

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ГБПОУ
Республики Марий Эл «ЙОТСТ»
Н.М. Долгоруковой
№ 02-01/52
от 11.09.2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о службе управления качеством

I. Общие положения

Служба управления качеством в ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий» осуществляет разработку, внедрение и постоянное совершенствование системы управления качеством подготовки специалистов в соответствии с требованиями государства, общества и личности.

Управление качеством профессионального образования базируется на принципах всеобщего управления качеством: ориентация на потребителей; лидирующая роль руководства; вовлечение персонала в деятельность по управлению качеством; процессный подход к образовательной деятельности; системный подход к управлению; постоянное совершенствование качества; принятие решений, основанных на достоверных данных; установление взаимовыгодных отношений с работодателями, учебными заведениями, центрами занятости и другими социальными партнерами.

Объектом управления являются все стадии образовательного процесса и конечный результат деятельности образовательного учреждения.

Субъекты управления качеством в ГБПОУ Республики Марий Эл «ЙОТСТ»:

- руководитель - осуществляет общее руководство качеством;
- администрация, руководители служб и структурных подразделений - обеспечивают качество образовательного процесса по отдельным направлениям;
- служба качества - организует проектирование качества образовательного процесса, мониторинг качества подготовки выпускников, документальное оформление процедур управления качеством, совершенствование системы управления качеством.

Механизм управления качеством профессионального образования включает проектирование качества, обеспечение качества, мониторинг качества.

Инструментами управления качеством профессионального образования в ГБПОУ Республики Марий Эл «ЙОТСТ» являются нормы и нормативы качества всех процессов, нормативные акты и инструкции, процессы и процедуры управления качеством, документирование, сертификация профессиональных квалификаций выпускников.

II. Нормативно-правовое обеспечение деятельности службы управления качеством

Деятельность службы управления качеством в ГБПОУ Республики Марий Эл «ЙОТСТ» основывается на нормах действующего законодательства Российской Федерации и Республики Марий Эл, требованиях Устава ГБПОУ Республики Марий Эл «ЙОТСТ», а также Приказом Министерства образования и науки Республики Марий Эл от 17.01.2013 г. № 41, Приказом Торгово-промышленной палаты Республики Марий Эл от 23.02.2013 г. № 2.

В ГБПОУ Республики Марий Эл «ЙОТСТ» разрабатываются и утверждаются руководителем следующие локальные акты и документы, регламентирующие деятельность службы:

управления качеством:

1. Положение о службе управления качеством;
2. Положение о внутритехникумовском контроле.
3. Комплексный педагогический мониторинг качества профессиональной подготовленности выпускников (раздел ежегодного Единого плана работы ГБПОУ Республики Марий Эл «ЙОТСТ»).

III. Организационная структура службы управления качеством

Организационная структура службы управления качеством разрабатывается образовательным учреждением на основе Устава, настоящего положения, других нормативных документов по управлению качеством.

Организационная структура службы управления качеством включает руководителя, заместителя директора по учебной работе (ответственного за управление качеством), руководителей подразделений техникума, привлеченных экспертов по качеству.

Система управления качеством в ГБПОУ Республики Марий Эл «ЙОТСТ» включает все службы и подразделения, в деятельности по управлению качеством участвуют все педагогические работники и сотрудники образовательного учреждения.

IV. Функции службы управления качеством

1. Организаторская - организует деятельность структурных подразделений образовательного учреждения, педагогических работников, сотрудников по управлению качеством; самообследование качества образовательного процесса в учебном заведении; взаимодействие образовательного учреждения с ГБОУ ДПО Республики Марий Эл «Научно- методический центр профессионального образования».

2. Обучающая - проводит обучение руководящих и педагогических работников образовательного учреждения по проблемам управления качеством профессионального образования.

3. Диагностическая - разрабатывает диагностические материалы для самообследования качества образовательного процесса в учебном заведении и мониторинга трудоустройства выпускников на рабочем месте.

4. Аналитическая - проводит анализ результатов мониторинга образовательного процесса, качества подготовки выпускников образовательного учреждения, докладывает результаты анализа руководителю образовательного учреждения; доводит результаты анализа до сведения структурных подразделений и педагогического коллектива; разрабатывает по результатам анализа рекомендации по совершенствованию системы управления качеством в образовательном учреждении.

V. Направления деятельности службы управления качеством

1. Разработка политики качества профессионального образования в ГБПОУ Республики Марий Эл «ЙОТСТ» на основе программы развития, планирование деятельности службы качества на календарный и учебный год, представление планов работы на утверждение руководителю образовательного учреждения.

2. Организация совместно с маркетинговой службой ГБПОУ Республики Марий Эл «ЙОТСТ» исследования рынка труда и требований работодателей к качеству подготовки рабочих и специалистов.

3. Создание системы управления качеством образовательного процесса с учетом требований работодателей, заказчиков кадров, потребителей образовательных услуг.

4. Разработка документации по управлению качеством образовательного процесса, инструкций по достижению качественных показателей для структурных подразделений, подготовка форм отчетности по управлению качеством.

5. Участие в процедурах контроля уровня обученности обучающихся, текущей и итоговой аттестации, проведении единых и директорских контрольных работ.

6. Подготовка процедуры оценки и сертификации профессиональных квалификаций обучающихся и выпускников профессиональных образовательных организаций Республики Марий Эл.

7. Проведение самообследования и анализа деятельности всех подразделений учебного заведения по реализации системы управления качеством. Представление ежегодного доклада педагогическому совету техникума о состоянии качества профессионального образования и мерах по его совершенствованию.