

ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

1. Общие положения

1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом № 193-ФЗ от 27.07.2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2023 № 3233-р, Распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения Министерства просвещения Российской Федерации от 2024 года.

2. Настоящее Положение о службе медиации в ГБПОУ РМЭ «СПТ» (далее – Техникум) определяет цели и задачи, регламентирует порядок работы Службы медиации (далее – Служба), устанавливает порядок формирования данных служб и организацию деятельности в образовательной организации, а также определяет документы Службы.

2. Цель, задачи Службы

Цель Службы:

– формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

Задачи Службы:

– создание безопасной и доброжелательной среды в Техникуме;

- укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;
- урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;
- поддержка деятельности существующих в Техникуме форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, информационные часы и иные) на основе ценностей примирения.

3. Принципы, ценности деятельности Службы

Деятельность Службы основывается на следующих основополагающих принципах:

- добровольное информированное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии медиатора / ведущего восстановительных программ;
- конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистом Службы и/или обучающихся из «групп равных». Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;
- принцип нейтральности, запрещающий Службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение;

– равноправное участие сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта / проблемной ситуации;

– открытость медиатора / ведущего восстановительных программ и информированность сторон о сути программы или встречи, ее процессе и возможных последствиях;

– взаимное уважение и сотрудничество, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая медиатора / ведущего восстановительных программ и (или) обучающегося (юного медиатора / волонтера Службы);

– ответственное отношение сторон к принятию решения по урегулированию конфликта / проблемной ситуации, понимание последствий принятого решения и его исполнения, а ведущего – за организацию процесса и безопасность участников на встрече.

4. Организация деятельности Службы.

Служба организуется в составе штаба воспитательной работы Техникума, оформляется документально и должна иметь собственную постоянную практику работы с конфликтными и иными проблемными социальными ситуациями в медиативном и (или) восстановительном подходе.

Специалистом Службы (ведущим восстановительных программ) может стать педагогический работник образовательной организации, родитель (законный представитель) обучающегося, прошедший обучение медиативному и (или) восстановительному подходу.

В состав службы медиации также могут входить обучающиеся 1-2 курсов.

Руководителем службы может быть заместитель директора, социальный педагог, психолог или иной педагогический работник техникума, который прошел обучение по направлениям медиации и восстановительному подходу.

Служба образовательной организации осуществляет:

– мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в Техникуме, препятствованию их эскалации;

– внесение на рассмотрение администрации образовательной организации предложений по снижению конфликтности в Техникуме;

- проведение среди педагогических работников, обучающихся образовательной организации и их родителей просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;

- разрешение конфликтов между обучающимися на основе информации, полученной от педагогов, обучающихся, родителей, администрации Техникума, а также органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования Республики Марий Эл;

- осуществление анализа эффективности деятельности Службы.

Медиаторы (ведущие восстановительных программ), входящие в состав членов Службы, вправе:

- предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации;

- отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате;

- самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации, заключении соглашения о применении процедуры медиации и (примирительного договора) в письменной или устной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре медиации представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

Медиатор (ведущий восстановительных программ), входящий в состав членов Службы, не вправе:

- быть представителем какой - либо из сторон;

- осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;

- делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

Требования к соглашению о проведении процедуры медиации:

- заключается между медиатором и сторонами (при необходимости - в письменной форме);

- содержит сведения о предмете спора, медиаторе, сторонах и сроках проведения процедуры медиации.

Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):

- заключается между медиатором и сторонами (при необходимости - в письменной форме);
- содержит сведения о медиаторе, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля за выполнением обязательств;
- подлежит исполнению на добровольной основе.

5. Заключительные положения

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

Изменения в настоящее положение вносятся директором техникума по предложению службы медиации или органов студенческого самоуправления.