

Министерство образования и науки Республики Марий Эл  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Марий Эл  
«Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий»

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГБПОУ Республики Марий  
Эл «ЙОТСТ»

\_\_\_\_\_ /Е. Ю. Валькова/

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.05 Психология общения**

---

39.02.01 Социальная работа

2019 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее - СПО) 39.02.01 Социальная работа

Организация-разработчик: ГБПОУ Республики Марий Эл «ЙОТСТ»

Разработчики:

Долинина С.С., преподаватель

Рекомендована предметно-цикловой комиссией общеобразовательных дисциплин и дисциплин по направлению «Социальная работа» ГБПОУ Республики Марий Эл «ЙОТСТ»

Протокол № 1

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

### 1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям среднего профессионального образования 39.02.01 Социальная работа.

Программа учебной дисциплины может быть использована всеми образовательными учреждениями профессионального образования на территории Российской Федерации, имеющими право на реализацию основной профессиональной образовательной программы по данной специальности, имеющими государственную аккредитацию

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся *должен уметь:*

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

*знать:*

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### 1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося - 68 часов, включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 48 часов; самостоятельной работы обучающегося – 20 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b><i>Объем часов</i></b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>68</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
практические занятия	38
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>20</b>
<b><i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i></b>	

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**  
**Психология общения**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрены)</i>	Объем часов
1	2	3
<b>Раздел 1. Основные закономерности процесса общения</b>		
<b>Тема 1.1 Характеристика процесса общения</b>	Предмет психологии общения. Понятие общения в психологии.	2
	Структура, функции и средства общения. Значение общения в развитии и формировании личности и в профессиональной деятельности.	
	Виды и уровни (макроуровень, мезауровень, микроуровень) общения и их анализ. Единство общения и деятельности. Цели общения.	
	<i><b>Практическая работа:</b></i> Анализ роли общения в развитии личности. Формулировка принципов и правил успешной организации времени. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	2
<i><b>Самостоятельная работа:</b></i> Подготовка информационного доклада на тему: «Межличностные отношения».	2	
<b>Тема 1.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	Основные элементы коммуникации. Вербальный и невербальный каналы передачи информации. Оптико-кинетическая, паралингвистическая, экстралингвистическая системы, проксемика, визуальная система знаков или контакт глаз.	2
	<i><b>Практическая работа:</b></i> Рассмотрение методов развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство	2

	<p>повышения эффективности общения. Анализ понятий коммуникатора и реципиента. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.</p>	2
	<p><b>Самостоятельная работа:</b> Ответить письменно на вопрос: с какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались в своей жизни и как вы их преодолевали?</p>	2
<p><b>Тема 1.3 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b></p>	<p>Понятие социальной перцепции. Эффекты социальной перцепции (эффект ореола, эффект новизны и первичности). Механизмы социальной перцепции (идентификация, эмпатия, социальная рефлексия, стереотипизация, аттракция). Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение процесса восприятия.</p>	2
	<p><b>Практическая работа:</b> Рассмотрение требований этикета к имиджу деловой женщины (мужчины). Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Ваш стиль делового общения», «Определение уровня эмпатии» и др. Анализ понятий каузальной атрибуции и локуса контроля.</p>	2
	<p><b>Самостоятельная работа:</b> Подготовить доклады к практическому занятию на тему «Социально-психологическая интерпретация личности». Определить есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? Если да, то как доказать на конкретных примерах.</p>	4
<p><b>Тема 1.4 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b></p>	<p><b>Практическая работа:</b> Выявить типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Взаимодействие и взаимовлияние в процессе общения. Проанализировать особенности воздействия массовой коммуникации и СМИ на человека. Рассмотреть способы воздействия на собеседника (убеждение, внушение, подражание, заражение, конформизм). Защита от манипуляций в деловом общении.</p>	2
		2
		2
	<p><b>Самостоятельная работа:</b> Расписать связь между понятиями «действие» и «взаимодействие». Подготовить информационный доклад на тему «Убеждение</p>	2

	как механизм влияния» и «Особенности и механизмы психического заражения».	
<b>Тема 1.5 Деловое общение</b>	<b>Практическая работа:</b> Проанализировать понятие делового общения. Рассмотреть принципы и этапы делового общения. Учет индивидуальных особенностей личности в процессе общения.	2
	Рассмотреть рефлексивное и нерефлексивное слушание. Стили общения. Формы постановки вопросов.	2
	Выявить психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Публичное выступление. Дискуссия.	2
	<b>Самостоятельная работа:</b> 1) Составить (найти) примеры императивного и делового общения. 2) Раскрыть сущность каждой формы вопросов (закрытых, открытых, риторических, радикальных), задаваемых в ходе беседы.	2
<b>Раздел 2. Различные ситуации общения</b>		
<b>Тема 2.1 Конфликт, возникающий в процессе общения</b>	<b>Практическая работа:</b> Проанализировать понятие социального конфликта как следствия коммуникативных барьеров, его структуру.	2
	Выявить причины возникновения конфликтов (объективные и субъективные причины).	2
	Рассмотреть особенности людей, которые приводят их к выбору конфликтного поведения. Позитивные и деструктивные последствия конфликта.	2
	Проанализировать психологическую структуру конфликта. Стратегия разрешения конфликта. Эскалация конфликта.	2
	Составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.	2
	<b>Самостоятельная работа:</b> Проанализировать сказки, художественные произведения, в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.	2
<b>Тема 2.2 Манипуляции и</b>	<b>Практическая работа:</b> Рассмотреть понятие манипуляций и их распознавание. Система защиты от манипуляций Средства и механизмы манипулятивного поведения.	2

<b>противодействие им</b>	<i>Самостоятельная работа:</i> Составить примеры реализации манипуляций в общении и последствий такого общения.	2
<b>Тема 2.3 Проблема адекватного приема и передачи информации</b>	<i>Практическая работа:</i> Проанализировать понятие адекватный прием и передача информации. Обратная связь и ее роль в общении. Техники, разрушающие общение. Активное и пассивное слушание.	2 2
<b>Тема 2.4 Личность в общении</b>	Индивидуальный стиль общения. Формально-динамические характеристики общения и факторы, влияющие на индивидуальный стиль общения.	2
	<i>Самостоятельная работа:</i> Рассмотреть психологию одиночества. Профилактику одиночества. Коммуникативная компетентность.	2
<b>Тема 2.5 Оптимизация процесса общения</b>	Понятие социального интеллекта. Беседа, интервью. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказ.	2
	<i>Практическая работа:</i> Проанализировать специфику общения специалиста по социальной работе с клиентами. Анализ проблем: правила ведения беседы. Этика поведения.	2
	<i>Самостоятельная работа:</i> Составить памятку на тему «Этика поведения специалиста по социальной работе»	2
<b>Всего:</b>		68

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета общепрофессиональных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения: мультимедийный проектор, компьютер, комплект учебно-методической документации, наглядные пособия, раздаточный материал к практическим работам.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Акишина, А.А. Этикет русского телефонного разговора/ Акишина А.А., Акишина Т.Е. – М.:Ленанд, 2015.
2. Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления. Учебник / — Ростов н/Д: Феникс, 2014.- (СПО).
3. Столяренко Л. Д., Самыгин С.И. Психология общения. (учебник для колледжей) - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2014. - 317с.
4. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2015.

##### **Дополнительные источники:**

1. Горбунов Г.Д. Психология физического воспитания и спорта: Учеб. пособие для студ. вузов.- М.: Академия, 2014.- 265 с.
2. Григорьева Т.Г. , ЛинскаяЛ.В., УсольцеваТ.П. Основы конструктивного общения: Методическое пособие для преподавателей. - М.: Академия, 2014 - 167 с.
3. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. - М.: Издательский центр «Академия», 2013. - 187с.
4. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2015. - 65с.
5. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) - СПб.: Издательский дом Питер, 2014. - 368с.
6. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений - СПб.: Издательский дом Питер, 2016. - 576с.
7. Канке А.А., Кошева И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) - М.: Форум, 2009. - 304с.

8. Курбатов В.И. Конфликтология - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. - 448с.
9. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) - М.: КноРус, 2010. - 440с.
10. Хозяинов Г.И. Акмеология физической культуры и спорта: Учеб. пособие для студ. вузов.- М.: Академия, 2005.- 208 с

Интернет – ресурсы:

1. [www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)
2. [www.psylib.org.ua](http://www.psylib.org.ua)
3. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, реферативной работы, составления конспектов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li>   <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка решения ситуационных задач;</li> <li>- анализ и разбор ситуаций общения специалиста по социальной работе и клиента;</li> <li>- оценка результатов тестирования;</li> <li>- оценка правильности определений и использования психологических терминов;</li>   <li>- оценка самоотчетов и самоанализа по вопросам саморегуляции</li> </ul>
<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li>   <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li>   <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li>   <li>- виды социальных взаимодействий;</li>   <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка правильности устного и письменного контроля знаний;</li>   <li>- оценка индивидуальных устных ответов;</li> <li>- оценка результатов письменного опроса в форме тестирования;</li>   <li>- оценка правильности устного и письменного контроля знаний;</li>   <li>- оценка правильности устного и письменного контроля знаний;</li> <li>- оценка результатов решения ситуационных задач;</li> <li>- выполнение упражнений с последующим самоанализом;</li> <li>- выполнение упражнений с последующим самоанализом;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- этические принципы общения;</li>   <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка индивидуальных устных ответов;</li> <li>- оценка сообщений, эссе, рефератов;</li> <li>- оценка результатов решения ситуационных задач;</li>   <li>- оценка результатов письменного опроса в форме тестирования;</li> <li>- оценка точности определения понятий психологии общения;</li> <li>- оценка самоанализа;</li> <li>- оценка результатов решения ситуационных задач.</li> </ul>
--	--

**Разработчики:**  
 ГБПОУ Республики Марий Эл «ЙОТСТ» преподаватель С. С. Долинина