

Министерство образования и науки Республики Марий Эл
Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Республики Марий Эл
«Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

для студентов по выполнению самостоятельной работы по дисциплине
ОП.01 Сервисная деятельность

43.02.13 Технология парикмахерского искусства

Йошкар-Ола

РАССМОТРЕНО

на заседании ПЦК дисциплин швейного
профиля и парикмахерского искусства

Председатель ПЦК

Гриш / Н.В. Винокурова/

Протокол № 9 от «12» 05 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР

Житомирова /Н.П. Житомирова /

«15» 05 2021 г.

Составитель: Мурашкина Л.В., преподаватель ГБПОУ Республики Марий Эл
«ЙОТСТ»

Рецензенты:

- 1) Падерова А.А., преподаватель высшей квалификационной категории
ГБПОУ Республики Марий Эл «ЙОТСТ»

Методические указания для студентов по выполнению самостоятельной работы.

Изложены темы самостоятельной работы, приведены контрольные вопросы, ссылки на учебную литературу и справочный материал, рекомендации по выполнению, критерии оценивания. Методические указания предназначены в первую очередь для студентов, а также преподавателей учреждений среднего профессионального образования

Пояснительная записка

Методические указания направлены на оказание методической помощи обучающимся при выполнении внеаудиторных самостоятельных работ.

Выполнение внеаудиторных самостоятельных работ учащихся в процессе изучения курса является важнейшим этапом обучения, который способствует систематизации и закреплению полученных теоретических знаний и практических умений; формированию навыков работы с различными видами информации, развитию познавательных способностей и активности обучающихся, формированию таких качеств личности, как ответственность и организованность, самостоятельность мышления, способность к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации, воспитывать самостоятельность как личностное качество будущего рабочего.

Цели выполнения внеаудиторных самостоятельных работ по учебной дисциплине ОП.01 «Сервисная деятельность» формирование навыков:

- отбора и систематизации информации по заданной теме;
- поиска, отбора, систематизации и обобщения информации в Интернете по заданной теме;
- использования теоретических знаний при выполнении практических задач (заданий, работ);
- закрепления, углубления, расширения и систематизации знаний, полученных во время аудиторных занятий.

Общие рекомендации обучающемуся по выполнению внеаудиторных самостоятельных работ

1. Внимательно выслушайте или прочитайте тему, цели и задачи самостоятельной работы.
2. Внимательно изучите письменные методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы
3. Ознакомьтесь со списком литературы и источников по заданной теме самостоятельной работы.
4. Подготовьте все необходимое для выполнения задания, рационально (удобно и правильно) расположите на рабочем месте. Не следует браться за работу, пока не подготовлено рабочее место.
5. Не отвлекайтесь во время выполнения задания на посторонние, не относящиеся к работе, дела.
6. В процессе выполнения самостоятельной работы обращайтесь за консультациями к преподавателю, чтобы вовремя скорректировать свою деятельность, проверить правильность выполнения задания.
7. Сдайте готовую работу преподавателю для проверки точно в срок.

Содержание дисциплины

1.	Сообщение на тему «Формы контроля качества обслуживания в ПИК различной ценовой категории».	2
2.	Составление опросника – оценочного листа качества услуг ПИК.	2

Тема	Вид ВСР	Содержание задания
Тема 4.1. Новые виды услуг и прогрессивные формы обслуживания населения	Сообщение	Подготовить сообщение на тему «Формы контроля качества обслуживания в ПИК различной ценовой категории»
Тема 4.1. Новые виды услуг и прогрессивные формы обслуживания населения	Опросник	Составить опросник – оценочного листа качества услуг ПИК.

Критерии оценки выполнения внеаудиторных самостоятельных работ:

Критерии оценки

№ п/ п	Критерии оценки	Метод оценки	Работа выполнена	Работа выполнена не полностью	Работа не выполнена
			Высокий уровень 3 балла	Средний уровень 2 балла	Низкий уровень 1 балл
1.	Соответствие представленной информации заданной теме	Наблюдение Преподавателя	Содержание сообщения полностью соответствует заданной теме, тема раскрыта	- Содержание сообщения соответствует заданной теме, но в тексте есть	1. Обучающийся работу не выполнил вовсе. 2. Содержание

			полностью	отклонения от темы или тема раскрыта не полностью. - Слишком краткий либо слишком пространный текст сообщения.	сообщения не соответствует заданной теме, тема не раскрыта. 3. Отчет выполнен и оформлен небрежно, без соблюдения
2.	Характер и стиль изложения материала сообщения	Наблюдение преподавателя	- Материал в сообщении излагается логично, по плану; - В содержании используются термины по изучаемой теме; - Произношение и объяснение терминов сообщения не вызывает у обучающегося затруднений	- Материал в сообщении не имеет четкой логики изложения (не по плану). - В содержании не используются термины по изучаемой теме, либо их недостаточно для раскрытия темы. - Произношение и объяснение терминов вызывает у обучающегося затруднения.	установленных требований. 4. Объем текста сообщения значительно превышает регламент.
3.	Правильность оформления	Проверка работы	- Текст сообщения	- Текст сообщения	

			оформлен аккуратно и точно в соответствии с правилами оформления. - Объем текста сообщения соответствует регламенту.	оформлен недостаточно аккуратно. - Присутствуют неточности в оформлении. - Объем текста сообщения не соответствует регламенту.	
4.	Соответствие представленных вопросов по заданной теме	Проверка работы	-Вопросы соответствуют заданной теме. - Вопросник оформлен аккуратно и точно в соответствии с правилами оформления. - Объем вопросника соответствует регламенту.	- Есть неточности в формулировке вопросов по заданной теме. - Вопросник оформлен недостаточно аккуратно и имеются неточности в Оформлении. - Объем вопросника соответствует регламенту.	1.Обучающийся работу не выполнил вовсе. 2. Содержание вопросника не соответствует заданной теме. 3. Отчет выполнен и оформлен небрежно, без соблюдения установленных требований. 4. Объем вопросов значительно меньше регламента.

Оценка 4-5 баллов «удовлетворительно» 6-7 баллов «хорошо» 8-9 баллов «отлично»

Внеаудиторная самостоятельная работа:

Задание: Подготовить сообщение на тему:

«Формы контроля качества обслуживания в ПИК различной ценовой категории»

Цель: обобщить и закрепить знания студентов по теме программы

Отчет: письменно - сообщение в рабочей тетради.

Форма отчета: Сообщение составляется с опорой на информацию по заданной теме, дополнительных источников. Работа должна содержать список использованных источников.

Объём работы: не менее 1 листа

Возможные типичные ошибки:

1. Неполное, неточное содержание сообщения.
2. Содержание сообщения не соответствует заданной теме.
3. Материал не имеет четкой логики изложения.
4. Объяснение терминов в сообщении вызывает затруднения.
5. Нет списка использованных источников.
6. Работа не выполнена.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

Задание:

Составить опросник – оценочного листа качества услуг ПИК.

Цель: изучить и систематизировать информацию по заданной тематике;

Отчет: оформить письменно на формате А4.

Форма отчета: опросник оформляется текстовым файлом, набранным компьютерным способом в одном из текстовых процессоров и распечатывается на листе формата А4. Объем – не более 15 вопросов.

Возможные типичные ошибки:

1. Содержание вопросов не соответствует заданной теме.
2. Объем вопросов значительно меньше регламента.
3. В вопросах не используются термины по изучаемой теме.
4. Составление вопросов вызывает затруднения.
5. Отчет выполнен и оформлен небрежно, без соблюдения установленных требований.

Список рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Печатные издания

1. Велединский, В.Г. Сервисная деятельность: Учебник / В.Г. Велединский. – М.: КноРус, 2016.

2. Руденко, Л.Л. Сервисная деятельность: Учебное пособие для бакалавров / Л.Л. Руденко. – М.: Дашков и К, 2015.

3. Казакевич, Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие для вузов / Т. А. Казакевич. – 2-е изд., доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 185 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-00107-5. <https://www.biblio-online.ru/viewer/7FF838B6-FF04-4623-86D8-8591E2EDC4BD#page/1>

Дополнительные источники

1. Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1025.
2. ГОСТ Р 51142-98. Услуги бытовые. Услуги парикмахерские.
3. Профессиональный стандарта "Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг"
4. Профессиональный стандарт "Специалист по предоставлению визажных услуг"
5. Профессиональный стандарт "Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг"
6. Кузнецова, В.В. Сервисная деятельность (для бакалавров) / В.В. Кузнецова, О.И. Ларина. – М.: КноРус, 2016.
7. Резник, Г.А. Сервисная деятельность: Учебник / Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013.
8. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность: Учебник [Текст] / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев. – М.: Дашков и К, 2015.