

Утверждаю
Директор ГБОУ Республики Марий Эл
«Руссконохойская школа-интернат»
И.А.Деревянных
« 29 » 09 2025

План работы службы школьной медиации на 2025-2026 учебный год

Цель: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи:

- оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участниками образовательного процесса через реализацию восстановительных программ: предварительные встречи с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), примирительные встречи с согласия сторон.
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.
- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.1.	Совещание участников ШСМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2025-2026 год.	Сентябрь	Планирование работы службы Утверждение Плана работы	Руководитель ШСМ
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе примирения	Сентябрь-май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Руководитель ШСМ
2. Организационно-методическая деятельность				
2.1.	Состав Школьной службы медиации	Сентябрь	Приказ о составе и организации работы ШСМ в 2025-2026 учебном году	администрация
2.2.	Рабочие заседания актива ШСМ	В течение года	Повышение качества работы ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
2.3.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель ШСМ
2.4.	Анкетирование участников образовательного процесса на наличие конфликтов	В течение года	Профилактика конфликтов в школе	Руководитель ШСМ
3. Просветительская деятельность				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ (буклеты, памятки, в т.ч. и в	Сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Руководитель, члены ШСМ

	школьных группах в мессенджере)			
3.2.	Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте школы	В течение года	Информация о деятельности ШСМ на сайте ОУ	Руководитель ШСМ, ответственный за сайт ОУ
3.3.	Беседы с педагогами: - «Основные виды конфликтов» - «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	октябрь январь	Повышение профессиональной компетентности педагогов	Члены ШСМ
4. Работа с обучающимися				
4.1.	Проведение восстановительных программ с подростками под конкретные случаи обращения в Службу	По запросу	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений	Руководитель, члены ШСМ
4.2.	Восстановительные программы при семейном конфликте	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее	Руководитель, члены ШСМ
4.3.	Беседы-тренинги (классные часы): - «Конфликт можно разрешить с помощью переговоров и медиации» - «Профилактика и эффективное разрешение школьных конфликтов» - «Правила безопасного поведения в школе и на улице» - «Умей сказать «Нет!»» - «Мои эмоции и чувства. Как их понимать?»	сентябрь ноябрь январь март май	Сформировать представления у детей потребности в ЗОЖ, желания укреплять своё здоровье. Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Руководитель, члены ШСМ, классные руководители
4.4	Работа со случаями с конфликтными детьми	В течение года	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения	Руководитель, члены ШСМ
4.5	Проведение игр на повышение сплоченности классного коллектива	В течение года	Объединение участников для совместного решения поставленных задач, развитие умения выражать симпатию и уважение друг к другу	Воспитатели

4.6	Разработка и реализация рабочих программ для проведения групповых занятий	В течение года	Приобретение ребенком духовно-нравственного опыта, воспитание у него ответственности, активной жизненной позиции и гуманного отношения к окружающему миру	Соц. педагог
5. Работа с родителями				
5.1	Психолого-педагогическое консультирование родителей «Чувство взрослости. Как помочь ребенку справиться со своим состоянием?»	В течение года (по запросу)	Реабилитация участников конфликтной ситуации	Руководитель, члены ШСМ
5.2	Общешкольное собрание «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	декабрь	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Куклина Н.В.
5.3.	Консультирование родителей, законных представителей по вопросам воспитания детей	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения	Члены ШСМ, классные руководители, воспитатели
5.3	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ.	В течение года и по мере необходимости	Согласия законных представителей на проведения ВП. Разработанные рекомендации.	Руководитель, члены ШСМ
6. Реализация восстановительных программ				
6.1	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель, члены ШСМ
6.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
6.3	Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Руководитель, члены ШСМ
6.4	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	Руководитель ШСМ
7. Межведомственное взаимодействие				
7.1	Организация взаимодействия служб школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и защите их прав, органами и организациями системы профилактики	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений, занятость детей дополнительным образованием	Зам.директора по УВР, руководитель ШСМ

	безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования			
8. Мониторинг реализации восстановительных программ				
8.1.	Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной ситуацией	По окончании работы с ситуациями	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель ШСМ
8.2.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов	В течение года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель ШСМ, члены ШСМ