

Согласовано _____ Н.В.Ефремова
Первый заместитель министра
образования и науки РМЭ

Утверждаю _____ О.М.Салакина
Директор ГОУ РМЭ ЦППРК

Положение о детском телефоне доверия.

I. Общие положения.

1. Настоящее положение разработано с целью реализации Соглашения № 13/03 «Об обеспечении деятельности на территории РМЭ детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером», заключенного между Правительством РМЭ и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Детский телефон доверия является структурным подразделением социально-правового отдела Центра.

3. В своей деятельности специалисты детского телефона доверия руководствуются международными актами в области защиты прав детей, законами и другими нормативными правовыми актами РФ и РМЭ, в том числе нормативными правовыми актами Министерства образования и науки РФ и Министерства образования и науки РМЭ.

4. Режим работы детского телефона доверия - ежедневно с 9.00 до 20.00.

II. Цель детского телефона доверия -

- оказание экстренной консультативно-психологической помощи детям и их родителям (лицам, их замещающим) по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия как в семье, так и вне ее.

III. Задачи службы детского телефона доверия:

- консультирование клиентов (детей, родителей и др.), обратившихся за психологической помощью в ДТД;
- информирование абонента об иных социальных службах, оказывающих профильную (психологическую, медицинскую, правовую, социальную) помощь;
- организация и координация деятельности ДТД с учреждениями и организациями, осуществляющими психолого-медико-социальную и юридическую помощь детям, родителям (лицам, их замещающим);
- участие в информационно-рекламной кампании о работе единого общероссийского Телефона доверия на территории РМЭ.
- статистический анализ обращений на ДТД;
- сбор информации о нарушениях прав и законных интересов детей и передача ее учредителю (Министерство образования и науки РМЭ), в органы и учреждения, осуществляющие деятельность по их защите.

IV. Основные принципы работы детского телефона доверия:

- анонимность абонента и консультанта;
- конфиденциальность;
- толерантность;
- управление разговором.