

Таблица 4. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Марий Эл

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл	96,38	94,88	60,07	97,02	96,22	88,92	-
10. ГБОУ ДО РМЭ «Центр детского и юношеского технического творчества» (г. Йошкар-Ола)	99,2	96,5	90,2	99	98,4	96,66	1
7. ГБОУ ДО РМЭ «Дворец творчества детей и молодежи» (г. Йошкар-Ола)	99,2	97,5	88	99	98	96,34	2
23. ГБПОУ РМЭ «Строительно-промышленный техникум» (г. Йошкар-Ола)	98,4	97,5	84,1	97,6	97,3	94,98	3
24. ГБУ ДПО РМЭ «Марийский институт образования» (г. Йошкар-Ола)	98,5	99,5	72	97,4	99	93,28	4
12. ГБОУ ДПО РМЭ «Региональный методический центр развития квалификаций» (г. Йошкар-Ола)	98,4	99	72	96,8	97,5	92,74	5
29. ГБУ ДО РМЭ «Детская школа искусств «Радуга» (г. Йошкар-Ола)	96	96	74	98	97	92,2	6
40. ГБУ ДО РМЭ «Спортивная школа олимпийского резерва по ледовым видам спорта» (г. Йошкар-Ола)	88,3	96,5	80	96,8	96,5	91,62	7
13. ГБПОУ РМЭ «Колледж индустрии и предпринимательства» (г. Козьмодемьянск)	99,6	97,5	64,1	98,2	98,4	91,56	8
6. ГБПОУ РМЭ «Йошкар-Олинский строительный техникум» (г. Йошкар-Ола)	98,8	82,5	86	95,2	95	91,5	9
14. ГБПОУ РМЭ «Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий» (г. Йошкар-Ола)	97,6	96	69,9	97,6	94,9	91,2	10
42. ГБПОУ РМЭ «Йошкар-Олинский медицинский колледж» (г. Йошкар-Ола)	98,8	92,5	78	91,8	93,5	90,92	11
20. ГБПОУ РМЭ «Марийский политехнический техникум» (г. Йошкар-Ола)	95	86,5	79,9	96	96,6	90,8	12
32. ГБУ ДО РМЭ «Спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике» (г. Йошкар-Ола)	94,1	98	67,8	97,8	95,9	90,72	13
26. ГБУ ДО РМЭ «Детская школа искусств «Лира» (г. Йошкар-Ола)	99,2	99,5	58,2	99	97,1	90,6	14
38. ГБУ ДО РМЭ «Спортивная школа по гимнастике» (г. Йошкар-Ола)	98	99	58	98,2	98,5	90,34	15
30. ГБОУ ДО РМЭ «Республиканская спортивная школа» (г. Йошкар-Ола)	99,6	98	58	96,4	99	90,2	16
28. ГБПОУ РМЭ «Йошкар-Олинское художественное училище» (г. Йошкар-Ола)	99,2	94,5	62	97,6	96,9	90,04	17
9. ГБПОУ РМЭ «Марийский лесохозяйственный техникум» (г. Йошкар-Ола)	97,7	93,5	64	98,2	95,5	89,78	18
15. ГБПОУ РМЭ «Автомобильный техникум» (г. Йошкар-Ола)	99,3	98	58	97,2	96,2	89,74	19

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
41. ГБУ ДО РМЭ «Спортивно-адаптивная школа паралимпийского резерва» (г. Йошкар-Ола)	89,2	86,5	77,7	97	97,2	89,52	20
35. ГБУ ДО РМЭ «Спортивная школа по дзюдо» (г. Йошкар-Ола)	93,1	99	56	96,8	97,3	88,44	21
2. ГБПОУ РМЭ «Волжский индустриально-технологический техникум» (г. Волжск)	91,6	96	63,2	96,2	95,1	88,42	22
5. ГБОУ ДО РМЭ «Детский эколого-биологический центр» (г. Йошкар-Ола)	98,3	99,5	44	99	99	87,96	23
21. ГБПОУ РМЭ «Аграрно-строительный техникум» (с. Вятское)	94,7	93,5	58	97,6	94,4	87,64	24
37. ГБУ ДО РМЭ «Спортивная школа олимпийского резерва по плаванию» (г. Йошкар-Ола)	94,1	99,5	49,8	98	96,3	87,54	25
25. ГБПОУ РМЭ «Ардинский профессиональный техникум» (п. Механизаторов)	98,9	92	54	96,4	96,1	87,48	26
18. ГБПОУ РМЭ «Транспортно-энергетический техникум» (с. Красный Яр)	98,6	96	46	97,8	97,1	87,1	27
17. ГБПОУ РМЭ «Йошкар-Олинский технологический колледж» (г. Йошкар-Ола)	97,6	96	49,8	97,6	94,4	87,08	28
4. ГБПОУ РМЭ «Аграрно-технологический техникум» (пгт Морки)	89,7	97,5	52	97,8	97,9	86,98	29
11. ГБПОУ РМЭ «Строительно-промышленный колледж» (г. Волжск)	96,6	97	44	98,6	98,2	86,88	30
33. ГБУ ДО РМЭ «Спортивная школа олимпийского резерва «Виктория» (д. Корта)	94,9	96,5	50	94,8	96,7	86,58	31
39. ГБУ ДО РМЭ «Спортивная школа по футболу и регби» (г. Йошкар-Ола)	90,2	89,5	56,1	99	97,9	86,54	32
8. ГБПОУ РМЭ «Торгово-технологический колледж» (г. Йошкар-Ола)	97,2	91	61,9	93	89,5	86,52	33
16. ГБОУ ДО РМЭ «Детско-юношеский центр «Роза ветров» (г. Йошкар-Ола)	96,4	97	43,6	98,4	97,2	86,52	
27. ГБПОУ РМЭ «Марийский республиканский колледж культуры и искусств имени И.С. Палантая» (г. Йошкар-Ола)	98,4	91,5	50,5	96,2	95,5	86,42	34
36. ГБУ ДО РМЭ «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва» (г. Йошкар-Ола)	96,2	98	44	96,8	96,6	86,32	35
1. ГБПОУ РМЭ «Марийский радиомеханический техникум» (г. Йошкар-Ола)	98,4	92	54,1	93	91,9	85,88	36
31. ГБПОУ РМЭ «Училище олимпийского резерва» (г. Йошкар-Ола)	98,8	98	36,1	97,8	98,7	85,88	
19. ГБПОУ РМЭ «Техникум механизации сельского хозяйства» (п. Мари-Турек)	98,5	99	38	95,8	93	84,86	37
3. ГБПОУ РМЭ «Оршанский многопрофильный колледж» (пгт Оршанка)	99,3	87,5	43,6	97,6	94,4	84,48	38

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
22. ГБПОУ РМЭ «Строительно-технологический техникум» (пгт Параньга)	99	87	36,5	98	95	83,1	39
34. ГБУ ДО РМЭ «Спортивная школа олимпийского резерва по спортивной борьбе» (г. Йошкар-Ола)	83,4	87,5	50	94	90,5	81,08	40

ПРОТОКОЛ №14
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий» (г. Йошкар-Ола)

Регион: Республика Марий Эл

Адрес: 424007, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, ул. Краснофлотская, д. 15

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	97,6
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
2	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	96
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	92
3	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	69,9
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	93
4	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"	97,6
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
5	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	94,9
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	91
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	93
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		91,2 (10)

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории