

**Министерство образования и науки
Республики Марий Эл
Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Республики Марий Эл
«Колледж индустрии и предпринимательства»**

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по профессиональному модулю ПМ 03 Сопровождение и
продвижение программного обеспечения отраслевой направленности
основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)
по специальности по специальности среднего профессионального
образования
09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)**

Разработчик:

Беганская Д.О., преподаватель Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Марий Эл «Колледж индустрии и предпринимательства»

Рассмотрено на заседании цикловой методической комиссией преподавателей профессиональных циклов и мастеров п/о Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Марий Эл «Колледж индустрии и предпринимательства»

Протокол заседания цикловой методической комиссии
№ 1 от «01» сентября 2021г.

 _____ /Н.Е.Долгова/

Утверждаю:

Зам. Директора по УР



Васюкова Е.Д

«01» 09 2021 г

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	4
1.1. Область применения комплекта оценочных средств	4
1.2. Формы контроля и оценка результатов освоения профессионального модуля.....	5
2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	8
2.1. Задания для проведения текущего контроля по МДК.03.01.	8
2.2. Задания для проведения дифференцированного зачета по производственной практике ПП.03.01.	11
2.3. Задания для проведения квалификационного экзамена по ПМ.03.01 ..	12
2.4. Пакет экзаменатора	17

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения комплекта оценочных средств

Комплект оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения профессионального модуля ПМ 03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности и направлен на оценивание профессиональных компетенций и трудовых действий по виду трудовой деятельности (ВПД): Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности.

Оцениваемые профессиональные компетенции и трудовые действия

ПК 3.1. Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.

1. Изучение технической документации по системе
2. Инсталляция компонентов системы согласно документации
3. Проверка работоспособности инсталляции

ПК 3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.

1. Изучать пользовательские задачи и требования к системе
2. Изучение текстовых, аудио- и видеозаписей совещаний и интервью
3. Уточнение и запись формулировок высказываний участников совещания и решений
4. Разработка плана слайд-шоу и его согласование с заказчиком и экспертами
5. Создание слайдов и наполнение их содержанием
6. Проверка корректности отображения слайдов при проецировании на экран

ПК 3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности

1. Изучать сценарии и наборы данных пользовательского функционального тестирования системы
2. Проводить настройку установленного прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании
3. Выполнять обновление установленного прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании

ПК 3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

1. Прием обращений клиентов по заранее подготовленному опросному листу, согласованно со специалистами соответствующих структурных подразделений
2. Занесение решений в единую базу решений по поддерживаемым информационно-коммуникационным системам и/или их составляющим.

1.2. Формы контроля и оценка результатов освоения профессионального модуля

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Тип задания, № задания	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
ПК 3.1. Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.	Выявляет и анализирует проблему совместимости программного обеспечения отраслевой направленности. Определяет методы и способы ее устранения. Выполняет устранение проблемы	практические занятия №№ 1-15	Текущий контроль по МДК.03.01: оценка выполнения практических заданий Контрольная работа №1 Промежуточная аттестация дифференцированный зачет по ПП.03.01 Промежуточная аттестация экзамен квалификационный
ПК 3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.	Анализирует ситуацию на рынке программных продуктов отраслевой направленности Разрабатывает план продвижения программного продукта Проводит презентацию программного продукта	практические занятия №№ 27-33	Текущий контроль по МДК.03.01: оценка выполнения практических заданий контрольная работа №3 Промежуточная аттестация диф. зачет по ПП.03.01 Промежуточная аттестация квалификационный экзамен
ПК 3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.	Разрабатывает тесты для проверки программ Проводит отладку и тестирование ПО	практические занятия № 16-26	Текущий контроль по МДК.03.01: оценка выполнения практических заданий Контрольная работа № 2 Промежуточная аттестация диф. зачет по ПП.03.01 Промежуточная аттестация квалификационный экзамен
ПК 3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.	Разрабатывает опросные листы. Применяет CRM	практические занятия №№ 34-40	Текущий контроль по МДК.03.01: оценка выполнения практических заданий контрольная работа №3 Промежуточная аттестация диф. зачет по ПП.03.01

			Промежуточная аттестация квалификационный экзамен
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляет к ней интерес.		Наблюдение, мониторинг
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Обосновывает выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач; демонстрирует эффективность и качество выполнения профессиональных задач.	практические задания №№1-40	Наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения профессионального модуля
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Принимает решения по управлению проектами	практические задания №№1-40	Оценка производственной деятельности, конкретных ситуаций в период учебной практики, на практических занятиях
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Находит и умело использует информацию для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	практические задания №№1-40	Оценка результатов в процессе защиты рефератов, докладов, выступлений, использования электронных источников
ОК 5. Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности	Использует новые информационные программы в области обеспечения проектной деятельности	практические задания №№1-40	Наблюдение за навыками работы в информационных сетях
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Участствует в планировании и организации групповой работы; использует приемы корректного межличностного общения	практические задания №№1-40	Наблюдение за ролью обучающегося в группе
ОК 7. Брать на себя	Ответственно	практические	Наблюдение за

ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	относиться к работе членов команды и результату выполнения заданий	задания №№1-40	деятельностью обучающегося в процессе освоения профессионального модуля
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Организует самостоятельные занятия при изучении профессионального модуля	практические задания №№1-40	Контроль графика выполнения индивидуальной самостоятельной работы обучающегося;
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Анализирует и использует инновации в области профессиональной деятельности, своевременно их осваивает и внедряет в сфере обеспечения проектной деятельности.	практические задания №№1-40	Наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения профессионального модуля

2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Комплект оценочных средств предназначен для сформированности общих и профессиональных компетенций обучающихся при проведении текущего и промежуточного контроля по профессиональному модулю.

Предметом оценки служат общие и профессиональные компетенции, предусмотренные ФГОС по ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности.

2.1. Задания для проведения текущего контроля по МДК.03.01.

Текущий контроль по МДК.03.01. Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности осуществляется на практических занятиях №№ 1-40

Контрольная работа № 1 по разделу 1.

Дать развернутый ответ на поставленный вопрос

Вариант 1

1. Понятие и категории, структура профессионально-ориентированного программного обеспечения
2. Группы и виды профессионально-ориентированного программного обеспечения
3. Понятие совместимости программного обеспечения. Виды совместимости
4. Характеристика видов совместимости: аппаратная, программная, информационная совместимость
5. Характеристика видов совместимости: совместимость программ, совместимость драйверов устройств
6. Приложения, вызывающие проблемы совместимости
7. Причины возникновения программных неисправностей

Вариант 2

1. Ограничения операционной системы. Неверные настройки ОС
2. Отсутствие нужных ресурсов. Ошибки в реестре
3. Конфликты между устройствами. Компьютерные вирусы.
4. Методы выявления проблем совместимости ПО.
5. Механизм решения проблем совместимости: DLL, на основе «системных заплаток»
6. Использование безопасного режима в работе сети. Выполнение чистой загрузки
7. Механизм решения проблем совместимости на основе «системных заплаток»: расширенный инструментальный обеспечения совместимости Microsoft Application Compatibility Toolkit

Вариант 3

8. Методы исправления проблемы установки приложений, вызванных старыми программами или новыми функциями

1. Платформа устранения неполадок Windows (Windows Troubleshooting Platform).
2. Индекс производительности системы (Windows Experience Index).
3. Средства диагностики оборудования ОС Windows
4. Специальное программное обеспечение для диагностики
5. Проблемы с сетевыми подключениями при использовании профессионального программного обеспечения
6. Способы решения проблем с сетевыми подключениями при использовании профессионального программного обеспечения
7. Решение проблем конфигурации с помощью групповых политик.

Обновление драйверов

Вариант 4

1. Типы обновлений ОС Windows
2. Понятие производительность программного обеспечения Виды и цели тестирования производительности ПО. Основные тесты производительности
3. Инструменты повышения производительности программного обеспечения отраслевой направленности.
4. Способы оптимизации производительности программного обеспечения
5. Производительность ПК. Проблемы производительности
6. Инструменты повышения производительности компьютера
7. Оптимизация использования процессора, жесткого диска, памяти, сети

Контрольная работа № 2 по разделу 2

Дать развернутый ответ на поставленный вопрос

Вариант 1

1. Основные характеристики программного обеспечения (ПО) отраслевой направленности на основе целей (факторов).
2. Алгоритмическая сложность ПО (логика алгоритмов обработки информации)
3. Назначение, характеристика и возможности программного обеспечения отраслевой направленности
4. Дополнительное программное обеспечение (ПО) отраслевой направленности
5. Специфические программы для просмотра и редактирования видеозаписей
6. Специфические программы для работы с графикой
7. Специфические программы для создания и просмотра презентаций, для просмотра веб-страниц и скачивания почты, для работы по FTP.

Вариант 2

1. Установка (инсталляция) и настройка специфических программ

2. Вилы дистрибутивов. Типы инсталляции. Лицензионное соглашение

3. Требования к операционной системе и техническим средствам обработки со стороны программного средства; объем дисковой памяти

4. Размер оперативной памяти для запуска программ; тип процессора; версия операционной системы

5. Набор метрик, позволяющих количественно оценивать наличие соответствующей характеристики

6. Методы верификации. Мониторинг как динамический метод верификации. Верификационный мониторинг

7. Техники и инструменты мониторинга. Профилирование, как частный случай мониторинга

Вариант 3

1. Техники проведения мониторинга текущих характеристик программного обеспечения

2. Инструментарий мониторинга для контроля атрибутов качества программного обеспечения отраслевой направленности

3. Понятия «тест», «тестирование». Принципы и правила тестирования. Стратегии тестирования (методы «черного» и «белого» ящика)

4. Принципы Майерса для тестирования ПО. Изолированное, промежуточное, комплексное тестирование ПО

5. Монолитное (модульное) тестирование. Категории тестов системных испытаний. Ручное и автоматическое тестирование

6. Назначение, виды испытаний для аттестации отраслевого программного продукта.

7. Базовое обслуживание ПО. Техническая поддержка ПО. Администрирование ПО. Абонентское обслуживание ПО. Обновление ПО. Удаление ПО

Вариант 4

1. Понятие сопровождения отраслевых программных продуктов. Задачи сопровождения. Элементы сопровождения.

2. Адаптивное сопровождение отраслевых программных продуктов. Корректирующее сопровождение отраслевых программных продуктов

3. Понятие качества отраслевых программных продуктов. Методы контроля качества. Верификация и валидация

4. Факторы и атрибуты внешнего и внутреннего качества ПО по ISO 9126: функциональность, надежность, производительность, удобство сопровождения, переносимость

5. Характеристики качества программного обеспечения отраслевой направленности

6. Понятие эффективности программы. Основные критерии эффективности отраслевого программного продукта

7. Понятие производительности отраслевого программного продукта. Принципы и приемы оптимизации

2.2. Задания для проведения дифференцированного зачета по производственной практике ПП.03.01.

Форма проведения промежуточного контроля по производственной практике ПП.03.01 – дифференцированный зачет.

1. Предоставить комплект отчетной документации по производственной практике: аттестационный лист; характеристика освоения общих компетенций; дневник прохождения практики; отчет о прохождении производственной практики.

2. Выполнить практические задания (выбор из списка двух заданий).

Практические задания

1. Проверка компьютера на наличие вирусов и шпионских программ

2. Устранения неполадок, с помощью Центра обновления Windows

3. Выявление и устранение проблем связанных с установкой программного обеспечения отраслевой направленности (на примере приложения Maxthon)

4. Устранение ошибок в системном реестре Windows с помощью программы CCleaner

5. Восстановление системы с помощью системы «Automated System Recovery» (ASR- диск аварийного восстановления)

6. Использование консоли восстановления (Emergency Recovery Console)

7. Восстановление системы с помощью средства резервирования реестра системы

8. Создание новой учетной записи пользователей

9. Настройка (изменение/удаление/выключение) параметров учетных записей пользователя

10. Управление сохраненных паролей на компьютере

11. Настройка и проверка разрешения имен DNS

12. Выявление и устранение проблем сетевых принтеров

13. Выявление и решение проблем производительности Excel с помощью язык макросов

14. Выявление и решение проблем аппаратного сбоя с помощью диагностической программы Sandra

15. Выявление и решение проблем обновления программного обеспечения: настройка Windows Update с использованием стандартных параметров

16. Разработка концептуальной модели ВП

17. Устранения неполадок, с помощью Центра обновления Windows

18. Устранение ошибок в системном реестре Windows с помощью программы CCleaner

19. Создание новой учетной записи пользователей

20. Выявление и устранение проблем сетевых принтеров

21. Выявление и решение проблем производительности Excel с помощью язык макросов.
22. Выявление и решение проблем аппаратного сбоя с помощью диагностической программы Sandra
23. Разработка концептуальной модели ВП.
24. Подготовка и проведение презентации программного продукта в Power Point
25. Подготовка презентационного буклета в MS Publisher
26. Разработка презентации бизнес-плана предприятия в любой программе на выбор студента
27. Проведение обновлений версий программных продуктов
28. Оценка качественных показателей двух аналогичных программ на выбор студента
29. Проведение проверки и отладки исполнительных файлов MS-DOS с помощью программы Debug
30. Осуществление проверки доступности – Accessibility с помощью валидатора
31. Проверка в разных браузерах и HTML версиях, проверка прав - Legislation, с помощью валидатора
32. Проверка ссылок - Linking с помощью валидатора
33. Проверка валидности и статистики запросов слов в поисковиках.
34. Автоматизация документа с помощью программы Dr.Explain
35. Составление лицензионного соглашения с помощью Dr.Explain
36. Составление резюме для принятия на работу
37. Составление личного плана вхождения в должность
38. Составление анкеты для приема на работу
39. Создание простой базы данных клиентов Supasoft CRM
40. Работа в режиме система-конструктор в Supasoft CRM
41. Работа с расписанием в Galloper
42. Заполнение карточки клиента в Galloper
43. Работа со списком организации в Galloper
44. Работа с режимами в программе мини- CRM
45. Работа со справочниками в мини- CRM

2.3. Задания для проведения квалификационного экзамена по ПМ.03.01

Вопросы для подготовки к квалификационному экзамену

1. Понятие профессионально-ориентированного программного обеспечения
2. Аппаратная совместимость
3. Программная совместимость
4. Приложения, используемые конечными пользователями
5. Приложения, вызывающие проблемы совместимости

6. Причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения
 7. Методы выявления проблем совместимости
 8. Выполнение чистой загрузки
 9. Проблемы, возникающие из-за вирусов и шпионских программ
 10. Решение вопросов установки программного обеспечения отраслевой направленности
 11. Порядок действий при устранении проблем, связанных с совместимостью направленности программ
 12. Методы исправления проблемы установки приложений, вызванных старыми программами или новыми функциями
 13. Способы решения проблем программного сбоя в системном реестре при использовании программ отраслевой направленности
 14. Решение проблем входа пользователя профессионального программного обеспечения в систему
 15. Устранение проблем с сетевыми подключениями при использовании профессионального программного обеспечения
 16. Устранение проблем разрешения имен
 17. Решение проблем сетевых принтеров
 18. Решение проблем производительности программного обеспечения
 19. Средства диагностики оборудования Windows
 20. Выявление и решение проблем обновления версий отраслевых программных продуктов
 21. Основные понятия маркетинга
 22. Цели системы маркетинга
 23. Процесс управления маркетингом
 24. Системы маркетинговых исследований и маркетинговой информации
 25. Разработка товаров: подход к разработке новых товаров
 26. Маркетинговая стратегия на каждом этапе ЖЦТ (жизненный цикл товара)
 27. Сущность товародвижения
 28. Каналы товародвижения
 29. Система товародвижения
 30. Система продвижения товара
 31. Стратегии продвижения товара
 32. Виртуальная и информационная логистика
 33. Особенности организации и управления виртуальными предприятиями
 34. Информационные технологии управления ВП
 35. Проектирование информационного пространства ВП
 36. Реализации информационного пространства виртуальных предприятий

37. Основы построения инструментальных средств информационных технологий.
38. Коммуникационные особенности СМИ при использовании их на профессиональных специализированных рынках
39. Технологии продвижения информационных ресурсов в зависимости от поставленной задачи
40. Процесс продвижения. Презентация и продвижение. Цели презентации.
41. Создание презентации. Презентация товара при продаже
42. Типы презентаций товаров и услуг
43. Назначение, характеристика и возможности программного обеспечения отраслевой направленности
44. Обслуживание программных продуктов
45. Требования к функциональным характеристикам.
46. Организация входных и выходных данных.
47. Понятие жизненного цикла программного обеспечения
48. Стадии и этапы создания жизненного цикла
49. Модели и стадии жизненного цикла: каскадная, спиральная, итерационная
50. Ресурсы для жизненного цикла сложных программных средств
51. Управление обслуживанием программных продуктов
52. Работа с типовым программным обеспечением.
53. Критерии эффективности использования программных продуктов
54. Виды эффективности и оценка эффективности программных продуктов
55. Показатели эффективности программных продуктов
56. Пути повышения эффективности программных продуктов
57. Оценка качества программного обеспечения
58. Различные подходы к тестированию ПО
59. Смежные вопросы тестирования
60. Требования к программному продукту и тестирование
61. Модульное тестирование программного продукта
62. Способы тестирования взаимодействия программных модулей
63. Стратегия выполнения пошагового тестирования
64. Тестирование, верификация и валидация – различия в понятиях
65. Документация, сопровождающая процесс верификации и тестирования
66. Порядок установки и сопровождения программного обеспечения.
67. Планирование сопровождения ПО
68. Организация сопровождения ПО
69. Возможные организационные структуры сопровождения
70. Документация к сопровождению
71. Требования к содержанию документов
72. Оборудование для сопровождения
73. Сущность, цели и задачи менеджмента.

74. Исследование систем управления.
75. Процесс коммуникаций и эффективность управления
76. Работа с клиентами
77. Сущность, виды, функции управления взаимоотношениями с клиентами
78. Эффективность управления взаимоотношения с клиентами
79. Автоматизация процесса управления взаимоотношения с клиентами
80. Перспективы развития управления взаимоотношениями с клиентами
81. Основные концепции рыночной ориентации компании.
82. Понятие, назначение и функции системы управления взаимоотношениями с клиентами CRM
83. Классификация CRM-систем. Технологии CRM-систем
84. Разноуровневые CRM.
85. Возможности CRM. Основные функции CRM.
86. Использование интернет-технологий в системах CRM

Пример типового комплексного практического задания

Проверяемые результаты обучения: ПК3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ОК1-ОК9

*Материал для выполнения задания находится в папке **Экзамен Квалификационный/Билет №1**, расположенной в сетевой папке на диске D:/Обмен/ИП-47/ Квалификационный экзамен или на облачном сервисе, доступ осуществляется по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/0B8ANFcmerzEHekpFVVB6NldoMEU?usp=sharing>*

Инструкция для обучающегося по выполнению типового комплексного задания.

1. Проверка освоения профессиональной компетенции ПК 3.1 Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.

1.1 Определите технические характеристики персонального компьютера с указанием аудитории и номера рабочего места, используя любые программные средства.

1.2 Определите возможность установки на данный компьютер программы (в папке **Экзамен Квалификационный/Билет № 1**), с полноценно работающим функционалом. Выполните анализ технических характеристик компьютера и системных требований программного обеспечения отраслевой направленности (ПООН) и определите возможные проблемы при установке данного ПООН с указанием методов разрешения этих проблем.

1.3 Разработайте инструкцию для пользователя по установке данного ПООН.

1.4 Оформите отчет по выполнению задания 1

2. Проверка освоения профессиональной компетенции ПК 3.3
Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения

2.1 Осуществите мониторинг текущих характеристик программного обеспечения отраслевой направленности на своем рабочем месте (установленная версия, вид использования ПО, сроки истечения лицензии) – не менее 5. Результат оформите в таблицу.

2.2 Подготовьте рекомендации по управлению лицензиями и обновлению перечисленных вами в п.2.1 программных продуктов с учетом технических возможностей данного компьютера.

2.3 Используя систему виртуальной машины VirtualBox, выполните тестовую проверку установки программы (в папке **Экзамен Квалификационный/Билет № 1**),

2.4 Оформите отчет по выполнению задания 2.

3. Проверка освоения профессиональной компетенции ПК 3.2
Продвижение и презентация программного обеспечения отраслевой направленности

3.1. Подготовьте с целью рекламы презентацию программного продукта VirtualBox (не менее 5 слайдов).

3.2. Подготовьте, с использованием гугл-формы, анкету-опрос для клиентов с целью выявления уровня их удовлетворенности презентационным программным продуктом VirtualBox (не менее 5 вопросов).

3.3. Разместите на своей странице в социальной сети подготовленную презентацию и ссылку на онлайн-опрос. Результат размещения подтвердите скриншотом.

3.4. Оформите отчет по выполнению задания 3.

4. Проверка освоения профессиональной компетенции ПК 3.4
Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами

4.1. Внесите изменения в таблицу, размещенную на облачном сервисе (в папке **Экзамен Квалификационный/Билет № 1**), удалив записи №5 и №7, измените название фирмы в записи №1, адрес в записи №3. Добавьте в базу данных клиентов две новые записи (данные новых клиентов придумайте сами).

4.2. Отправьте новым клиентам по электронной почте, разработанную вами в задании 3 презентацию, ссылку на скачивание самого программного продукта, с просьбой ознакомиться с работой данного программного продукта и пройти опрос по ссылке.

4.3. Оформите отчет по выполнению задания 4.

5. Сформируйте сводный отчет по выполнению заданий 1-4, сохраните его под своей Фамилией и отправьте полученный файл в сетевую папку **D:/Обмен/ИП-47/ОТЧЕТ Квалификационный экзамен** или на электронный адрес ekzamen.pm@yandex.ru

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания: учебная аудитория

Максимальное время выполнения задания: 120 минут.

Материально-техническое обеспечение: ПК с программным обеспечением учебной аудитории и выходом в Интернет, материалы к экзамену.

2.4. Пакет экзаменатора

Текущий контроль освоения студентами материала состоит из следующих видов: оперативный и рубежный контроль.

При проведении текущего контроля используются следующие формы: контрольная работа; практические занятия.

При проведении контрольной работы студент прочитывает задания соответствующего варианта и отвечает письменно на вопросы в любом порядке. Время выполнения контрольной работы – 90 мин.

Критерии оценки уровня освоения

При проведении текущего контроля успеваемости студентов используются следующие критерии оценок:

1) Критерии оценки письменной контрольной работы:

Оценка 5 ставится за работу, выполненную без ошибок и недочетов, должны быть выполнены не менее 85% заданий.

Оценка 4 ставится за работу, при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. Должны быть выполнены от 67 до 84% заданий

Оценка 3 ставится, если ученик правильно выполнил не менее 50% всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.

Оценка 2 ставится, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 50% всей работы.

2) Критерии оценивания выполнения практических заданий

Оценка 5 ставится, если задания выполнены в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности выполнения операций, правильно выбрано программное обеспечение, обеспечивающие получение правильных результатов, соблюдены требования правил техники безопасности.

Оценка 4 ставится, если выполнены требования к оценке 5, но было допущено два-три недочета.

Оценка 3 ставится, если задания выполнены не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильный результат; или если в ходе выполнения были допущены ошибки.

Оценка 2 ставится, если задания выполнены не полностью или объем выполненной части не позволяет получить правильный результат; или если нарушена инструкция по их выполнению.

Промежуточный контроль по профессиональному модулю проводится в форме дифференцированного зачета по производственной практике и экзамена квалификационного по производственному модулю.

Критерии оценивания уровня освоения профессионального модуля 03.01 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности

Для оценки уровня профессионального модуля установлено следующее соответствие:

«отлично» - высокий уровень освоения;

«хорошо», «удовлетворительно» - достаточный уровень освоения;

«неудовлетворительно» - низкий уровень освоения.

Для оценки общих и профессиональных компетенций студентов используется дихотомическая система оценивания: «0» – компетенция не освоена, «1» – компетенция освоена. Оценка общих и профессиональных компетенций по дисциплине отражается в журнале учебных занятий и выставляется на основании результатов выполнения практико-ориентированных заданий.

Показатели сформированности профессиональных компетенций

ПК 3.1. Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности (задание 1)

№ п/п	Критерии оценки показателей	Количество баллов
Показатель 1. Правильность определения назначения ПО		
1.1	Назначение программы определено правильно	3
Показатель 2. Правильность устранения проблемы		
2.1	Устранение проблемы выполнено правильно	5
Показатель 3. Создание простого примера		
3.1	Пример создан- программа функционирует	4
Максимально возможное количество баллов по ПК 3.1		12
Примечание* - оценка показателя/критерия проводится по решению экзаменационной комиссии		

ПК 3.2 Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности. (задание 3)

№ п/п	Критерии оценки показателей	Количество баллов
Показатель 4. Правильность разработки слайдов презентации		
4.1	Слайды разработаны и оформлены	3
Показатель 5. Имеются эффекты переходов между слайдам и музыкальное, звуковое сопровождение		
5.1	Требования определены правильно	3
Максимально возможное количество баллов по ПК 3.2		6
Примечание* - оценка показателя/критерия проводится по решению экзаменационной комиссии		

ПК 3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности. (задание 2)

№ п/п	Критерии оценки показателей	Количество баллов
Показатель 6. Изучение сценария тестирования		
6.1	Правильно описаны сценария тестирования	3
Показатель 7. Правильность проведения настройки ПО		
7.1	Настройки определены правильно	5
Показатель 8. Правильность устранения проблемы обновления программы		
8.1	Обновление произведено правильно	4
Максимально возможное количество баллов по ПК 3.3		12
Примечание* - оценка показателя/критерия проводится по решению экзаменационной комиссии		

ПК 3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами (задание 4)

№ п/п	Критерии оценки показателей	Количество баллов
Показатель 9 Разработка опросника		
9.1	Правильно разработан опросник	6
Показатель 10. Занесение в базу конструктора		
10.1	Требования определены правильно	3
Максимально возможное количество баллов по ПК 3.4		9
Примечание* - оценка показателя/критерия проводится по решению экзаменационной комиссии		