом, способность преподавателя вовлечь студентов в обсуждение изучаемого материала, доброжелательность, оказание помощи в решении учебных и профессиональных проблем.

Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены сопровождением образовательного процесса?

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Доступность информации студентам: где, что будет происходить	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	20%	80%
Обеспечение актуальной методической и современной учебной литературой	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	50%	50%
Удобство аудиторий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	22%	40%	38%
Удобство расписания	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	6%	18%	76%
Доступность прохождения практики в организациях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	1%	47%	52%
Возможность обучения по индивидуальным планам	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	10%	50%	40%
Доступность информации о дальнейшем трудоустройстве	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	4%	86%

Вывод: студенты по данной ОПОП удовлетворены большинством параметров сопровождением образовательного процесса, но наиболее удовлетворены: доступностью информации студентам: возможностью обучения по индивидуальным планам, обеспечение актуальной методической и современной учебной литературой, доступность прохождения практики в организациях, доступность информации студентам: где, что будет происходить.

Оцените, насколько вы удовлетворены соотношением между теоретическим и практическим материалом?

Полностью удовлетворен	72%
Скорее удовлетворен	28%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены соотношением между теоретическим и практическим материалом в ходе обучения.

Оцените по 5-ти балльной системе удовлетворенность работой учебной части

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Оперативность информирования	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	6%	20%	74%
Своевременность подготовки документов (справок, характеристик и т.п.)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	8%	92%
График работы со студентами	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	4%	28%	68%
Доброжелательность	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	12%	88%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены всеми параметрами работы учебной частью, но наиболее: своевременностью подготовки документов (справок, характеристик и т.п.).

2. Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Молодежная политика» Оцените по 5-ти балльной, насколько часто вы принимаете участие во внеучебной жизни техникума (где 5 – означает всегда, а 1 - никогда)?

Показатель	Никогда	Редко	Время от времени	Часто	Всегда
в спортивных секциях техникума	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	14%	22%	28%	36%
в спортивных мероприятиях техникума	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	10%	30%	60%
в творческих мероприятиях техникума	1	2	3	4	5
% выбора ответа	10%	0%	40%	20%	30%
в волонтерской работе	1	2	3	4	5
% выбора ответа	4%	6%	30%	32%	28%
в работе органов самоуправления	1	2	3	4	5
% выбора ответа	42%	22%	6%	10%	20%
в субботниках	1	2	3	4	5
% выбора ответа	4%	10%	6%	22%	58%

Вывод: большинство опрошенных студентов по данной ОПОП в рамках внеучебной жизни чаще всего принимают участие в спортивных мероприятиях техникума.

Оцените, насколько вы удовлетворены содержанием и видами мероприятий в рамках общественно-значимой деятельности (волонтерская деятельность, культурно-творческая деятельность, спортивная деятельность и т.п.)

Полностью удовлетворен	64%
Скорее удовлетворен	36%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: подавляющее большинство опрошенных студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены содержанием и видами мероприятий в рамках общественно значимой деятельности.

Оцените, насколько вы удовлетворены мероприятиями по вопросам выстраивания Вашей карьерной траектории и работы службы содействия трудоустройству выпускников.

Полностью удовлетворен	58%
Скорее удовлетворен	42%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: подавляющее большинство опрошенных студентов по данной ОПОП полностью удовлетворены мероприятиями по вопросам выстраивания их карьерной траектории и работой службы содействия трудоустройству выпускников.

3. Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Социальная миссия техникума»

Оцените, насколько востребованным на рынке труда является современный выпускник ГБПОУ РМЭ «АПТ»?

– очень востребован	68%
– скорее востребован, чем нет	32%
– скорее не востребован	0%
– не востребован	0%

Вывод: большинство опрошенных студентов по данной ОПОП оценивают выпускника *техникума* на рынке труда как вполне востребованного.

Можете ли вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии? (Выберите один вариант ответа)

да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессию	48%
у меня очень смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно прояснится в начале трудовой деятельности	38%
я сомневаюсь в правильности выбранной мною профессии	8%
для меня важно просто получить среднее профессиональное образование, главное окончить техникум	6%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП полностью удовлетворены выбором будущей профессии.

Если бы Вам сейчас снова пришлось выбирать направление подготовки и техникум, то Вы поступили бы ...

в ГБПОУ РМЭ «АПТ» на то же направление подготовки	80%
в другой техникум на то же направление подготовки	0%
в другой техникум на другое направление подготовки	20%

Вывод: большинство опрошенных студентов по данной ОПОП удовлетворены выбором техникума и направлением подготовки.

Насколько условия обучения в техникуме благоприятны для Вашего профессионального и личностного развития?

Вполне благоприятные	91%
Скорее благоприятные, чем неблагоприятные	9%
Скорее неблагоприятные, чем благоприятные	0%
Неблагоприятные	0%

Вывод: большинство опрошенных студентов по данной ОПОП оценивают условия обучения в техникуме как вполне благоприятные.

Заключение по результатам социологического исследования: по данной образовательной программе по большинству параметров удовлетворенность студентов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности отмечается на высоком уровне.