

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н.А. Цибина
« ____ » _____ 2022 г.
М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления
образовательной деятельности в образовательных организациях Республики Марий Эл

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве
условий оказания услуг (Операторе)**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников,
17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников,
17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 7
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 19
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 35
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 47
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 48
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 52
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 54

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 32 организаций:

Наименование организации	Название в таблицах
ГБПОУ «Марийский радиомеханический техникум» г. Йошкар-Ола	Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола
ГБПОУ «Волжский индустриально-технологический техникум»	Волжский индустриально-технологический техникум
ГБПОУ «Оршанский многопрофильный колледж »	Оршанский многопрофильный колледж
ГБПОУ «Аграрно-технологический техникум» пгт Морки	Аграрно-технологический техникум пгт Морки
ГБОУДО «Детский эколого-биологический центр» г. Йошкар-Ола	Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола
ГБПОУ «Йошкар-Олинский строительный техникум»	Йошкар-Олинский строительный техникум
ГБУДО «Школа искусств «Лира»	Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола
ГБОУДО «Дворец творчества детей и молодежи» г. Йошкар-Ола	Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола
ГБПОУ «Торгово-технологический колледж» г. Йошкар-Ола	Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола
ГБПОУ «Марийский лесохозяйственный техникум» г. Йошкар-Ола	Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола
ГБОУДО «Центр детского и юношеского технического творчества» г. Йошкар-Ола	Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола
ГБПОУ «Строительно-промышленный колледж» г. Волжск	Строительно-промышленный колледж г. Волжск
ГБОУДПО «Региональный методический центр развития квалификаций» г. Йошкар-Ола	Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола
ГБПОУ «Колледж индустрии и предпринимательства» г. Козьмодемьянск	Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск
ГБПОУ «Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий»	Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий
ГБПОУ «Автодорожный техникум» г. Йошкар-Ола	Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола
ГБПОУ «Марийский республиканский колледж культуры и искусств» г. Йошкар-Ола	Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола
ГБОУДО «Республиканский центр физической культуры и спорта» г. Йошкар-Ола	Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола
ГБПОУ «Йошкар-Олинский медицинский колледж» г. Йошкар-Ола	Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола
ГБУДО «Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола
ГБПОУ «Йошкар-Олинский технологический колледж»	Йошкар-Олинский технологический колледж
ГБПОУ «Транспортно-энергетический техникум» с. Красный Яр	Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр
ГБПОУ «Техникум механизации сельского хозяйства» п. Мари-Турек	Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек
ГБПОУ «Марийский политехнический техникум» г. Йошкар-Ола	Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола
ГБПОУ «Аграрно-строительный техникум» с. Вятское	Аграрно-строительный техникум с. Вятское
ГБПОУ «Училище олимпийского резерва» г. Йошкар-Ола	Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола
ГБПОУ «Йошкар-Олинское художественное училище»	Йошкар-Олинское художественное училище
ГБПОУ «Строительно-технологический техникум» пгт Параньга	Строительно-технологический техникум пгт Параньга
ГБУДО «Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола

Наименование организации	Название в таблицах
ГБПОУ «Строительно-промышленный техникум» г. Йошкар-Ола	Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола
ГБУДПО «Марийский институт образования» г. Йошкар-Ола	Марийский институт образования г. Йошкар-Ола
ГБПОУ «Ардинский профессиональный техникум» п. Механизаторов	Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 50 баллов у организаций среднего профессионального образования и от 0 до 39 баллов у организаций дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 50 и 39 баллов, соответственно, – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Волжский индустриально-технологический техникум	50	13
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	50	13
Йошкар-Олинский технологический колледж	50	13
Йошкар-Олинское художественное училище	50	13
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	50	13
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	50	13
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	50	13
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	50	13
Оршанский многопрофильный колледж	50	13
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	50	13
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	50	13
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	50	13
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	50	13
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	50	13
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	50	13
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	49	13
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	49	13
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	47	13
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	47	13
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	46	13
Йошкар-Олинский строительный техникум	45	13
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	42	13
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	37	13
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	39	13
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	39	13
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	39	13
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	39	13
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	39	13
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	38	13
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	37	13
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	35	13
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	34	13

Организации хорошо наполнили свои официальные сайты всей необходимой информацией. Оценка у организаций среднего профессионального образования варьируется от 37 до 50 баллов, средняя оценка 48 баллов, у организаций дополнительного образования – от 34 до 39 баллов, средняя оценка 38 баллов.

После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем размещена вся необходимая информация.

Кроме информации на сайте и стенде организации, в соответствии с Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114, также рассматривалось наличие и функционирование на официальном сайте организаций информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (Таблица 2). В соответствии с единым порядком расчета показателей, на сайте организации должно присутствовать и функционировать более трёх способов взаимодействия, перечисленных ниже, тогда организация получает максимальное количество баллов;

1. Наличие и функционирование абонентского номера телефона
2. Наличие и функционирование электронной почты

3. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
4. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
5. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

В Таблице 2 представлены результаты оценки наличия информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 2.
Наличие и функционирование на официальном сайте организаций информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

Организация	Дистанционные способы взаимодействия
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	5
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	2
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	2
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	3
Волжский индустриально-технологический техникум	5
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	5
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	5
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	5
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	5
Йошкар-Олинский строительный техникум	5
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	2
Йошкар-Олинский технологический колледж	3
Йошкар-Олинское художественное училище	5
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	5
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	5
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	2
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	5
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	5
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	5
Оршанский многопрофильный колледж	5
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	5
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	3
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	5
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	5
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	5
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	5
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	5
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	5
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	5
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	5
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	5
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	5

У большинства организаций присутствуют и функционируют не менее 2 способов дистанционного взаимодействия.

Вся информация и дистанционные способы взаимодействия, которые полностью или частично отсутствуют на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 «Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на

официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. По рекомендации Минтруда России (письмо от 4 июня 2020 г. №28-0/10/В-4286) объем выборочной совокупности снижен до 10%. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	217	120	55%
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	107	35	33%
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	46	27	59%
Волжский индустриально-технологический техникум	387	131	34%
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	6224	896	14%
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	574	182	32%
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	516	131	25%
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	1385	208	15%
Йошкар-Олинский строительный техникум	1260	563	45%
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	459	201	44%
Йошкар-Олинский технологический колледж	1431	582	41%
Йошкар-Олинское художественное училище	156	64	41%
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	501	429	86%
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	3626	354	10%
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	329	94	29%
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	226	179	79%
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	2299	1256	55%
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	369	183	50%
Оршанский многопрофильный колледж	702	236	34%
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	370	97	26%
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	363	88	24%
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	528	239	45%
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	118	47	40%
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	152	110	72%
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	269	133	49%
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	826	386	47%
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	277	173	62%
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	178	95	53%
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	852	246	29%
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	940	439	47%
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	150	70	47%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	217	120	55%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомиться с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 22 марта по 5 июня 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfklE60Ps5NxE7oD3uw7dNqKjI5yiN6iPShRKBVbEJR4mge9w/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	63	98
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	73	100
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	51	94
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	78	100
Волжский индустриально-технологический техникум	74	95
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	80	96
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	95	100
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	75	98
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	78	91
Йошкар-Олинский строительный техникум	67	96
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	70	96
Йошкар-Олинский технологический колледж	66	95
Йошкар-Олинское художественное училище	97	100
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	72	96
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	86	100
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	78	93
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	67	93
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	68	96
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	83	97
Оршанский многопрофильный колледж	82	96
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	69	97
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	69	98

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	74	97
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	60	89
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	72	100
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	75	95
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	70	92
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	62	94
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	68	95
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	87	99
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	77	97
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	83	98

Основная масса респондентов, обращавшихся к стендам организаций, удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, доля удовлетворенных не ниже 89%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	65	96
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	54	92
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	40	100
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	48	100
Волжский индустриально-технологический техникум	66	94
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	83	94
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	92	100
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	84	99
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	92	85
Йошкар-Олинский строительный техникум	83	91
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	83	92
Йошкар-Олинский технологический колледж	78	91
Йошкар-Олинское художественное училище	94	98
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	66	92
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	90	100
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	70	92
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	75	95
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	80	93
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	81	93
Оршанский многопрофильный колледж	87	91
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	89	98
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	65	98
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	68	93
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	64	90
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	70	99
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	61	94
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	88	93
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	53	89

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	77	96
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	63	98
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	75	96
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	84	97

Основная масса респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, доля удовлетворенных не ниже 85%.

Респондентам было предложено оценить условия комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	88
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	95
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	89
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	100
Волжский индустриально-технологический техникум	89
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	95
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	99
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	97
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	81
Йошкар-Олинский строительный техникум	75
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	74
Йошкар-Олинский технологический колледж	76
Йошкар-Олинское художественное училище	91
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	86
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	93
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	90
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	87
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	82
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	89
Оршанский многопрофильный колледж	85
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	93
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	95
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	92
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	77
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	88
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	83
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	82
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	79
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	81
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	100
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	95
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	94

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий составляет 88% и колеблется от 76% до 100%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 6.

Таблица 6.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	80
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	56
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	100
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	100
Волжский индустриально-технологический техникум	100
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	100
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	97
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	100
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	81
Йошкар-Олинский строительный техникум	86
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	80
Йошкар-Олинский технологический колледж	90
Йошкар-Олинское художественное училище	100
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	89
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	86
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	95
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	86
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	74
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	100
Оршанский многопрофильный колледж	60
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	100
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	100
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	79
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	100
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	63
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	82
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	72
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	86
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	100
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	100
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	87
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	50

Не менее половины респондентов организаций, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 7 и 8 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 7.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	1	1	1	1	1	5
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	1	1	1	1	0	4
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	1	1	1	0	0	3
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	1	1	1	0	0	3
Волжский индустриально-технологический техникум	1	1	1	0	0	3
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	1	0	1	0	1	3
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	1	1	1	0	0	3
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	1	0	1	0	1	3
Йошкар-Олинское художественное училище	1	1	0	0	1	3
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	1	1	1	0	0	3
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	1	0	1	0	1	3
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	1	1	1	0	0	3
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	1	0	1	0	1	3
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	1	1	0	0	0	2
Оршанский многопрофильный колледж	1	0	1	0	0	2
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	1	0	1	0	0	2
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	1	0	1	0	0	2
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	1	0	1	0	0	2
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	1	0	1	0	0	2
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	1	0	0	0	0	1
Йошкар-Олинский строительный техникум	1	0	0	0	0	1
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	1	0	0	0	0	1
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	1	0	0	0	0	1

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	0	0	0	0	1	1
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	0	1	0	0	0	1
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	1	0	0	0	0	1
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	1	0	0	0	0	1
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	0	0	0	0	0	0
Йошкар-Олинский технологический колледж	0	0	0	0	0	0
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	0	0	0	0	0	0
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	0	0	0	0	0	0
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	0	0	0	0	0	0

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в Школа искусств «Ли́ра» г. Йошкар-Ола (в наличии 5 из 5 условий).

В организации Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола территория оборудована 4 условий из 5.

В 11 организациях территория и помещения оборудованы 3 условиями из 5 (Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола, Аграрно-строительный техникум с. Вятское, Волжский индустриально-технологический техникум, Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола, Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола, Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий, Йошкар-Олинское художественное училище, Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск, Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола, Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола, Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола).

В 6 организациях территория и помещения оборудованы 2 условиями из 5 (Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов, Оршанский многопрофильный колледж, Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола, Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек, Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр, Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола).

В 8 организациях территория и помещения оборудованы 1 условием из 5 (Аграрно-технологический техникум пгт Морки, Йошкар-Олинский строительный техникум, Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола, Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола, Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола, Строительно-промышленный колледж г. Волжск, Строительно-технологический техникум пгт Параньга, Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола).

В остальных 5 организациях территория не оборудована (Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола, Йошкар-Олинский технологический колледж, Марийский институт образования г. Йошкар-Ола, Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола, Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола).

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 8 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 8.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	1	1	0	1	1	1	5
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	1	0	0	1	1	1	4
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	1	0	0	1	1	1	4
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	1	1	0	0	1	1	4
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	1	1	0	0	1	1	4
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	0	0	0	1	1	1	3
Волжский индустриально-технологический техникум	1	1	0	0	0	1	3
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	1	1	0	0	1	0	3
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	0	1	0	0	1	1	3
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	1	0	0	0	1	1	3
Йошкар-Олинский строительный техникум	0	0	0	1	1	1	3
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	0	1	0	0	1	1	3
Йошкар-Олинский технологический колледж	0	1	0	0	1	1	3
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	1	0	0	0	1	1	3
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	0	0	0	0	1	1	2
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	0	1	0	0	0	1	2
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	0	0	0	0	1	1	2
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	0	0	0	0	1	1	2
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	0	0	0	0	1	1	2
Оршанский многопрофильный колледж	1	0	0	0	0	1	2
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	0	0	0	0	1	1	2
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	1	0	0	0	0	1	2
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	0	0	0	0	1	1	2
Йошкар-Олинское художественное училище	0	0	0	0	0	1	1
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	0	0	0	0	0	1	1
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	0	0	0	0	0	1	1
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	0	0	0	0	0	1	1
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	0	0	0	0	0	1	1
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	0	0	0	0	0	1	1
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	0	0	0	0	0	1	1
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	0	0	0	0	0	1	1
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	0	0	0	0	0	1	1

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в организации Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола (5 из 6 условий).

В 4 организациях обеспечено 4 из 6 условий (Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск, Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола, Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола, Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола).

В 9 организациях обеспечено 3 из 6 условий (Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола, Волжский индустриально-технологический техникум, Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола, Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий, Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола, Йошкар-Олинский строительный техникум, Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола, Йошкар-Олинский технологический колледж, Марийский институт образования г. Йошкар-Ола).

В 9 организациях обеспечено 2 из 6 условий (Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола, Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола, Аграрно-строительный техникум с. Вятское, Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола, Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов, Оршанский многопрофильный колледж, Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола, Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола, Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола).

В 9 организациях обеспечено 1 из 6 условий (Йошкар-Олинское художественное училище, Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек, Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр, Аграрно-технологический техникум пгт Морки, Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола, Строительно-промышленный колледж г. Волжск, Строительно-технологический техникум пгт Параньга, Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола, Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола).

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	82	94
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	97	97
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	91	86
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	100	100
Волжский индустриально-технологический техникум	92	96
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	97	99
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	100	100
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	98	98
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	80	92
Йошкар-Олинский строительный техникум	92	95

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	89	94
Йошкар-Олинский технологический колледж	91	87
Йошкар-Олинское художественное училище	97	98
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	91	93
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	100	100
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	93	93
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	94	94
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	86	93
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	95	96
Оршанский многопрофильный колледж	96	98
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	99	100
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	99	99
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	98	97
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	87	91
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	97	98
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	83	89
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	90	92
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	85	85
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	94	95
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	100	100
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	92	96
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	99	99

Как мы видим из Таблицы 9 основная масса респондентов удовлетворена доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 80%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 85%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Автомобильный техникум г. Йошкар-Ола	63	98
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	68	93
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	51	100
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	81	100
Волжский индустриально-технологический техникум	76	96
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	77	100
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	93	99
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	69	100
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	76	92
Йошкар-Олинский строительный техникум	60	96

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	72	96
Йошкар-Олинский технологический колледж	69	96
Йошкар-Олинское художественное училище	88	100
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	69	97
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	90	98
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	76	99
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	76	95
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	61	96
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	70	99
Оршанский многопрофильный колледж	78	98
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	91	99
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	65	100
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	72	99
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	66	94
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	79	99
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	71	95
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	66	96
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	65	91
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	81	96
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	89	100
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	77	97
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	86	100

Подавляющее большинство респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворенных не ниже 91%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 11.

Таблица 11.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	82	91	91
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	91	90	93
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	94	83	89
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	100	100	100
Волжский индустриально-технологический техникум	91	91	93
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	99	98	99
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	100	100	100
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	98	98	98
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	77	90	91

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Йошкар-Олинский строительный техникум	89	89	91
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	85	89	90
Йошкар-Олинский технологический колледж	81	84	91
Йошкар-Олинское художественное училище	98	98	98
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	87	91	92
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	98	95	97
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	94	86	91
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	86	89	93
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	84	89	91
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	92	90	96
Оршанский многопрофильный колледж	92	91	97
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	99	94	97
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	99	99	100
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	97	93	99
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	83	85	79
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	95	96	98
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	86	89	90
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	83	89	89
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	85	84	88
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	83	84	94
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	100	100	100
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	91	95	96
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	99	97	99

Как видно из Таблицы 11, основная масса респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	217	120	55%
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	107	35	33%
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	46	27	59%
Волжский индустриально-технологический техникум	387	131	34%
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	6224	896	14%
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	574	182	32%
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	516	131	25%
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	1385	208	15%
Йошкар-Олинский строительный техникум	1260	563	45%
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	459	201	44%
Йошкар-Олинский технологический колледж	1431	582	41%
Йошкар-Олинское художественное училище	156	64	41%
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	501	429	86%
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	3626	354	10%
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	329	94	29%
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	226	179	79%
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	2299	1256	55%
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	369	183	50%
Оршанский многопрофильный колледж	702	236	34%
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	370	97	26%
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	363	88	24%
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	528	239	45%
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	118	47	40%
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	152	110	72%
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	269	133	49%
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	826	386	47%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	277	173	62%
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	178	95	53%
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	852	246	29%
Школа искусств «Ли́ра» г. Йошкар-Ола	940	439	47%
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	150	70	47%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	13	13
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	13	13
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	13	13
Волжский индустриально-технологический техникум	13	13
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	13	13
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	13	13
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	13	13
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	13	13
Йошкар-Олинский строительный техникум	13	13
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	13	13
Йошкар-Олинский технологический колледж	13	13
Йошкар-Олинское художественное училище	13	13
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	13	13
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	13	13
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	13	13
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	13	13
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	13	13
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	13	13
Оршанский многопрофильный колледж	13	13
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	13	13
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	13	13
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	13	13
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	13	13
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	13	13
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	13	13
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	13	13
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	13	13
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	13	13
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	13	13
Школа искусств «Ли́ра» г. Йошкар-Ола	13	13
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	13	13
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	13	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	49	50

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	42	50
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	36	50
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	49	50
Волжский индустриально-технологический техникум	49	50
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	34	39
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	39	39
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	39	39
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	50	50
Йошкар-Олинский строительный техникум	45	50
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	47	50
Йошкар-Олинский технологический колледж	50	50
Йошкар-Олинское художественное училище	50	50
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	50	50
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	37	39
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	46	50
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	50	50
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	50	50
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	49	50
Оршанский многопрофильный колледж	50	50
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	39	39
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	35	39
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	50	50
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	47	50
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	50	50
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	50	50
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	50	50
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	50	50
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	50	50
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	39	39
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	39	39
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	39	39

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Волжский индустриально-технологический техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Йошкар-Олинский строительный техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Йошкар-Олинский технологический колледж	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Йошкар-Олинское художественное училище	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Оршанский многопрофильный колледж	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	48	49
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	88	88
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	17	18
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	21	21
Волжский индустриально-технологический техникум	92	97
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	690	716
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	172	172
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	96	98
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	148	163
Йошкар-Олинский строительный техникум	361	378
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	135	140
Йошкар-Олинский технологический колледж	366	384
Йошкар-Олинское художественное училище	62	62
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	296	307
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	306	306
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	68	73
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	112	120
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	818	854
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	146	151
Оршанский многопрофильный колледж	185	193
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	65	67
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	60	61
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	171	176
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	25	28
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	79	79
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	95	100
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	249	270
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	101	107
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	62	65
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	213	215
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	327	338
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	57	58

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	49	51
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	60	65
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	14	14
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	13	13
Волжский индустриально-технологический техникум	82	87
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	700	744
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	167	167
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	109	110
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	162	191
Йошкар-Олинский строительный техникум	426	466
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	153	167

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Йошкар-Олинский технологический колледж	414	456
Йошкар-Олинское художественное училище	59	60
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	260	284
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	318	318
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	61	66
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	128	135
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	939	1008
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	136	147
Оршанский многопрофильный колледж	186	205
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	84	86
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	56	57
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	150	162
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	27	30
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	76	77
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	76	81
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	317	341
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	81	91
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	70	73
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	153	156
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	316	328
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	57	59

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Волжский индустриально-технологический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Йошкар-Олинский строительный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Йошкар-Олинский технологический колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Йошкар-Олинское художественное училище	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Оршанский многопрофильный колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	69	78
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	114	120
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	31	35
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	27	27
Волжский индустриально-технологический техникум	117	131
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	848	896
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	181	182
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	127	131
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	168	208
Йошкар-Олинский строительный техникум	424	563
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	148	201
Йошкар-Олинский технологический колледж	444	582

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Йошкар-Олинское художественное училище	58	64
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	369	429
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	330	354
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	85	94
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	155	179
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	1031	1255
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	163	182
Оршанский многопрофильный колледж	200	236
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	90	97
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	84	88
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	220	239
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	36	47
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	97	110
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	110	133
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	318	386
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	136	173
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	77	95
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	245	246
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	416	438
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	66	70

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выполнение индикатора	
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1 20
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2 40
Волжский индустриально-технологический техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4 80
Йошкар-Олинский строительный техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1 20
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Йошкар-Олинский технологический колледж	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0
Йошкар-Олинское художественное училище	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Оршанский многопрофильный колледж	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Волжский индустриально-технологический техникум	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Йошкар-Олинский строительный техникум	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Йошкар-Олинский технологический колледж	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Йошкар-Олинское художественное училище	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Оршанский многопрофильный колледж	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	4	5
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	5	9
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	3	3
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	1	1
Волжский индустриально-технологический техникум	11	11
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	12	12
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	31	32
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	8	8
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	13	16
Йошкар-Олинский строительный техникум	18	21
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	4	5
Йошкар-Олинский технологический колледж	9	10
Йошкар-Олинское художественное училище	1	1
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	25	28
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	6	7
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	21	22
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	19	22
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	34	46
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	3	3
Оршанский многопрофильный колледж	3	5
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	5	5
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	4	4
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	11	14
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	7	7
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	5	8

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	18	22
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	13	18
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	12	14
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	1	1
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	13	13
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	20	23
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	1	2

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	64	78
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	116	120
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	32	35
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	27	27
Волжский индустриально-технологический техникум	121	131
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	866	896
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	182	182
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	128	131
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	166	208
Йошкар-Олинский строительный техникум	516	563
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	178	201
Йошкар-Олинский технологический колледж	528	582
Йошкар-Олинское художественное училище	62	64
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	392	429
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	354	354
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	87	94
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	169	179
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	1077	1256
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	173	183
Оршанский многопрофильный колледж	227	236
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	96	97
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	87	88
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	234	239
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	41	47
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	107	110
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	110	133
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	346	386
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	147	173
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	89	95
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	245	246
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	405	439
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	69	70

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	73	78
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	116	120
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	30	35
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	27	27
Волжский индустриально-технологический техникум	126	131
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	888	896
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	182	182
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	129	131
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	192	208
Йошкар-Олинский строительный техникум	534	563
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	189	201
Йошкар-Олинский технологический колледж	504	582
Йошкар-Олинское художественное училище	63	64
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	401	429
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	354	354
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	87	94
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	168	179
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	1164	1256
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	176	183
Оршанский многопрофильный колледж	231	236
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	97	97
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	87	88
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	231	239
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	43	47
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	108	110
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	118	133
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	354	386
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	147	173
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	90	95
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	246	246
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	420	439
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	69	70

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	48	49
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	75	81
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	18	18
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	22	22
Волжский индустриально-технологический техникум	95	99
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	690	692
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	168	169
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	91	91
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	146	159
Йошкар-Олинский строительный техникум	325	340
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	139	145
Йошкар-Олинский технологический колледж	384	402
Йошкар-Олинское художественное училище	56	56
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	287	296

Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	312	318
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	70	71
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	129	136
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	734	765
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	127	128
Оршанский многопрофильный колледж	179	183
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	87	88
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	57	57
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	171	172
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	29	31
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	86	87
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	89	94
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	246	256
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	103	113
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	74	77
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	218	218
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	328	339
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	60	60

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	64	78
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	109	120
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	33	35
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	27	27
Волжский индустриально-технологический техникум	119	131
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	888	896
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	182	182
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	128	131
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	160	208
Йошкар-Олинский строительный техникум	499	563
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	171	201
Йошкар-Олинский технологический колледж	474	582
Йошкар-Олинское художественное училище	63	64
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	373	429
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	348	354
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	88	94
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	154	179
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	1057	1256
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	168	183
Оршанский многопрофильный колледж	217	236
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	96	97
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	87	88
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	232	239
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	39	47
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	105	110
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	115	133
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	320	386
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	147	173
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	79	95
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	246	246

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	398	439
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	69	70

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	71	78
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	108	120
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	29	35
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	27	27
Волжский индустриально-технологический техникум	119	131
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	882	896
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	182	182
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	129	131
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	187	208
Йошкар-Олинский строительный техникум	503	563
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	178	201
Йошкар-Олинский технологический колледж	486	582
Йошкар-Олинское художественное училище	63	64
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	392	429
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	336	354
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	81	94
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	159	179
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	1123	1256
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	164	183
Оршанский многопрофильный колледж	214	236
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	91	97
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	87	88
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	223	239
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	40	47
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	106	110
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	118	133
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	343	386
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	145	173
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	80	95
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	245	246
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	418	439
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	68	70

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	71	78
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	111	120
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	31	35
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	27	27
Волжский индустриально-технологический техникум	122	131
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	890	896

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	182	182
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	129	131
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	190	208
Йошкар-Олинский строительный техникум	515	563
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	180	201
Йошкар-Олинский технологический колледж	528	582
Йошкар-Олинское художественное училище	63	64
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	393	429
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	342	354
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	86	94
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	166	179
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	1140	1256
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	176	183
Оршанский многопрофильный колледж	229	236
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	94	97
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	88	88
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	236	239
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	37	47
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	108	110
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	120	133
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	342	386
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	152	173
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	89	95
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	246	246
Школа искусств «Лири» г. Йошкар-Ола	423	439
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	69	70

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола	86,32	94,23	58,00	89,85	88,33	83,35
Аграрно-строительный техникум с. Вятское	82,88	97,50	50,67	95,85	91,50	83,68
Аграрно-технологический техникум пгт Морки	80,08	94,29	44,00	90,86	89,14	79,67
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов	96,52	100,00	58,00	100,00	100,00	90,90
Волжский индустриально-технологический техникум	85,35	94,66	72,00	94,61	91,98	87,72
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола	95,20	97,32	72,00	98,25	99,08	92,37
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола	100,00	99,73	63,06	99,88	100,00	92,53

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола	98,85	98,47	38,00	98,47	98,24	86,41
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола	92,03	90,38	64,38	87,21	86,73	84,15
Йошкар-Олинский строительный техникум	94,92	87,66	55,71	93,72	90,20	84,44
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий	84,10	86,82	66,00	92,21	88,01	83,43
Йошкар-Олинский технологический колледж	94,14	88,14	51,00	90,03	86,49	81,96
Йошкар-Олинское художественное училище	94,29	95,31	56,00	98,13	98,44	88,43
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск	93,68	93,01	76,79	93,33	90,16	89,39
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола	98,85	96,61	49,71	99,62	96,78	88,31
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола	83,22	95,21	42,64	93,76	91,06	81,18
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола	93,22	93,30	75,91	94,28	89,94	89,33
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола	83,84	91,08	44,17	90,56	88,51	79,63
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола	97,38	94,78	52,00	96,13	93,55	86,77
Оршанский многопрофильный колледж	97,29	92,37	46,00	97,19	94,24	85,42
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола	97,80	96,39	74,00	99,36	96,91	92,89
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола	94,01	97,73	38,00	99,09	99,43	85,65
Строительно-промышленный колледж г. Волжск	85,04	96,03	37,57	97,71	97,15	82,70
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола	78,15	88,30	88,00	90,20	81,28	85,18
Строительно-технологический техникум пгт Параньга	96,27	94,09	32,75	97,95	97,00	83,61
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек	84,84	91,35	44,55	87,51	88,80	79,41
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола	93,10	91,19	51,67	91,76	86,94	82,93
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр	84,29	89,31	45,71	86,21	86,18	78,34
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола	95,26	90,53	46,00	94,59	88,63	83,00
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола	99,46	99,80	80,00	99,84	99,92	95,80
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола	92,16	97,49	80,09	94,52	94,42	91,73
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола	81,78	97,14	51,00	98,86	98,29	85,41

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах организаций Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола, Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола, Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола, Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола, Йошкар-Олинское художественное училище, Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск, Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола, Марийский

республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола, Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола, Строительно-промышленный колледж г. Волжск, Строительно-технологический техникум пгт Параньга, Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек, Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола, Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола, Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола представлена вся необходимая информация, недостатки не обнаружены, замечаний нет.

На официальных сайтах остальных организаций представлена не вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114:

Выявленный недостаток
Аграрно-строительный техникум с. Вятское Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Информация о реализуемых уровнях образования Информация о формах обучения Информация о нормативных сроках обучения Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Уровень образования Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления
Аграрно-технологический техникум пгт Морки Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация о реализуемых уровнях образования Информация о формах обучения Информация о нормативных сроках обучения

Выявленный недостаток
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии) Информация об учебных планах с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Уровень образования
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Волжский индустриально-технологический техникум Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Йошкар-Олинский строительный техникум Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Выявленный недостаток
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Йошкар-Олинский технологический колледж Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с

Выявленный недостаток
указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Оршанский многопрофильный колледж Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая перечисленным ниже организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
Автодорожный техникум г. Йошкар-Ола Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Аграрно-строительный техникум с. Вятское Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Аграрно-технологический техникум пгт Морки Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Марийский радиомеханический техникум г. Йошкар-Ола Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Выявленный недостаток
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Ардинский профессиональный техникум п. Механизаторов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Волжский индустриально-технологический техникум Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Дворец творчества детей и молодежи г. Йошкар-Ола Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Детский эколого-биологический центр г. Йошкар-Ола Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Детско-юношеский центр «Роза ветров» г. Йошкар-Ола Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Выявленный недостаток
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Йошкар-Олинский медицинский колледж г. Йошкар-Ола Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Йошкар-Олинский строительный техникум Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Йошкар-Олинский технологический колледж Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Выявленный недостаток
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Йошкар-Олинское художественное училище Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие сменных кресел-колясок Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Колледж индустрии и предпринимательства г. Козьмодемьянск Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Марийский институт образования г. Йошкар-Ола Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Марийский лесохозяйственный техникум г. Йошкар-Ола Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Выявленный недостаток
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Марийский политехнический техникум г. Йошкар-Ола Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок
Марийский республиканский колледж культуры и искусств г. Йошкар-Ола Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Оршанский многопрофильный колледж Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Региональный методический центр развития квалификаций г. Йошкар-Ола Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Республиканский центр физической культуры и спорта г. Йошкар-Ола Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Выявленный недостаток
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Строительно-промышленный колледж г. Волжск Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Строительно-промышленный техникум г. Йошкар-Ола Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Строительно-технологический техникум пгт Параньга Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Техникум механизации сельского хозяйства п. Мари-Турек Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Выявленный недостаток
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Торгово-технологический колледж г. Йошкар-Ола Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Транспортно-энергетический техникум с. Красный Яр Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Училище олимпийского резерва г. Йошкар-Ола Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Центр детского и юношеского технического творчества г. Йошкар-Ола Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Выявленный недостаток
Наличие сменных кресел-колясок Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Школа искусств «Лира» г. Йошкар-Ола Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Школа искусств «Радуга» г. Йошкар-Ола Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо наполнить официальные сайты образовательных организаций информацией, указанной в разделе 5.1 отчета. Данная информация описана в пунктах 1.1 и 1.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 и в методических рекомендациях к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)² Министерства Просвещения Российской Федерации.

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с информацией, указанной в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» и недостатки отсутствуют.

² Опубликовано 20 апреля 2022 года: <https://docs.edu.gov.ru/document/29c49d1585dc0f26544f3cdb3dd52df6/>

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный

№	Информация
	переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий,

№	Информация
	библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в

№	Информация
	организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
61	Отчет о результатах самообследования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.1	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные	Да	Нет	Частично

	телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

2. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет	
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет	
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет	
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет	
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет	

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА³
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

☐ Да ☐ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

☐ Да ☐ Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	☐	☐
Наличие и понятность навигации в помещении организации	☐	☐
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	☐	☐
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	☐	☐
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	☐	☐

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

☐ Да ☐ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

1. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

³ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

☐ Да ☐ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

☐ Да ☐ Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

☐ Да ☐ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

☐ Да ☐ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!