

К ВОПРОСУ ИЗУЧЕНИЯ «ГИБКИХ» НАВЫКОВ: ПАРАМЕТРЫ, МЕТОДИКИ

АКТУАЛЬНОСТЬ

Коммуникация, работа в команде, креативное и критическое мышление, эмоциональный интеллект — это навыки, которые позволяют успешно справляться с современными вызовами.

К вопросу формирования «гибких» навыков уделяется много внимания. А вопрос диагностики, выявления сформированности гибких навыков практически не рассматривается исследователями. Именно диагностика изначального или текущего уровня сформированности того или иного навыка позволит выстроить оптимальную стратегию дальнейшего развития.

В современном мире к «гибким» навыкам (soft skills) и потребность в них стали ещё сильнее. Технологии развиваются так стремительно, что полученные знания очень быстро устаревают, поэтому успешным становится не тот, кто много всего выучил, а тот, кто умеет быстро учиться, эффективно приспосабливаться под новые условия и находить нестандартные решения.

Что такое hard и soft skills?

Hard skills (англ. «**твердые навыки**») – профессиональные, технические навыки построены на узкой специализации; то, чем можно овладеть в учебных заведениях. Это и иностранные языки, и программирование, и вождение автомобиля, математика, физика, биология и другие предметы (то есть предметные знания, навыки). Для их освоения нужны инструкции, интеллект. При их освоении больше работает левое полушарие (то есть логика), важен высокий уровень IQ.

Soft Skills (англ. «**мягкие навыки**») – то, что нельзя подтвердить дипломом. Это коммуникабельность, уравновешенность, креативность, умение подстроиться под ситуацию и быстро среагировать в нестандартных обстоятельствах. При развитии этих навыков работает правое полушарие (творческое), желательно иметь высокий уровень EQ (эмоционального интеллекта).

«ТВЁРДЫЕ» НАВЫКИ

1. Для овладения важны логика и интеллект, которое измеряют уровнем IQ
2. Наличие и уровень «твердых» навыков проверяют при помощи экзаменов и аттестаций.
3. Практически не изменяются, не зависимо от того, в какой среде находится человек. Например, правила хорошего программного кода остаются одинаковыми для любой компании.
4. Приобретаются путем анализа и запоминания готового материала (лекции, книги, аудио и видеоматериалы, личный инструктаж).

«ГИБКИЕ» НАВЫКИ

1. Важен высокий коэффициент эмоционального интеллекта EQ.
2. Проявление «гибких» навыков сложно отследить, измерить или показать.
3. Требуют адаптации под конкретную ситуацию. Например, межличностное общение понадобится для работы в команде, которая занимается тестированием программного обеспечения.
4. Формирование навыков основано на личном опыте.

Югорский государственный университет
разработали конкретный инструмент
сформированности гибких навыков

**Категоризация кластеров гибких навыков на
основе:**

- 1. Кластер А. Навигация по миру работы**
- 2. Кластер В. Социальные навыки**
- 3. Кластер С. Достижение результатов**

Навигация по миру работы:

А.1. Определение целей работы

А.2. Учимся учиться

А.3. Адаптируемость и гибкость

А.4. Мотивация

А.5. Распознавание и применение рабочих протоколов и значений

А.6. Соблюдение иерархических уровней и правил

А.7. Управление обязанностями

А.8. Управление временем

А.9. Управление цифровым процессом

Кластер В. Социальные навыки

В.1. Навыки коммуникации

В.2. Управление кругом связи

В.3. Навыки личной эффективности (управление стрессом)

В.4. Работа в команде

В.5. Навыки обслуживания

В.6. Руководство

В.7. Управление конфликтами

В.8. Осознание культурных особенностей (признание и использование различных перспектив)

Кластер С. Достижение результатов

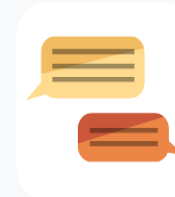
С.1. Принятие решений

С.2. Решение проблем

С.3. Творчество и инновации

С.4. Критическое и системное мышление

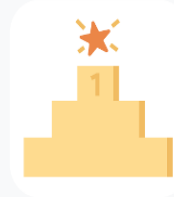
ТОП 10 Soft Skills



Коммуникация



Мотивация



Лидерство



Ответственность



Командная работа



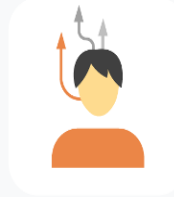
Решение проблем



Принятие решений



Работоспособность и стрессоустойчивость



Гибкость



Умение вести переговоры

Важные навыки для школьников:

1. Навыки коммуникации;

2. Навыки работы в команде;

3. Креативность;

4. Навыки решения проблем межличностного общения;

5. Организационные навыки;

6. Мотивация;

7. Управление цифровым процессом.

Диагностика с помощью открытых вопросов (мини-эссе)

- 1. Объясните явление гравитации 6-летнему ребенку.**
- 2. Что для вас значит командный дух и как бы вы его построили?**
- 3. Если бы ваша жизнь была книгой, как бы она называлась?**
- 4. Расскажите о случае, когда вы построили хорошие отношения с кем-то, кто был вам не по душе.**
- 5. Приведите пример, когда ваше планирование привело к эффективным результатам.**
- 6. Делали ли вы когда-нибудь что-то, основываясь на вере в себя, хотя ваше окружение убеждало вас не делать этого?**
- 7. Как вы готовитесь к презентации?**

Оценка достижения учащихся в профильных мероприятиях

8. Перечислите Ваши инженерно-технические проекты/ исследовательские работы и их результат:

- 1 балл — отсутствуют инженерно-технические проекты/исследовательские работы;
- 3 балла — наличие инженерно-технического проекта/ исследовательской работы;
- 5 баллов — наличие инженерно-технического проекта/ исследовательской работы, по которым автор был признан призером/победителем.

9. Ваши академические достижения (победители и призеры конкурсов и олимпиад):

- 1 балл — отсутствуют академические достижения;
- 3 балла — является призером олимпиады/конкурса;
- 4 балла — является призером двух и более олимпиад/ конкурсов;
- 5 баллов — является победителем одного и более олимпиад/конкурсов;

Проект решений:

- 1. При собеседовании с вновь поступившими старшеклассниками в профильные классы использовать разработанный Югорским государственным университетом диагностический материал.**
- 2. Создать экспертную группу для оценивания полученных результатов при помощи вышеуказанной методики.**
- 3. Учитывать при диагностике когнитивную сферу развития ученика.**
- 4. Учитывать профиль обучающихся.**
- 5. Дополнить свои вопросы в данную методику для адаптации в нашем образовательном учреждении.**