

Министерство образования и науки Республики Марий Эл  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Республики Марий Эл  
«Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий»

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГБПОУ  
Республики Марий Эл «ЙОТСТ»

\_\_\_\_\_/Е.Ю. Валькова/

г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
**ПМ 04. Выполнение работ по профессии 26527 Социальный**  
**работник**

---

39.02.01 Социальная работа

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 39.02.01 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2014 г. N 506.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий»

Разработчик (и):

Петрова Валентина Николаевна, преподаватель ГБПОУ Республики Марий Эл «ЙОТСТ»;

Домрачева Лала Фазильевна, преподаватель ГБПОУ Республики Марий Эл «ЙОТСТ».

Согласовано (представитель работодателя): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

МП

Рекомендована:

предметно-цикловой комиссией общеобразовательных дисциплин и дисциплин направления «Социальная работа», протокол № 1 от 30 августа 2019 г.

Рецензенты:

1. Николаева Е.А., преподаватель высшей категории ГБПОУ Республики Марий Эл «ЙОТСТ»

2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>4</b>
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>7</b>
<b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>8</b>
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>16</b>
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>18</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПМ. 04 «Выполнение работ по профессии 265227 Социальный работник»

### 1.1 Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности с ФГОС по специальности 39.02.01 Социальная работа, в части освоения вида деятельности (ВД): *Выполнение работ по профессии 265227 Социальный работник* и предназначена для освоения обучающимися следующих общих (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

ПК 4.1. Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому.

ПК 4.2. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-медицинских услуг, оказывать первую медицинскую помощь.

ПК 4.3. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-психологических услуг, оказывать первичную психологическую поддержку.

ПК 4.4. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-экономических услуг.

ПК 4.5. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-правовых услуг.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

## **1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:  
**иметь практический опыт:**

ПО1. оказания социально-бытовых услуг, первой медицинской помощи, первичной психологической поддержки лицам пожилого возраста и инвалидам на дому;

ПО2. содействия в получении социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам;

**уметь:**

У1. оказывать содействие в поддержании социальных контактов;

У2. оказывать первичную психологическую поддержку клиента;

У3. оказать консультативную помощь клиенту по социально-бытовым вопросам;

У4. выявлять факторы гигиенического и экологического риска для клиента;

У5. выявлять основные проблемы физического здоровья клиента;

У6. оказывать помощь клиенту в поддержании личной гигиены;

У7. содействовать в госпитализации, сопровождать клиента в лечебно-профилактическое учреждение (ЛПУ);

У8. осуществлять патронаж при госпитализации клиента;

У9. работать с профессиональной документацией;

У10. проводить социально-бытовое обслуживание клиента;

У11. оказывать помощь в решении социально-бытовых вопросов;

У12. осуществлять подбор документов для предоставления льгот и преимуществ, компенсационных выплат для начисления пенсий и пособий;

У13. оказывать помощь в организации ритуальных услуг;

**знать:**

З1. профессионально-личностные требования к социальному работнику;

З2. психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов; основные понятия и категории социальной медицины;

З3. формы медико-социальной помощи населению;

З4. анатомо-физиологические особенности организма человека;

З5. основные симптомы заболеваний;

З6. особенности состояния здоровья, болезней, диетотерапии лиц пожилого и старческого возраста;

З7. правила оказания первой медицинской помощи при неотложных состояниях у лиц пожилого возраста и инвалидов;

- 38. особенности ухода за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому;
- 39. санитарно-гигиенические требования по уходу за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому;
- 310. нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому;
- 311. основы охраны труда и техники безопасности;
- 312. критерии качества оказания социально-бытовых услуг.

**1.3. Количество часов на освоение примерной программы профессионального модуля:**

всего – 316 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 208 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 139 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 69 часов;

учебной и производственной практики – 36 и 72 часа.

## 2. Результаты освоения ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом деятельности Выполнение работ по профессии 265227 Социальный работник, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1.	Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому.
ПК 4.2.	Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-медицинских услуг, оказывать первую медицинскую помощь.
ПК 4.3.	Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-психологических услуг, оказывать первичную психологическую поддержку.
ПК 4.4.	Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-экономических услуг.
ПК 4.5.	Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-правовых услуг.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 4.3, ПК 4.4, ПК 4.5	<b>МДК 04.01. Основы профессионального общения</b>								
	Раздел 1. Применение технологий основ профессионального общения.	58	39	16	-	19	-	36	72
ПК. 4.2, ПК 4.5	<b>МДК 04.02. Социально-медицинские основы профессиональной деятельности</b>								
	Раздел 2. Применение социально-медицинских основ профессиональной деятельности	90	60	28	-	30	-	-	-
ПК. 4.1 – 4.5	<b>МДК 04.03. Основы социально-бытового обслуживания</b>								
	Раздел 3. Осуществление основ социально-бытового обслуживания.	60	40	20	-	20	-	-	-
ПК 4.1-ПК4.5	Учебная практика, часов	36						36	
	Производственная практика (концентрированная), часов	72							72
	<b>Всего:</b>	<b>316</b>	<b>139</b>	<b>64</b>	<b>-</b>	<b>69</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>72</b>



**3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ 04. «Выполнение работ по профессии 265227 Социальный работник»**

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Образовательные результаты освоения ПМ
1	2	3	4
<b>1 семестр</b>			
<b>Раздел 1. Применение технологий основ профессионального общения.</b>		<b>58</b>	
<b>МДК 4. 1 Основы профессионального общения</b>		<b>58</b>	
<b>Тема 1.1.</b> Профессиональная этика социального работника.	<b>Содержание</b>	4	31-32 У1-У3 ОК 1-ОК 3 ПК 4.3
	1. Основные понятия и принципы профессиональной этики социального работника. Профессионально-этический кодекс социального работника России.		
	2. Личностно-нравственные качества социального работника.		
	<b>Практические занятия</b>	8	
	1. Определение профессионально важных качеств социального работника: развитость чувства добра и справедливости, собственного достоинства и уважения достоинства другого человека; терпимость, вежливость, порядочность		
	2. Определение профессионально важных качеств социального работника: личностная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной адаптированности.		
	3. Определение профессионально важных качеств социального работника: эмпатийность, эмоциональная устойчивость		
4. Определение профессиональной пригодности к социальной работе.			
<b>Тема 1.2</b> Коммуникативная компетентность социального работника	<b>Содержание</b>	10	38 У9 ОК 2-ОК 5 ПК 4.4
	1. Определение профессионально важных качеств социального работника.		
	2. Коммуникативные умения и навыки социального работника.		
	3. Основные виды и средства общения.		

	4.	Коммуникативные барьеры общения.		
	5.	Основные этапы, правила и принципы консультативной беседы социального работника с клиентом.		
	<b>Практические занятия</b>		2	
	1.	Оценка консультативной беседы социального работника с клиентом с учетом основных правил и принципов.		
<b>Тема 1.3.</b> Этикет социального работника	<b>Содержание</b>		8	310-311 У12-У13 ОК 3-ОК 7 ПК 4.5
	1.	Понятие «Правила этикета» и его содержание.		
	2.	Типология ситуаций в профессиональной деятельности социального работника.		
	3.	Искусство ведения беседы		
	4.	Искусство ведения телефонных разговоров, переговоров		
	<b>Практические занятия</b>		6	
	1.	Оценка ситуации взаимодействия социального работника с коллегами и клиентами.		
2.	Проведение консультации социального работника с клиентом с учетом основных правил.			
	3.	Анализ Кодекса этики социального работника		
<b>Внеаудиторная самостоятельная работа при изучении раздела 1.</b>			<b>19</b>	31-38 У1-У3, У12-У13 ОК1-ОК7 ПК 4.3-ПК 4.5
1. Выписать из словарей определение понятий: вежливость, тактичность, скромность, чуткость, внимательность, точность, долг, уважение, порядочность, терпимость 3				
2. Провести опрос среди населения на определение приоритетных качеств, которыми должен обладать социальный работник (на 1-го студента- 5 опрошенных). Проанализировать результаты. 3				
3. Написать эссе на тему: «Мое понимание профессионального долга социального работника». 2				
4. Сделать «памятку» на тему: «Основные ошибки социального работника при консультировании клиента». 3				
5. Подготовить информационный материал на тему: ««Социальная перцепция и активное слушание в профессиональной деятельности социального работника» 3				
6. Подготовить доклад на тему «Социальная перцепция и активное слушание в профессиональной деятельности социального работника» 3				
7. Составить индивидуальный план ведения беседы, телефонного разговора и переговоров.2				
<b>Учебная практика УП.04.01</b>			36	ОК2, ОК3,
<b>Виды работ</b>				

<p>Организация уборки жилых помещений за счет средств ПСУ, в том числе с привлечением иных лиц (служб).</p> <p>Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств ПСУ через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры)</p> <p>Помощь в написании и прочтении писем</p> <p>Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств ПСУ билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение ПСУ при посещении культурных мероприятий)</p> <p>Содействие в оказании ПСУ медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом ПСУ, доставка анализов).</p> <p>Содействие в обеспечении ПСУ по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания).</p> <p>Проведение бесед с лицами пожилого возраста, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни.</p> <p>Содействие в получении психологической помощи пожилым людям (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога).</p> <p>Проведение бесед с инвалидами, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни.</p> <p>Содействие в получении психологической помощи инвалидам (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога).</p> <p>Помощь в оформлении необходимых документов и получении получателем социальных услуг социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством</p> <p>Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов</p>		<p>ОК4, ОК6, ПО6, ПО7</p> <p>У13-У14,</p>
<p><b>Производственная практика (по профилю специальности) ПП.04.01</b></p> <p><b>Виды работ</b></p> <p>Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании.</p> <p>Сдача за счет средств клиента его вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка клиенту.</p> <p>Содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ).</p> <p>Организация уборки жилых помещений за счет средств клиента, в том числе с привлечением иных лиц (служб).</p> <p>Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры)</p>	72	<p>ПК 1.4, ПК 1.5 ОК2, ОК3, ОК4, ОК6,</p>

<p>Оказание содействия в получении услуги «социальное такси».</p> <p>Помощь в написании и прочтении писем</p> <p>Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств клиента и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку).</p> <p>Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации).</p> <p>Содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов.</p> <p>Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий)</p> <p>Содействие в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов).</p> <p>Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом.</p> <p>Содействие в предоставлении реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия.</p> <p>Содействие в обеспечении клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания).</p> <p>Проведение бесед с лицами пожилого возраста, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни.</p> <p>Содействие в получении психологической помощи пожилым людям (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога).</p> <p>Проведение бесед с инвалидами, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни.</p> <p>Содействие в получении психологической помощи инвалидам (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога).</p>		<p>ПО6, ПО7 У13-У14</p>
<p>Промежуточный контроль - <i>Дифференцированный зачёт</i></p>	<p>1</p>	

<b>2 семестр</b>			
<b>Раздел 2. Применение социально-медицинских основ профессиональной деятельности</b>		<b>90</b>	
<b>МДК 04.02. Социально-медицинские основы профессиональной деятельности</b>		<b>90</b>	
<b>Тема 2.1.</b> Сущность социальной медицины	<b>Содержание</b>	10	31-34 У4-У6 ОК1-ОК3 ПК 4.2
	1. Понятие социальной медицины. Краткий исторический очерк.		
	2. Социальная медицина как составная часть социальной работы.		
	3. Предмет и основные понятия социальной медицины.		
	4. Этапы медико-социальной работы.		
	5. Клиническая и социальная медицина.		
	<b>Практические занятия</b>	6	
	1. Анализ становления социальной медицины.		
2. Определение понятий «болезнь», «здоровье» человека.			
3. Анализ основных направлений социальной медицины.			
<b>Тема 2.2.</b> Социальная медицина и общественное здоровье	<b>Содержание</b>	6	35-37 У7 ОК4-ОК5 ПК 4.2, ПК 4.5
	1. Индивидуальное, групповое и общественное здоровье.		
	2. Образ жизни. Особенности жизнедеятельности современного человека. Здоровый образ жизни.		
	3. Определение, критерии, показатели, группы здоровья населения.		
	<b>Практические занятия</b>	8	
	1. Анализ факторов риска здоровья.		
	2. Анализ понятий «общественное богатство», «образ жизни», «потенциал общественного здоровья».		
	3. Анализ понятий «индекс общественного здоровья», «индекс здорового образа жизни».		
	4. Анализ особенностей жизнедеятельности человека в XXI веке.		
	<b>Тема 2.3.</b> Прикладные аспекты социальной медицины	<b>Содержание</b>	
1. Медико-социальная работа среди смежных видов деятельности. Контингенты медико-социального обслуживания.			
2. Первая медицинская помощь при обморожении и общем замерзании.			
3. Первая медицинская помощь и профилактика при острых отравлениях.			

	4.	Первая медицинская помощь при поражении электрическим током.		
	5.	Первая медицинская помощь при закрытых травмах.		
	6.	Первая медицинская помощь при ожогах.		
	7.	Первая медицинская помощь при солнечном и тепловом ударах.		
	<b>Практические занятия</b>		14	
	1.	Анализ мероприятий по организации медико-социальной помощи.		
	2.	Анализ медико-социальных услуг населению.		
	3.	Оказание первой медицинской помощи при обморожении и замерзании.		
	4.	Анализ уровней социальной работы в психиатрии.		
	5.	Анализ оказания первой помощи пожилым и инвалидам.		
	6.	Оказание первой медицинской помощи при поражении электрическим током.		
	7.	Оказание первой медицинской помощи при закрытых травмах.		
Промежуточный контроль – <i>Дифференцированный зачет</i>			2	
<b>Внеаудиторная самостоятельная работа при изучении раздела 2.</b>			<b>30</b>	31-311 У4-У8 ОК1-ОК 7 ПК 4.2, ПК 4.5
	1.	Проанализировать развитие медицины в Древней Греции. 3		
	2.	Проанализировать методы изучения здоровья. 3		
	3.	Составить схемы на тему: «Этапы социальной работы». 3		
	4.	Подготовить таблицу на тему: «Сходства и различия клинической и социальной медицины». 3		
	5.	Составить схему на тему: «Критерии здоровья населения». 3		
	6.	Подобрать информационный материал на тему: «Основные направления психогигиены». 3		
	7.	Подготовить доклады на тему: «Основные направления психогигиены».		
	8.	Подготовить таблицу на тему: «Острые отравления». 3		
	9.	Подобрать информационный материал на тему: «Виды и типы закрытых травм». 3		
	10.	Составить кроссворд на тему: «Виды и типы закрытых травм». 3		

**Тематический план и содержание МДК 04.03 Основы социально-бытового обслуживания**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект).	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ СОЦИАЛЬНО-</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>14</b>	
	1. Понятие социального обслуживания населения.		

<b>БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b>	2. Оказание социально-бытовых услуг населению.		32, У4-У6, ОК4, ОК6, ОК13.
	3. Система учреждений социального обслуживания.		
	4. Проблемные вопросы социально-бытового обслуживания населения.		
	5. Развитие современной системы социально-бытового обслуживания.		
	6. История становления социально-бытового обслуживания в России.		
	7. Современные модели социальной работы.		
	<b>Практическая работа:</b>	<b>10</b>	
<b>Практическая работа №1</b> Анализ деятельности социальных служб по оказанию социальных услуг.			
<b>Практическая работа №2</b> Анализ современного развития социального обслуживания.			
<b>Практическая работа №3</b> Анализ основных законодательных актов социального обслуживания.			
<b>Практическая работа №4</b> Анализ систем зарубежного благосостояния.			
<b>Практическая работа №5</b> Анализ моделей, применяемых в социальной работе.			
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>9</b>		
	1. Составить таблицу на тему: «Классификация учреждений социального обслуживания».	3	
	2. Проанализировать зарубежный опыт социально-бытового обслуживания населения.	3	
	3. Проанализировать тенденции благотворительности в Древнерусском государстве.	3	
<b>РАЗДЕЛ 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>6</b>	У2, 34, ОК4,

<b>БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b>	1. Методы социальной работы. 2. Нормативно-правовое обеспечение социального обслуживания. 3. Социальные службы, оказывающие услуги по социально-бытовому обслуживанию населения.		ОК6,ОК9, ПК2
	<b>Практическая работа:</b>	<b>10</b>	У3, У8, 34, 36, ОК10, ОК12.
	<b>Практическая работа №6</b> Определение социально-бытовых функций.		
	<b>Практическая работа №7</b> Определение роли бытовых услуг населению.		
	<b>Практическая работа №8</b> Анализ критериев качества социальных услуг населению.		
	<b>Практическая работа №9</b> Оценка качества социально-бытовому обслуживанию населения на дому.		
	<b>Практическая работа №10</b> Применение современной социально-бытовой помощи.		
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>11</b>		
1. Составить таблицу на тему: «Методы социальной работы».	2		
2. Проанализировать технологии социальной работы.	2		
3. Подготовить доклад на тему «Сущность мониторинга качества услуг»	2		
4. Проанализировать критерии качества социальных услуг населению.	2		
5. Подготовить конспект на тему «Моделирование социально-бытового обслуживания»	3		
	<b>Всего:</b>	<b>201</b>	



## 4. Условия реализации Программы профессионального модуля

### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля требует наличия учебного кабинета профессиональных дисциплин по направлению «Социальная работа»

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя.

### 4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### Основные источники:

1. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: Учебное пособие/ Р.И. Ерусланова. – 4-е изд. - М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015. – 164с. ISBN 978-5-394-00559-6
2. Журавлева Т.П. Основы гериатрии: Учеб. пособие. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. – 271с. – (Серия «Профессиональное образование»). ISBN 5-8199-0102-9 (ФОРУМ) ISBN 5-16-001606-6 (ИНФРА-М)
3. Лотова, И.П. Основы социальной медицины: учебник / И.П. Лотова, А.В. Мишин, Л.Ю. Савина; под ред. И.П. Лотовой. – Москва: Дашков и К, 2018. – 343 с.
4. Махова Н.П. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2015. – 90с.
5. Нестерова Г.Ф. Социальная работа с пожилыми и инвалидами: учебник для студ. сред. проф. образования/ Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева, С.В. Васильев. – М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 288 с.
6. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие. - М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015. – 240 с. ISBN 5-91131-054-6
7. Соколова А.С. Специфика общения в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе // Психология, социология и педагогика. 2017. № 2 [Электронный ресурс]. URL: <http://psychology.snauka.ru/2012/02/231> (дата обращения: 11.09.2020).

#### Дополнительные источники:

1. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003-У «Основные виды социальных услуг».
2. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52342-2003 «Качество социальных услуг».
3. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения».
4. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 5284-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок, условия предоставления социальных услуг граждан пожилого возраста и инвалидам».
5. Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» Пост. Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст.
6. Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения.» Пост. Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 326-ст.

7. Федеральный закон от 2 августа 1995 года №122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 22 августа 2004 года №122-ФЗ.
8. Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 50, ст. 4872) с изменениями, внесенными федеральными законами от 10 июля 2002 года № 87-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 28, ст. 2791), от 25 июля 2002 года № 115-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 30, ст. 3032), от 10 января 2003 года № 15-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 2, ст. 167), от 22 августа 2004 года № 122-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 35, ст. 3607).
9. Федеральный закон от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах».
10. Федеральный закон от 17 июля 1998 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
11. Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 22 августа 2004 года №122-ФЗ.
12. Психология развития личности. Средний возраст, старение, смерть/ под ред. А.А. Реана. – М.: АСТ; СПб: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2—7. – 384с.
13. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие/ отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 427с. ISBN 5-16-000551-X
14. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие. – 2-е изд. – М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 269с.
15. Ткаченко В.С. Медико-социальные основы независимой жизни инвалидов: Учебное пособие/ В.С. Ткаченко. - М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 384 с. ISBN 978-5-394-00594-7
16. Уход и патронаж [Текст]/ перевод с датского издания О.Шушковой. – М.: Марфо-Мариинская обитель милосердия, 2009.- 264с. 87-16-12266-6
17. Кошелев Н.С. Социальное обслуживание и права населения: практическое пособие / Н.С. Кошелев. – М.: Издательство «Омега-Л», 2013. – 145 с. ISBN 978-5-370-01407-9
18. Альперович В.Д. Геронтология. Старость. Социокультурный портрет. Учебное пособие. – М.: «Издательство Приор», «Экспертное бюро», 2009г., 272с.
19. Журавлева Т.П., Пронина Н.А. Сестренское дело в гериатрии. – М.: АНМИ, 2005. – 438с. ISBN 5-88897-088-
20. Силуянова И.В. Современная медицина и православие. – М.: московское Подворье Свято-Троицкой Сергиевой Лавры, 1998. – 206с.
21. Современная энциклопедия социальной работы / под ред. Академика РАН В.И. Жукова. – 2-е изд., доп. и перера. – М.: Издательство РГСУ, 2008. – 412с. ISBN 978-5-7139-0547-7
22. Социальная работа: Учебное пособие. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Дб Феникс, 2003. – 480 с.
23. Справочник социального работника/ В.А. Альперович [ и др.]; под общ. Ред. Е.П. Агапова, В.А. Шапинского. – Ростов н/Д.: Феникс, 2006. – 336с.

Интернет-ресурсы:

1. Всероссийский сайт инвалидов. [www.invalirus.ru](http://www.invalirus.ru).
2. Союз инвалидов России. [www.rosinvalid.ru](http://www.rosinvalid.ru)

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты (освоенные профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ПК 4.1 Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять пожилых и инвалидов, нуждающихся в социально-бытовых услугах на дому;</li> <li>- осуществлять сбор документов, необходимых для социально-бытового обслуживания пожилых и инвалидов на дому;</li> <li>- определять права пожилых и инвалидов на получение социально-бытовых услуг на дому;</li> <li>- определение перечня социально-бытовых услуг, предоставляемых клиенту;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- экзамен;</li> <li>-тестирование;</li> <li>- оценка решения ситуационных задач;</li> <li>- анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности);</li> <li>- оценка выполнения самостоятельной работы;</li> <li>- оценка составления алгоритма деятельности социального работника по оказанию социально-бытовых услуг пожилым и инвалидам на дому;</li> <li>- оценка составления перечня документации, необходимой для оказания социально-бытовых услуг на дому.</li> </ul>
ПК 4.2. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-медицинских услуг, оказывать первую медицинскую помощь	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять пожилых и инвалидов, нуждающихся в получении социально-медицинских услугах;</li> <li>- осуществлять сбор информации о ситуации пожилого или инвалида и его семье;</li> <li>- выявлять наличие социально-медицинских проблем и затруднений у лиц пожилого возраста и инвалидов;</li> <li>- сопровождение пожилых и инвалидов в учреждения,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- экзамен;</li> <li>-тестирование;</li> <li>- оценка решения ситуационных задач;</li> <li>- анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности);</li> <li>- оценка выполнения самостоятельной работы;</li> <li>- оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.</li> </ul>

	<p>оказывающие социально-медицинские услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказывать первичную медицинскую поддержку;</li> <li>- способствовать взаимодействию пожилых и инвалидов с учреждениями и организациям для получения социально-медицинских услуг;</li> <li>- выстраивать доброжелательные взаимоотношения с клиентом.</li> </ul>	
<p>ПК 4.3. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-психологических услуг, оказывать первичную психологическую поддержку.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять пожилых и инвалидов, нуждающихся в получении социально-психологических услугах;</li> <li>- осуществлять сбор информации о ситуации пожилого или инвалида и его семье;</li> <li>- выявлять наличие социально-психологических проблем и затруднений у лиц пожилого возраста и инвалидов;</li> <li>- сопровождение пожилых и инвалидов в учреждения, оказывающие социально-психологические услуги;</li> <li>- оказывать первичную психологическую поддержку;</li> <li>- способствовать взаимодействию пожилых и инвалидов с учреждениями и организациям для получения социально-психологических услуг;</li> <li>- выстраивать доброжелательные взаимоотношения с клиентом.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- экзамен;</li> <li>- тестирование;</li> <li>- оценка решения ситуационных задач;</li> <li>- анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности);</li> <li>- оценка выполнения самостоятельной работы;</li> <li>- оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.</li> </ul>
<p>ПК 4.4. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-экономических услуг.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять пожилых и инвалидов, нуждающихся в получении социально-экономических услугах;</li> <li>- осуществлять сбор информации о ситуации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- экзамен;</li> <li>- тестирование;</li> <li>- оценка решения ситуационных задач;</li> <li>- анализ результатов своей практической работы по</li> </ul>

	<p>пожилого или инвалида и его семье;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять наличие социально-медицинских проблем и затруднений у лиц пожилого возраста и инвалидов;</li> <li>- сопровождение пожилых и инвалидов в учреждения, оказывающие социально-экономические услуги;</li> <li>- способствовать взаимодействию пожилых и инвалидов с учреждениями и организациям для получения социально-экономических услуг.</li> </ul>	<p>изучаемой теме (рефлексия своей деятельности);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка выполнения самостоятельной работы;</li> <li>- оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.</li> </ul>
<p>ПК 4.5. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-правовых услуг.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять пожилых и инвалидов, нуждающихся в получении социально-правовых услугах;</li> <li>- осуществлять сбор информации о ситуации пожилого или инвалида и его семье;</li> <li>- выявлять наличие социально-медицинских проблем и затруднений у лиц пожилого возраста и инвалидов;</li> <li>- сопровождение пожилых и инвалидов в учреждения, оказывающие социально-правовые услуги;</li> <li>- способствовать взаимодействию пожилых и инвалидов с учреждениями и организациям для получения социально-правовых услуг.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- экзамен;</li> <li>- тестирование;</li> <li>- оценка решения ситуационных задач;</li> <li>- анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности);</li> <li>- оценка выполнения самостоятельной работы;</li> <li>- оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.</li> </ul>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
---	---------------------------------------	----------------------------------

<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Правильный выбор способов решения профессиональных задач;</li> <li>- Рациональная организация собственной деятельности во время выполнения самостоятельной и практической работы, при работе над выполнением индивидуальных заданий, прохождения производственной практики;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка решения ситуационных задач;</li> <li>- оценка выполнения самостоятельной работы;</li> <li>- оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.</li> </ul>
<p>ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить диагностику рабочей ситуации;</li> <li>- определять адекватные варианты решения возникающих проблем и затруднений;</li> <li>- осуществлять коррекцию собственной деятельности;</li> <li>- обосновывать принятие решения;</li> <li>- осуществлять саморефлексию.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка решения ситуационных задач;</li> <li>- оценка выполнения самостоятельной работы;</li> <li>- оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики;</li> </ul>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отбор и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;</li> <li>- выбор источников информации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка решения ситуационных задач;</li> <li>- оценка выполнения самостоятельной работы;</li> <li>- оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.</li> </ul>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;</li> <li>- работа с электронными справочными системами.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка решения ситуационных задач;</li> <li>- оценка выполнения самостоятельной работы;</li> <li>- оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.</li> </ul>
<p>ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействие с обучающимися, преподавателями,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- экспертная оценка решения ситуационных задач;</li> </ul>

коллегами, руководством, клиентами.	руководителями практики и клиентами в ходе обучения.	- оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.
-------------------------------------	--	---