Таблица 4. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Марий Эл

Наименованиеучреждения	Критерии					Итоговыйпоказатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступностьинформации	2.Комфортностьусловий доставления услуг	3.Доступностьуслугдля инвалидов	4.Доброжелательность, вежливостьработников	5. Удовлетворенность условиямиоказанияуслуг		
Среднийбалл	**96,38**	**94,88**	**60,07**	**97,02**	**96,22**	**88,92**	**-**
10.ГБОУДОРМЭ«Центрдетскогоиюношеского технического творчества» (г. Йошкар-Ола)	99,2	96,5	90,2	99	98,4	96,66	1
7.ГБОУДОРМЭ«Дворецтворчествадетейи молодежи» (г. Йошкар-Ола)	99,2	97,5	88	99	98	96,34	2
23.ГБПОУРМЭ«Строительно-промышленный техникум» (г. Йошкар-Ола)	98,4	97,5	84,1	97,6	97,3	94,98	3
24.ГБУДПОРМЭ«Марийскийинститут образования» (г. Йошкар-Ола)	98,5	99,5	72	97,4	99	93,28	4
12.ГБОУДПОРМЭ«Региональныйметодический центр развития квалификаций» (г. Йошкар-Ола)	98,4	99	72	96,8	97,5	92,74	5
29.ГБУДОРМЭ«Детскаяшколаискусств«Радуга» (г. Йошкар-Ола)	96	96	74	98	97	92,2	6
40.ГБУДОРМЭ«Спортивнаяшколаолимпийского резерва по ледовым видам спорта»(г. Йошкар-Ола)	88,3	96,5	80	96,8	96,5	91,62	7
13. ГБПОУ РМЭ «Колледж индустрии и предпринимательства»(г.Козьмодемьянск)	99,6	97,5	64,1	98,2	98,4	91,56	8
6.ГБПОУРМЭ«Йошкар-Олинскийстроительный техникум» (г. Йошкар-Ола)	98,8	82,5	86	95,2	95	91,5	9
14.ГБПОУРМЭ«Йошкар-Олинскийтехникум сервисных технологий» (г. Йошкар-Ола)	97,6	96	69,9	97,6	94,9	91,2	10
42.ГБПОУРМЭ«Йошкар-Олинскиймедицинский колледж» (г. Йошкар-Ола)	98,8	92,5	78	91,8	93,5	90,92	11
20.ГБПОУРМЭ«Марийскийполитехнический техникум» (г. Йошкар-Ола)	95	86,5	79,9	96	96,6	90,8	12
32.ГБУДОРМЭ«Спортивнаяшколаолимпийского резерва по легкой атлетике» (г. Йошкар-Ола)	94,1	98	67,8	97,8	95,9	90,72	13
26.ГБУДОРМЭ«Детскаяшколаискусств«Лира»(г. Йошкар-Ола)	99,2	99,5	58,2	99	97,1	90,6	14
38.ГБУДОРМЭ«Спортивнаяшколапогимнастике» (г. Йошкар-Ола)	98	99	58	98,2	98,5	90,34	15
30.ГБОУДОРМЭ«Республиканскаяспортивная школа» (г. Йошкар-Ола)	99,6	98	58	96,4	99	90,2	16
28.ГБПОУРМЭ«Йошкар-Олинскоехудожественное училище» (г. Йошкар-Ола)	99,2	94,5	62	97,6	96,9	90,04	17
9.ГБПОУРМЭ«Марийскийлесохозяйственный техникум» (г. Йошкар-Ола)	97,7	93,5	64	98,2	95,5	89,78	18
15.ГБПОУРМЭ«Автодорожныйтехникум»(г. Йошкар-Ола)	99,3	98	58	97,2	96,2	89,74	19

Наименованиеучреждения	Критерии					Итоговыйпоказатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступностьинформации	2.Комфортностьусловий доставления услуг	3.Доступностьуслугдля инвалидов	4.Доброжелательность, вежливостьработников	5. Удовлетворенность условиямиоказанияуслуг		
41.ГБУДОРМЭ«Спортивно-адаптивнаяшкола параолимпийского резерва» (г. Йошкар-Ола)	89,2	86,5	77,7	97	97,2	89,52	20
35.ГБУДОРМЭ«Спортивнаяшколаподзюдо»(г. Йошкар-Ола)	93,1	99	56	96,8	97,3	88,44	21
2.ГБПОУРМЭ«Волжскийиндустриально-технологический техникум» (г. Волжск)	91,6	96	63,2	96,2	95,1	88,42	22
5.ГБОУДОРМЭ«Детскийэколого-биологический центр» (г. Йошкар-Ола)	98,3	99,5	44	99	99	87,96	23
21.ГБПОУРМЭ«Аграрно-строительныйтехникум» (с. Вятское)	94,7	93,5	58	97,6	94,4	87,64	24
37.ГБУДОРМЭ«Спортивнаяшколаолимпийского резерва по плаванию» (г. Йошкар-Ола)	94,1	99,5	49,8	98	96,3	87,54	25
25.ГБПОУРМЭ«Ардинскийпрофессиональный техникум» (п. Механизаторов)	98,9	92	54	96,4	96,1	87,48	26
18.ГБПОУРМЭ«Транспортно-энергетический техникум» (с. Красный Яр)	98,6	96	46	97,8	97,1	87,1	27
17. ГБПОУ РМЭ «Йошкар-Олинский технологическийколледж»(г.Йошкар-Ола)	97,6	96	49,8	97,6	94,4	87,08	28
4.ГБПОУРМЭ«Аграрно-технологический техникум» (пгт Морки)	89,7	97,5	52	97,8	97,9	86,98	29
11.ГБПОУРМЭ«Строительно-промышленный колледж» (г. Волжск)	96,6	97	44	98,6	98,2	86,88	30
33.ГБУДОРМЭ«Спортивнаяшколаолимпийского резерва «Виктория» (д. Корта)	94,9	96,5	50	94,8	96,7	86,58	31
39.ГБУДОРМЭ«Спортивнаяшколапофутболуи регби» (г. Йошкар-Ола)	90,2	89,5	56,1	99	97,9	86,54	32
8.ГБПОУРМЭ«Торгово-технологическийколледж» (г. Йошкар-Ола)	97,2	91	61,9	93	89,5	86,52	33
16.ГБОУДОРМЭ«Детско-юношескийцентр«Роза ветров» (г. Йошкар-Ола)	96,4	97	43,6	98,4	97,2	86,52	
27. ГБПОУ РМЭ «Марийский республиканский колледжкультурыиискусствименИ.С.Палантая» (г.Йошкар-Ола)	98,4	91,5	50,5	96,2	95,5	86,42	34
36.ГБУДОРМЭ«Комплекснаяспортивнаяшкола олимпийского резерва» (г. Йошкар-Ола)	96,2	98	44	96,8	96,6	86,32	35
1.ГБПОУРМЭ«Марийскийрадиомеханический техникум» (г. Йошкар-Ола)	98,4	92	54,1	93	91,9	85,88	36
31.ГБПОУРМЭ«Училищеолимпийскогорезерва» (г. Йошкар-Ола)	98,8	98	36,1	97,8	98,7	85,88	
19.ГБПОУРМЭ«Техникуммеханизациисельского хозяйства» (п. Мари-Турек)	98,5	99	38	95,8	93	84,86	37
3.ГБПОУРМЭ«Оршанскиймногопрофильный колледж» (пгт Оршанка)	99,3	87,5	43,6	97,6	94,4	84,48	38

Наименованиеучреждения	Критерии					Итоговыйпоказатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступностьинформации	2.Комфортностьусловий доставления услуг	3.Доступностьуслугдля инвалидов	4.Доброжелательность, вежливостьработников	5. Удовлетворенность условиямиоказанияуслуг		
22.ГБПОУРМЭ«Строительно-технологический техникум» (пгт Параньга)	99	87	36,5	98	95	83,1	39
34.ГБУДОРМЭ«Спортивнаяшколаолимпийского резерва по спортивной борьбе» (г. Йошкар-Ола)	83,4	87,5	50	94	90,5	81,08	40

ПРОТОКОЛ№14
ПОРЕЗУЛЬТАТАМСБОРА,ОБОБЩЕНИЯИАНАЛИЗАИНФОРМАЦИИВЦЕЛЯХНЕЗАВИСИМОЙОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименованиеорганизации:ГосударственноебюджетноепрофессиональноеобразовательноеучреждениеРеспубликиМарийЭл«Йошкар-Олинскийтехникум сервисных технологий» (г. Йошкар-Ола)
Регион:РеспубликаМарий Эл
Адрес:424007,РеспубликаМарийЭл,городЙошкар-Ола,ул.Краснофлотская,д.15
Организация-оператор:Обществосограниченнойответственностью"ИЦ"НОВИ"(ОООИЦ"НОВИ")

ИТОГОВЫЕРЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранныйбалл
1	**Критерий"Открытостьидоступностьинформацииоборганизации"**	**97,6**
1.1	Показатель"Соответствиеинформацииодеятельностиобразовательнойорганизации,размещеннойнаобщедоступныхинформационныхресурсах,ее содержаниюипорядку(форме),установленнымнормативнымиправовымиактами"	96
1.2	Показатель"Наличиенаофициальномсайтеобразовательнойорганизацииинформацииодистанционныхспособахобратнойсвязиивзаимодействия сполучателямиуслугиихфункционирование"	100
1.3	Показатель"Доляполучателей услуг, удовлетворенных открытостью,полнотойи доступностьюинформациио деятельностиобразовательной организации,размещеннойнаинформационныхстендахвпомещенииобразовательнойорганизации,наофициальномсайтевсети"Интернет"	97
2	**Критерий"Комфортностьусловийпредоставленияуслуг"**	**96**
2.1	Показатель"Обеспечениеобразовательнойорганизациикомфортныхусловийдляпредоставленияуслуг"	100
2.3	Показатель"Доляполучателейуслуг,удовлетворенныхкомфортностьюпредоставленияуслугобразовательнойорганизацией"	92
3	**Критерий"Доступностьуслугдляинвалидов"**	**69,9**
3.1	Показатель"Оборудованиепомещенийобразовательнойорганизацииприлегающейкнейтерриториисучетомдоступностидляинвалидов"	60
3.2	Показатель"Обеспечениеобразовательнойорганизацииусловиядоступности,позволяющиеинвалидамполучатьуслугинаравнесдругими"	60
3.3	Показатель"Доляполучателейуслуг,удовлетворенныхдоступностьюуслугдляинвалидов"	93
4	**Критерий"Доброжелательность,вежливостьработниковорганизациисферыобразования"**	**97,6**
4.1	Показатель"Доляполучателейуслуг,удовлетворенныхдоброжелательностью,вежливостьюработниковобразовательнойорганизации, обеспечивающихпервичныйконтактиинформированиеполучателяуслугипринепосредственномобращениивобразовательнуюорганизацию"	99
4.2	Показатель"Доляполучателейуслуг,удовлетворенныхдоброжелательностью,вежливостьюработниковобразовательнойорганизации, обеспечивающихнепосредственноеоказаниеуслугиприобращениивобразовательнуюорганизацию"	96
4.3	Показатель"Доляполучателейуслуг,удовлетворенныхдоброжелательностью,вежливостьюработниковобразовательнойорганизациипри использованиидистанционныхформвзаимодействия"	98
5	**Критерий"Удовлетворенностьусловиямиоказанияуслуг"**	**94,9**
5.1	Показатель"Доляполучателейуслуг,которыеготовырекомендоватьобразовательнуюорганизациюродственникамизнакомым"	91
5.2	Показатель"Доляполучателейуслуг,удовлетворенныхудобствомграфикаработыобразовательнойорганизации"	93
5.3	Показатель"Доляполучателейуслуг,удовлетворенныхвцеломусловиямиоказанияуслугвобразовательнойорганизации"	98
ИТОГОВЫЙПОКАЗАТЕЛЬ(РЕЙТИНГ)		**91,2(10)**

ВЫЯВЛЕННЫЕНЕДОСТАТКИВДЕЯТЕЛЬНОСТИОРГАНИЗАЦИИИПРЕДЛОЖЕНИЯПОИХУСТРАНЕНИЮ

Порезультатамоценкикритерия"Открытостьидоступностьинформацииоборганизации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационныхстендахвпомещенииобразовательнойорганизации,еесодержаниюипорядку(форме),установленнымнормативнымиправовымиактами. Дляустранениявыявленныхнедостатковнеобходиморазместитьнаинформационныхстендах впомещенииобразовательнойорганизацииипривестив соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

-оперсональномсоставепедагогическихработниковсуказаниемуровняобразования,квалификацииопытаработы,втомчисле:фамилия,имя,отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)

Порезультатамоценкикритерия"Доступностьуслугдляинвалидов":

Входеобследованиявыявлено,чтопомещенияобразовательнойорганизацииприлегающаякнейтерриторияне достаточнооборудованысучетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

-выделенныестоянкидляавтотранспортныхсредствинвалидов

-сменныекресла-коляски

Вобразовательнойорганизациинедостаточноусловийдоступности,позволяющихинвалидамполучатьуслугинаравнесдругими,вчастностинеобходимо обеспечить в организации следующие условия:

-дублированиедляинвалидовпослухуизрениюзвуковойизрительнойинформации

-возможностьпредоставленияинвалидампослуху(слухуизрению)услугсурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)

-помощь,оказываемаяработникамиобразовательнойорганизации,прошедшиминеобходимоеобучение(инструктирование)посопровождениюинвалидовв помещениях образовательной организации и на прилегающей территории