Министерство образования и науки Республики Марий Эл
Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования Республики Марий Эл
«Детский эколого-биологический центр»

Рассмотрено и одобрено на заседании
Педагогического совета ГБОУ ДО
Республики Марий Эл «ДЭБЦ»
Протокол № 4 от «10» сентября 2021г.

УТВЕРЖДАЮ
Н.Н. Архипова
Директор ГБОУ ДО
Республики Марий Эл «ДЭБЦ»
«10» сентября 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
(Положение о внутриучрежденческом контроле)

1. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано для соблюдения конституционных прав граждан Российской Федерации на качественное образование, в соответствии со следующими актами:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (Принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года. Одобрен Советом Федерации 26 декабря 2012 года);

Перечень обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу (утверждён постановлением Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662);

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (утвержден Приказом Минопросвещение России Федерации от 9 ноября 2018 г. N 196);

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

Примерные требования к программам дополнительного образования детей (Письмо Минобрнауки РФ от 11 декабря 2006 г. N 06-1844 «О примерных требованиях к программам дополнительного образования детей);

Устав ГБОУ ДО Республики Марий Эл «ДЭБЦ».

2. Настоящее Положение рассматривается на педагогическом совете и утверждается директором ГБОУ ДО Республики Марий Эл «ДЭБЦ».

3. В настоящем Положении используются следующие сокращения:

ГБОУ ДО Республики Марий Эл «ДЭБЦ» (или Центр) – Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Марий Эл «Детский эколого-биологический центр»;

ДООП – дополнительная общеразвивающая общеобразовательная программа;

УМК – учебно-методический комплекс;

УМО – учебно-методический отдел;

ДПО – дополнительное профессиональное образование;

ПДО – педагог дополнительного образования;

ТБ – техника безопасности

ОО – образовательная организация.

3. Качество образовательного процесса в Центре рассматривается как единство трех составляющих:

качество ***реализации*** образовательного процесса;

качество ***результатов*** образовательного процесса;

качество ***условий осуществления*** образовательного процесса.

2. Основные показатели качества образовательного процесса

1. Качество ***реализации*** образовательного процесса оценивается по следующим показателям:

качество образовательной деятельности:

соответствие дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ нормативным требованиям;

наличие разработанного УМК;

качество контрольно-измерительных (диагностических) материалов для мониторинга уровня освоения детьми программ, объективность;

качество ведения образовательного процесса;

стабильная посещаемость обучающихся и нормативная наполняемость детских объединений;

стабильность трудовой дисциплины;

выполнение Учебного плана ОО по отработанным педагогическим часам;

стабильность детского контингента;

удовлетворённость потребителей образовательных услуг;

качество организационно-массовой деятельности:

ведение культурно-досуговой деятельности с участием детей, родителей и других групп населения;

доступность ОО для детей в периоды школьных каникул, включая летний период.

2. Качество ***результатов*** образовательного процесса оценивается по следующим показателям:

результаты аттестации обучающихся;

наличие достижений обучающихся и их соотношение к количеству занимающихся детей.

3. Качество ***условий осуществления*** образовательного процесса оценивается по следующим показателям:

обеспечение широких возможностей для выбора детьми образовательных программ по потребностям и по интересам;

грамотная работа педагогов по выполнению требований техники безопасности;

рост профессионализма педагогических кадров;

удовлетворённость педагогических работников должностью рабочим процессом, заработной платой;

материально-техническая обеспеченность образовательного процесса;

соблюдение требований СанПиН и пожарной безопасности.

3. Способы получения информации

1. При мониторинге качества реализации образовательного процесса используются следующие способы получения информации:

анализ статистических данных;

анкетирование;

тестирование;

экспертное оценивание;

изучение и анализ педагогической и другой документации;

диагностические методики и процедуры.

4. Задачи оценки, способы и сроки выявления показателей качества образовательного процесса

Показатель	Способ выявления показателя	Задачи экспертизы	Сроки	Исполнитель
1. Качество реализации образовательного процесса				
Качество образовательной деятельности				
Соответствие ДООП нормативным требованиям. Наличие разработанного УМК	Внутренняя экспертиза образовательных программ УМО, наличие внешней экспертизы (рецензии, свидетельства участия в конкурсах авторских программ, методических материалов, УМК и др.)	Оценка уровня программно-методического обеспечения образовательной деятельности. Выявление уровня соответствия нормативным требованиям качества реализуемых ДООП. Своевременное приведение в соответствие программ и УМК.	Август-сентябрь ежегодно	Методический совет
Соответствие контрольно-измерительных (диагностических) материалов для мониторинга уровня освоения детьми программ, объективность	Внутренняя экспертиза образовательных программ УМО	Выявление уровня объективности и соответствия КИМ содержанию и уровню сложности программ. Приведение в соответствие выявленных недостатков. Оказание методической помощи педагогам, испытывающим трудности в проведении диагностики.	Август-сентябрь ежегодно	Методический совет
Качество ведения образовательного процесса	Посещение занятий администрацией, проведение открытых занятий	Выявление применения в образовательном процессе современных педагогических технологий, наличие самостоятельной познавательной деятельности обучающихся, активных форм развития творческих качеств личности, индивидуального подхода к обучению и др. Выявление индивидуальных особенностей каждого педагога для составления траектории его профессионального роста.	В соответствии с планом работы на учебный год	Администрация
Стабильная посещаемость обучающихся и нормативная наполняемость детских объединений	Проведение систематического административного контроля за посещаемостью обучающихся и за наполняемостью учебных объединений	Оценка выполнения государственного задания по объёму работы. Возможность принятия оперативных мер по восстановлению нормативной наполняемости групп администрацией и педагогами	Ноябрь, май ежегодно	Бухгалтерия
Стабильность трудовой дисциплины	Проведение систематического административного контроля за соблюдением учебного	Оценка качества управления ОО по данным контроля. Профилактика и выявление нарушений трудовой дисциплины, применение системы мер по	Ноябрь, февраль, май ежегодно	Администрация

Показатель	Способ выявления показателя	Задачи экспертизы	Сроки	Исполнитель
	расписания	ограничению подобных нарушений		
Выполнение Учебного плана ОО по отработанным педагогическим часам	Учёт отработанных и неотработанных педагогических часов.	Профилактика возможных отклонений от Учебного плана. Приведение заработной платы педагогических работников в соответствие с выполненным объемом работы.	Ежемесячно	Кадровая служба
	Систематический контроль за грамотным ведением педагогами журналов учета работы педагогов дополнительного образования в объединениях	Стимулирование педагогов на отработку часов, не отработанных по уважительным причинам	В конце учебных полугодий: декабрь, май	Администрация
Сохранность контингента обучающихся	Анализ данных административного контроля, отчетов ПДО по сохранности контингента	Оценка выполнения государственного задания. Анализ заинтересованности обучающихся в реализации конкретных ДООП. Выявление причин оттока обучающихся. Коррекция ДООП, организации образовательной деятельности	В конце учебных полугодий: декабрь, май	Администрация, учебно-методический отдел
Удовлетворённость потребителей образовательных услуг	Опрос (анкетирование) потребителей образовательных услуг, наличие благодарностей, анализ сохранности контингента	Коррекция ДООП, организации образовательной деятельности	В конце учебных полугодий: декабрь, май	Учебно-методический отдел
Качество организационно-массовой деятельности				
Ведение организационно-массовой деятельности с участием детей, родителей и других групп населения	Наличие активной плановой работы по подготовке и проведению массовых мероприятий с обучающимися объединения, ОО, Республики Марий Эл	Активизация деятельности УМО, ПДО по организации массовых мероприятий на различном уровне. Анализ организационно-массовой деятельности для стимулирования наиболее активных педагогов	В конце учебных полугодий: декабрь, май	Администрация
Доступность ОО для детей в периоды школьных каникул, включая летний период	Выявление наличия плана работы ОО на период каникул.	Активизация деятельности УМО, ПДО по организации массовых мероприятий в периоды школьных каникул. Организация работы по заключению договоров с Центром занятости населения на организацию трудоустройства несовершеннолетних.	Октябрь, декабрь, март, май	Администрация
2. Качество результатов образовательного процесса				
Результаты аттестации	Осуществление входного	Индивидуальный учет результатов освоения	Сентябрь,	ПДО

Показатель	Способ выявления показателя	Задачи экспертизы	Сроки	Исполнитель
обучающихся	контроля, текущий контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по избранным ДООП	обучающимися образовательных программ для последующего анализа и корректировки образовательного процесса со стороны педагогов и администрации. Выявление детей, нуждающихся в особой педагогической поддержке и сопровождении	декабрь, май	Методический совет
Участие обучающихся в мероприятиях различного уровня	Наличие портфолио обучающегося, анализ записи ПДО в журнале учета работы ПДО в объединении	Активизация деятельности ПДО по организации участия обучающихся в мероприятиях различного уровня: внутри объединения, в ОО, муниципальных, республиканских и др. Приведение заработной платы педагогических работников в соответствие с результативностью деятельности в данном направлении	В конце учебных полугодий: декабрь, май	Администрация, учебно-методический отдел
Наличие достижений обучающихся и их соотношение к количеству занимающихся детей	Учёт достижений обучающихся в мероприятиях различного уровня	Оценка результативности и качества образовательной деятельности ОО на основании данных о достижениях детей. Анализ результатов образовательной работы педагогов для стимулирования наиболее результативных. Выявление мотивированных и одарённых детей для дальнейшей индивидуальной работы с ними	В конце учебных полугодий: декабрь, май	ПДО Администрация, учебно-методический отдел
Качество условий осуществления образовательного процесса				
Обеспечение широких возможностей для выбора детьми образовательных программ по потребностям и по интересам	Анализ имеющихся ДООП, выявление потребностей социума в наличии тех или иных ДООП	Наличие разнообразных образовательных программ различных направленностей и уровня сложности, ориентированных на различный возраст обучающихся. Организация ознакомления населения с ДООП, возможностями получения дополнительного образования в ОО	Июнь-сентябрь ежегодно	Администрация, методический совет
Грамотная работа педагогов по выполнению требований техники безопасности	Систематический контроль за безопасными условиями реализации образовательного процесса. Учёт травматизма	Оценка выполнения нормативных требований. Профилактика нарушений ТБ. Учёт и стимулирование результативной работы педагогов по профилактике травматизма	Еженедельно	ПДО Администрация
			При наличии	ПДО Администрация

Показатель	Способ выявления показателя	Задачи экспертизы	Сроки	Исполнитель
	Профилактика нарушений ТБ. Контроль за своевременным проведением инструктажа по ТБ		Ежедневно	ПДО
			В конце учебных полугодий: декабрь, май	Администрация
Рост профессионализма педагогических кадров	Анализ данных об обучении педагогов в системе ДПО, о результатах аттестации. Учёт методической деятельности педагогов ОО с целью обобщения и трансляции опыта. Учёт официально подтверждённых достижений педагогов.	Оценка уровня профессионализма кадрового ресурса ОО и его потенциала. Анализ профессионального уровня педагогов по степени активности их самообразования и ценности их профессионального опыта. Анализ результатов учебно-методической работы педагогов для стимулирования наиболее результативных. Стимулирование педагогов к профессиональному и кадровому росту	В конце учебного года: май	Администрация
Материально-техническая обеспеченность образовательного процесса	Анализ обеспеченности реализуемых ДООП, организационно-массовой деятельности необходимыми материалами и оборудованием	Своевременное пополнение материально-технической базы для качественной реализации образовательного процесса	В течение года	Администрация ПДО
Соблюдение требований СанПиН и пожарной безопасности	Ведение регулярного административного контроля по данным направлениям	Своевременная сдача ОО к новому учебному году.	Июль-август	Администрация
		Организация здоровой и безопасной среды для обучающихся и сотрудников ОО	В течение года	Администрация, ПДО

4. Критерии оценки качества образовательного процесса

Показатель	Критерий	Уровень качества
1. Качество реализации образовательного процесса		
Качество образовательной деятельности		
Соответствие ДООП нормативным требованиям. Наличие разработанного УМК	Наличие показателя	Удовлетворительный
	Отсутствие показателя	Неудовлетворительный
Соответствие контрольно-измерительных (диагностических) материалов для мониторинга уровня освоения детьми программ, объективность	Наличие показателя	Удовлетворительный
	Отсутствие показателя	Неудовлетворительный
Качество ведения образовательного процесса в соответствии с Протоколом посещения занятия (Приложение № 1 к положению)	75-100 %,	Оптимальный
	65-74 %	Высокий
	35-64%	Удовлетворительный
	менее 35 %	Неудовлетворительный
Стабильная посещаемость обучающихся и нормативная наполняемость детских объединений	75-100 %,	Оптимальный
	65-74 %	Высокий
	35-64%	Удовлетворительный
	менее 35 %	Неудовлетворительный
Стабильность трудовой дисциплины	Наличие показателя	Удовлетворительный
	Отсутствие показателя	Неудовлетворительный
Выполнение Учебного плана ОО по отработанным педагогическим часам	95-100 %	Оптимальный
	85-94 %	Высокий
	70 – 84 %	Удовлетворительный
	менее 70 %	Неудовлетворительный
Сохранность контингента обучающихся	81-100%	Оптимальный
	61-80%	Высокий
	30-60%	Удовлетворительный
	менее 30%	Неудовлетворительный
Удовлетворённость потребителей образовательных услуг	Наличие показателя	Удовлетворительный
	Отсутствие показателя	Неудовлетворительный
Качество организационно-массовой деятельности		
Ведение организационно-массовой деятельности с участием детей, родителей и других групп населения	Наличие показателя	Удовлетворительный
	Отсутствие показателя	Неудовлетворительный
Доступность ОО для детей в периоды школьных каникул, включая летний период	Наличие показателя	Удовлетворительный
	Отсутствие показателя	Неудовлетворительный
2. Качество результатов образовательного процесса		
Результаты аттестации обучающихся. Степень усвоения программы (результаты диагностики)	75-100 %,	Оптимальный
	65-74 %	Высокий
	55-64%	Удовлетворительный
	менее 55 %	Неудовлетворительный
Участие обучающихся в мероприятиях различного уровня	81-100%	Оптимальный
	61-80%	Высокий
	30-60%	Удовлетворительный
	менее 30%	Неудовлетворительный
Наличие достижений	Всероссийский и	Оптимальный

Показатель	Критерий	Уровень качества
обучающихся в мероприятиях различного уровня	международный	
	Республиканский	Высокий
	Муниципальный	Удовлетворительный
	Учрежденческий	Неудовлетворительный
Качество условий осуществления образовательного процесса		
Обеспечение широких возможностей для выбора детьми образовательных программ по потребностям и по интересам	Наличие показателя	Удовлетворительный
	Отсутствие показателя	Неудовлетворительный
Грамотная работа педагогов по выполнению требований техники безопасности	Наличие показателя	Удовлетворительный
	Отсутствие показателя	Неудовлетворительный
Рост профессионализма педагогических кадров	Наличие показателя	Удовлетворительный
	Отсутствие показателя	Неудовлетворительный
Материально-техническая обеспеченность образовательного процесса	Наличие показателя	Удовлетворительный
	Отсутствие показателя	Неудовлетворительный
Соблюдение требований СанПиН и пожарной безопасности	Наличие показателя	Удовлетворительный
	Отсутствие показателя	Неудовлетворительный

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
К Положению о внутренней системе
оценки качества образования

ПРОТОКОЛ ПОСЕЩЕНИЯ ЗАНЯТИЯ

Дата: _____ 20__ г. Объединение: _____
число, месяц
Педагог: _____
Программа: _____
Тема занятия: _____
Цель посещения: _____

Анализ занятия

Деятельность педагога			Деятельность обучающихся
организаторская	обучающая	воспитательная	
1. Соблюдение структуры занятия: *организационный этап*; *проверочный* – проверка домашнего задания, знаний предыдущего занятия; *подготовительный этап*; *основной этап* – изучение нового материала; закрепление пройденного; *контрольный этап* (тестирование, устный, письменный опрос); *итог, рефлексия, информационный* этап получение задания.	1. Реализация принципа научности	1. Нравственная и мировоззренческая направленность	1. Уровень познавательной активности
2. Четкая поэтапная реализация целей занятия (обучающих, развивающих, воспитывающих, диагностических).	2. Четкость осуществления принципа наглядности	2. Формирование универсальных учебных навыков	2. Наличие интереса к занятию, предмету
3. Выполнение намеченного плана занятия	3. Реализация принципа прочности, осознанности, системности ЗУНа	3. Работа над культурой речевого поведения	3. Степень самостоятельности
4. Эффективность и целесообразность использования наглядности и ТСО	4. Соблюдение принципов прочности, осознанности, посильности	4. Влияние занятия на интеллектуальное развитие обучающихся	4. Умение вычленять ведущие цели в учебном материале
5. Реализация основных психологических и гигиенических требований	5. Реализация принципа проблемности	5. Соблюдение физических и гигиенических требований	5. Уровень аналитических умений и навыков
6. Наличие эффективной обратной связи с обучающимися	6. Осуществление принципа связи теории с практикой	6. Эффективность использования принципа связи обучения с жизнью	6. Развитие навыков коллективной работы
7. Уровень педагогического и методического мастерства	7. Оптимальность выбора и степень достижения главной цели	7. Эстетическое воздействие занятия на обучающихся	7. Развитие речевых, орфографических и других навыков
8. Уровень оформления	8. Правильность	8. Использование	8. Умение работать

документации к занятию (журнал, тетради, план занятия)	выбора методов и форм обучения	воспитательных возможностей, оценок	на доске
9. Педагогическая культура, такт, внешний вид педагога, качество речи	9. Контроль за ЗУН	9. Стиль руководства обучающимися	9. Организованность и дисциплинированность
10. Соблюдение правил охраны труда	10. Оптимальность домашних заданий и эффективность доведения их до обучающихся	10. Воспитательное значение личности педагога и его деятельности на занятии	10. Внешний вид обучающихся
Итого: N_1	Итого: N_2	Итого: N_3	Итого: N_4

Примечание: Методика работы с таблицей такова. Сначала оценивается организаторская деятельность педагога (первый столбик таблицы) по 10 названным пунктам, при этом за полное выполнение требований – 2 балла, за частичное – 1 балл, невыполнение – 0 баллов. Таким образом, при оптимальном варианте этот вид деятельности может быть оценен 20 баллами (2х10). Затем оценивается обучающая деятельность педагога по указанным 10 пунктам, а потом – воспитательная. В заключение оценивается деятельность обучающихся на занятии.

Таким образом, высшее число баллов – 80.

Эффективность занятия рассчитывается по формуле:

$$\frac{(N_1+ N_2+ N_3+ N4)x100\%}{80} = X\ \%$$

Если эффективность занятия 75-100 %, то оно проведено отлично (оптимальный уровень), если – 65-74 %, то занятие проведено хорошо (высокий уровень), если – 35-65%, то занятие проведено удовлетворительно, если менее 35 % – неудовлетворительно.

ИТОГИ ЗАНЯТИЯ:

Результаты занятия (баллы/проценты)	
Выводы и предложения	
Примечание	

Посетил занятие:

_____ (_____)

(должность) подпись Ф. И. О.

С результатами занятия ознакомлен: (_____)

подпись Ф. И. О.