

**ГБУ Республики Марий Эл
«Люльпанский центр для детей-сирот и
детей, оставшихся без попечения родителей»**

Инновационный проект (программа)

**«Служба медиации
как ресурс формирования социального опыта и
профилактики асоциального поведения
воспитанников Центра»**

Срок реализации: 2021 – 2023 гг.

1. Краткое описание инновационного проекта (программы)

Направление инновационной деятельности в сфере образования	Воспитание и социализация детей и молодежи (Формирование социального опыта воспитанников как образовательного результата)
Наименование инновационного проекта (программы)	Технологии медиации в формировании социального опыта и профилактике асоциального поведения воспитанников
Основная идея (идеи) инновационного проекта (программы) ¹	Обучение воспитанников Центра инновационной технологии урегулирования конфликтов в целях повышения их коммуникативной компетентности Создание Службы медиации в Центре обусловлено следующими причинами: - социальная напряжённость и конфликтность в обществе; - повышенная конфликтность воспитанников учреждений для детей-сирот; - необходимость в формировании навыка умения самостоятельно жить в обществе после выпуска из учреждения для детей-сирот; - отсутствие семьи в жизни воспитанников и возложение этой роли на учреждение для детей-сирот; - асоциальные проявления в среде воспитанников: самовольные уходы, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними. Создание службы медиации позволит обеспечить профилактику конфликтов в учреждении для детей-сирот и обеспечит сетевое взаимодействие с другими субъектами профилактики правонарушений несовершеннолетними Республики Марий Эл. Социальный контекст службы медиации состоит во включении воспитанника в открытое обсуждение возникающих проблем. Направление, заявленное в теме проекта, является инновационным, так как обеспечивает социализацию детей и молодежи в новом социальном контексте принятия воспитанника Центра как равного. В рамках проекта планируется разработать модель службы медиации и реализовать ее в условиях Центра. Для реализации проекта имеется обширная ресурсная база и штат высококвалифицированных специалистов Центра. В качестве партнера проекта выступают Министерство образования и науки Республики

	Марий Эл, ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет». В настоящее время, в рамках практикума «Организация деятельности службы примирения с использованием технологии посредничества в условиях учреждения для детей-сирот», педагогический состав Центра обучается навыкам применения технологии посредничества в урегулировании конфликтных ситуаций путём формирования культуры диалога, способности понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций с использованием медиативных технологий В Центре имеется опыт психолого-педагогического сопровождения детей «группы риска» в рамках реализации профилактической программы «Вектор жизни», направленной на формирование у воспитанников Центра социально позитивных потребностей своей жизнедеятельности, мотивации на здоровый жизненный стиль и высокоэффективные поведенческие стратегии.
Современное состояние исследований и разработок по данному инновационному проекту (программе)	Работу инновационной площадки планируется осуществлять в соответствии с современными достижениями науки и практическим опытом образовательных организаций. Методологическую основу создания службы медиации заложили ученые в области социологии (В.В. Андреев, М.В. Гвоздарева), психологии (А.Д. Карпенко Ю.В. Глузман, А.Ю. Коновалов, О.Г. Смолянинова) и другие. Медиация—специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволяет прекратить конфликт. Медиацию можно считать одним из наиболее древних и всеобщих способов разрешения конфликтов. С древних времен существование медиации отмечалось в Китае, в странах Африки, в Японии, где старейшины рода или племени выступали в качестве особых профессиональных медиаторов, которые обеспечивали бесконфликтное решение проблемных конфликтных ситуаций. В Российском законодательстве процедура медиации регулируется Федеральным Законом от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Анализ существующих подходов к медиации

	показал, что она может рассматриваться как определенная форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях; как инструмент профилактики и разрешения конфликтов [7, с. 8]. Большинство исследователей рассматривают создание службы медиации применительно к общеобразовательной школе, поэтому создание службы медиации и ее дальнейшее функционирование в организации для детей-сирот отличается новизной. Изучение практического опыта служб медиации на базе организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей показало, что служба медиации является приоритетной альтернативой другим способам реагирования на конфликты, противоправное поведение несовершеннолетних; предупреждает возникновению негативных жизненных сценариев. Опыт работы учреждений для детей-сирот городов Санкт-Петербурга, Ачинска, Полтавского детского дома Омской области показывает, что важным этапом в работе службы медиации является профилактика конфликтных ситуаций. Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, дети учатся уважать себя, а также ценить и принимать другого. Работа службы медиации способствует проявлению у детей чувства собственного достоинства, а также воспитывает ответственное отношение к своим действиям, поступкам и жизни в целом, что содействует формированию благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом. Изучение опыта Ярославской области показало, что целенаправленная работа по созданию служб медиации осуществляется с 2014 года.
Обоснование значимости реализации инновационного проекта (программы) для развития системы образования в Республике Марий Эл	Создание службы медиации будет способствовать реализации механизма профилактики конфликтов в организации и формирования социального опыта воспитанников. Функционирование Службы медиации в Центре позволит: – сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются

	несовершеннолетние; – повысить эффективность профилактической, коррекционной и реабилитационной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения несовершеннолетних; – сократить количество правонарушений среди и в отношении несовершеннолетних, включая повторные случаи; – создать благоприятные условия для эффективного межведомственного взаимодействия и привлечения общественности в решении актуальных проблем и задач профилактики правонарушений (включая самовольные уходы и т.п.); – оздоровить психологическую обстановку как внутри Центра, так и в социуме, в котором проходят обучение воспитанники; – обеспечить открытость в деятельности организаций, вовлеченных в реализацию Программы в области защиты прав и форм правовой защиты несовершеннолетних; – повысить квалификацию педагогических работников и специалистов в области защиты прав несовершеннолетних, реализации восстановительных практик. Создание службы медиации будет способствовать целенаправленной и систематической деятельности с детьми уязвимых социальных групп.
Цели и задачи инновационного проекта (программы)	Цель проекта: создание службы медиации для предотвращения и разрешения конфликтов воспитанников, проживающих в организации для детей-сирот или замещающих семьях и формирования социального опыта несовершеннолетних, профилактику асоциальных проявлений и правонарушений. Задачи проекта: 1. Повышение уровня психологической безопасности и комфортности воспитательной среды, снижение количества конфликтных ситуаций путём интеграции медиативных и восстановительных принципов «группами равных» в систему взаимодействия воспитанников. 2. Обучение навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми, умению предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации путём реализации основных образовательных программ, направленных на повышение социальной адаптации и развитие коммуникативной компетентности субъектов воспитательного

	процесса. 3. Обеспечение профилактики социально-опасного поведения, агрессивных проявлений среди детей, преступности среди несовершеннолетних путём внедрения медиативного метода в практику воспитания. 4. Проведение психологических тренингов, направленных на обучение навыкам применения технологии посредничества в разрешении конфликтных ситуациях, через проигрывание ролевых ситуаций между педагогом и воспитанником, воспитанником и воспитанником, педагогом и педагогом, а также на формирование образа педагога, который бы мог выступить в роли посредника между участниками конфликта. 5. Создание органа самоуправления из числа воспитанников «Группа равных» – это группа детей, которая объединена для обучения медиации и медиативному подходу с целью приобретения навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта. 6. Предотвращение неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды путём обучения выстраиванию отношения через «группу равных», предоставление возможности самореализации и создания условий социализации в кругу сверстников для учащихся, не вписывающихся в стандарты и общепринятые рамки.
Сроки реализации инновационного проекта (программы)	2021 – 2023 гг.
Объем и источники финансирования реализации инновационного проекта (программы)	Проект реализуется за счет бюджетных и внебюджетных средств.
Основные результаты реализации инновационного проекта (программы)	1. Создание службы медиации в условиях организации для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. 2. Формирование группы педагогов, мотивированных на использование медиативного подхода, ориентированного на разрешение конфликтов. 3. Снижение деструктивного влияния конфликтов в воспитательно-образовательной сфере. 4. Проведение профилактических мероприятий: социально-опасного поведения; агрессивных проявлений среди детей, преступности среди несовершеннолетних; 5. Проведение психологических тренингов толерантности и профилактики конфликтности с

	воспитанниками Центра; 6. Создание органа самоуправления воспитанников «Группа равных». 7. Предотвращение неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды. 8. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно-воспитательного процесса.
Предложения по распространению и внедрению результатов инновационного проекта (программы)	– Информирование о работе инновационной площадки посредством СМИ, сайта организаций. – Организация и проведение семинаров, конференций. – Публикация методических материалов, обеспечивающих инновационную деятельность.
Реквизиты документов, подтверждающих прохождение образовательной организацией предварительной экспертизы (при наличии)	

3. Программа реализации инновационного проекта (программы)

3.1. Исходные теоретические положения

Медиация — это признанная во всём мире практика, которая в нашей стране поддержана на уровне государственной власти. В России принята новая концепция по развитию школьных служб примирения до 2025 года и разрабатывается нормативно-правовая база деятельности медиаторов.

Медиация в практическом отношении представляет собой многоэтапную процедуру переговорного процесса. Роль медиатора заключается в примирении конфликтующих сторон; в стимулировании их к уважительному отношению к ценностям и интересам друг друга; в направлении их к сотрудничеству, удовлетворяющему обе стороны.

Конфликты, возникающие в подростковом возрасте обусловлены противоречиями между потребностью в самоутверждении и возможностью ее удовлетворения (В.А. Аверин), отношением подростка к себе как к взрослому и отношением взрослых к нему как к ребенку (Т.В. Драгунова), между самооценкой и оценкой коллектива (Л.С. Божович) и другие. Немало конфликтов в школе возникают и по поводу учебной деятельности: не согласие с оценкой, чрезмерная требовательность педагога и другие. Поэтому возникает проблема педагогических конфликтов и их эффективного разрешения.

Изучение практического опыта служб медиации на базе образовательных организаций показало, что служба медиации является приоритетной альтернативой другим способам реагирования на конфликты, противоправное поведение несовершеннолетних; предупреждает возникновению негативных жизненных сценариев.

Служба школьной медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательных организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации, медиативного и восстановительного подходов. Служба медиации ориентирована на обучение участников образовательных отношений осознанному общению, ориентированному на признание ценности каждого человека, возможности для

самореализации, удовлетворения своих высших потребностей и социально-значимых интересов.

Создание служб медиации получило широкое распространение, поскольку их функционирование способствует оказанию помощи в конструктивном разрешении конфликтов. Специфика создаваемой службы в том, что она создается в организации для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Цель школьной службы медиации (примирения) – создать оптимальные условия для качественного проведения программ восстановительного разрешения конфликтов.

В восстановительном подходе под медиацией понимается процесс, в котором ведущий создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликтных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Первоочередная задача службы медиации – направить энергию конфликта в созидательное русло.

Целевые ориентиры создания службы медиации (примирения) можно сформулировать следующим образом:

- формирование психологически комфортной и безопасной среды, благоприятной для развития личности;
- создание условий для работы по формированию активной гражданской позиции у воспитанников, которая позволит принимать решения и отвечать за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на восстановительном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов без ущерба интересам других людей;
- улучшение качества жизненного пространства образовательной организации с помощью восстановительного и медиативного подходов, которые основываются на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами.

Миссия ГБУ Республики Марий Эл «Люльпанский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» — самореализация воспитанников в новых социальных условиях. В нем реализуется программа: «Формирование социальных компетенций, как одно из условий успешной адаптации воспитанников Центра в социокультурной среде».

Создание службы медиации в Центре обусловлено следующими причинами: повышенная конфликтность, агрессивность, эмоциональная незрелость, неудовлетворительные коммуникации, недостаток социального опыта воспитанников.

Воспитанники Центра не так успешны в решении конфликтов в общении с взрослыми и со сверстниками, как дети из семей. Если сравнить конфликты воспитанников и «домашних» детей, то у первых конфликтов больше, они острее и ярче.

Дети-сироты более агрессивны, чаще стремятся обвинить окружающих, не умеют и не желают признавать свою вину, в конфликтных ситуациях у них преобладают защитные формы поведения, они не способны конструктивно разрешать конфликт.

Чувство незащищенности порождает постоянно растущее чувство тревоги, неуверенности в себе, безразличное отношение к окружающему миру. Дети с трудом усваивают многообразие межличностных отношений. К 10 – 11 годам у воспитанников формируются: потребительское отношение к взрослым и сверстникам, основанное на их практической полезности; «способность не углубляться в привязанности», иждивенчество, и другое.

В общении таких детей присутствуют назойливость и потребность в любви и внимании. Проявление чувств характеризуется, с одной стороны, бедностью, с другой –

острой аффективной окрашенностью. Об эмоциональной незрелости свидетельствуют следующие признаки:

1. Большое разнообразие и широкий диапазон коммуникативных действий (навязывание своей воли, требования, приказы, обман, спор).
2. Чрезмерно яркая, эмоциональная насыщенность общения.
3. Нестандартность и нерегламентированность действий (неожиданные действия и движения – принятие причудливых поз, кривляние, передразнивание, обзывание).
4. Преобладание инициативных действий над ответными.

Развитие утратившего семью ребёнка идет по особому пути, у него формируются специфические черты характера, поведения. Воспитательная работа с такими детьми должна вестись целенаправленно, комплексно, системно, с учетом психических, медицинских, социальных и педагогических проблем ребенка.

Эффективным средством решения описанной выше проблемы может стать создание службы медиации.

Высокий гуманистический потенциал медиации делает ее важным инструментом формирования гражданского общества. В свою очередь уровень развития медиации, степень ее интеграции в правовую и социальную среду служит показателем зрелости и цивилизованности общества. Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров – от семейных до коммерческих.

Согласно общемировой статистике 60 – 70 % случаев применения процедуры медиации завершаются достижением медиативного соглашения и более 85 % медиативных соглашений исполняются сторонами добровольно. Службы медиации должны стать одной из основных опор в обеспечении защиты детей и их прав, создавая условия для формирования безопасного пространства, в котором происходит становление личности. Метод медиации совмещает в себе профилактическую работу, охватывающую всех участников воспитательно - образовательного процесса и восстановительную практику (когда необходимо исправление, восстановление нарушенных прав, отношений и т.д., в связи с общественно порицаемым действием, проступком).

Служба медиации – это объединение участников воспитательно - образовательного процесса различных уровней (сотрудников организации, воспитанников, замещающих родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе воспитательной деятельности.

Основными целями Службы являются:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

- улучшение качества жизни всех участников воспитательного процесса, каковыми являются дети, кровные и замещающие семьи, специалисты Центра и др.

Достижение названных целей обеспечивается путем решения следующих задач:

- формирование группы педагогов, мотивированных на использование медиативного подхода, ориентированного на разрешение конфликтов, практическое применение медиативных техник в своей повседневной деятельности;

- снижение деструктивного влияния конфликтов в воспитательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения детей медиативному подходу и позитивному общению в «группах равных»;

- профилактика социально-опасного поведения; агрессивных проявлений среди детей, профилактика правонарушений и самовольных уходов среди несовершеннолетних;

- проведение психологических тренингов толерантности и профилактики конфликтности с воспитанниками Центра;
- создание органа самоуправления воспитанников «Группа равных» – это группа детей, которая объединена для обучения медиации и медиативному подходу с целью приобретения навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта.
- координация усилий социальных институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников воспитательного процесса.

Исходя из вышеизложенного, служба медиации призвана решить проблемы конфликтного взаимодействия педагогов и воспитанников.

3.2. Этапы и сроки реализации инновационного проекта (программы).

I этап (2021 г.). Подготовительный.

Основные шаги:

- 1) сбор и анализ информации об исследованиях и опыте реализации служб медиации в системе воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 2) проведение тематических педсоветов, обучающих семинаров для педагогов;
- 3) создание нормативно-правовой базы деятельности пилотной площадки (разработка и принятие локальных актов и документации);
- 4) заключение соглашения о сотрудничестве с высшими учебными заведениями республики;
- 5) разработка и апробация модели службы медиации в условиях центра для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

II этап (2022г.). Организационно-практический

Основные шаги:

- 1) разработка годового плана с учетом реализации модели службы медиации;
- 2) формирование платформы для сетевого взаимодействия с организациями для детей-сирот Республики Марий Эл, имеющими службы медиации;
- 3) мониторинг эффективности службы медиации и позитивной динамики снижения конфликтности обучающихся;
- 4) обучение педагогов и методическое сопровождение службы медиации.

III этап (2023 г.). Рефлексивно-обобщающий.

Основные шаги:

- 1) обобщение результатов деятельности инновационной площадки;
- 2) подготовка и публикация методических рекомендаций для сиротских учреждений;
- 3) проведение семинаров, практикумов, круглых столов;
- 4) диссеминация опыта служб медиации в регионе.

3.3. Содержание и методы реализации инновационного проекта (программы), необходимые условия организации работ.

Инновационная площадка Центра включает в себя три основных направления деятельности:

- 1) площадка для разработки, апробации и внедрения в практику работы службы медиации, обеспечивающей профилактику конфликтного взаимодействия участников воспитательного процесса;
- 2) «Группа равных» – самоуправляемое объединение заинтересованных воспитанников, задействованных в реализации модели службы медиации;
- 3) рабочая группа педагогов-практиков, осуществляющих методическое и техническое сопровождение проекта, разрабатывающая формы работы по применению медиативных техник.

3.4. Прогнозируемые результаты по каждому этапу.

На первом, подготовительном, этапе будут решены организационные вопросы:

- 1) сбор, анализ и синтез доступной информации по теме исследования и создание дорожных карт по реализации запланированных мероприятий;
- 2) отобран доступный инструментарий средств педагогического и психолого-педагогического мониторинга процесса и результатов реализации проекта;
- 3) разработана концепция службы медиации в условиях Центра;

На втором, организационно-практическом, этапе:

- 1) организация работы службы медиации;
- 2) мониторинг эффективности службы;
- 3) повышен уровень профессиональной компетентности педагогических работников Центра в области защиты прав несовершеннолетних;
- 4) создание эффективной системы социального партнёрства.

Третий, рефлексивно-обобщающий, этап:

- 1) разработаны и опубликованы методические рекомендации для работников учреждений для детей-сирот;
- 2) проведены семинар для субъектов системы профилактики правонарушений несовершеннолетними.

3.5. Средства контроля и обеспечения достоверности результатов.

Критерий	Показатели	Средства контроля
Положение о "Службе медиации"	Наличие\отсутствие	Приказ об утверждении положения
Методические рекомендации по использованию восстановительного подхода и техник медиации	Наличие\отсутствие	Методические рекомендации
Ежегодный план работы «Службы медиации»	Наличие\отсутствие	Отчет о проведенной за год работе
Разработаны и внедрены средства мониторинга процесса и результатов	Наличие\отсутствие	Перечень инструментов мониторинга, рекомендуемых к

Критерий	Показатели	Средства контроля
Положение о "Службе медиации"	Наличие\отсутствие	Приказ об утверждении положения
реализации площадки		использованию
Апробация модели службы медиации	Проведено не менее 75% мероприятий	Теоретическое обоснование модели
Создание службы медиации в интернет-среде на платформе сайта организации	Наличие\отсутствие	Открыт доступ к ресурсам, обеспечивающим использование медиативных техник
Проведен цикл республиканских и муниципальных семинаров, практикумов и т.п.	Количество участников мероприятий	Материалы подготовки и проведения цикла мероприятий

3.6. Календарный план реализации инновационного проекта (программы) с указанием сроков реализации по этапам и перечня конечной продукции (результатов).

№ п/п	Перечень запланированных мероприятий	Сроки мероприятий	перечень конечных результатов/образовательных продуктов
1 этап подготовительный			
1.	Формирование рабочей группы	Октябрь 2021 г.	Приказ о создании рабочей группы
2.	Создание нормативной базы деятельности Службы медиации	Октябрь 2021	Перечень локально-правовых актов утверждённых приказом
3.	Изучение опыта по применению восстановительного подхода и служб медиации в образовательных организациях и организациях, содержащих детей-сирот	Октябрь - ноябрь 2021	Материалы по обобщению опыта
4.	Обучение инициативной группы педагогов медиативному подходу на онлайн-курсах	Октябрь 2021	Тематический план курсов, сертификаты
5.	Прохождение обучения педагогическим коллективом по проблематике проекта	Ноябрь 2021	Программа практикума «Организация деятельности службы применения с использованием технологии посредничества»
6.	Заседания рабочей группы для выработки и формирования диагностического инструментария	Ноябрь - декабрь 2021	Перечень инструментов мониторинга, утвержденных приказом

№ п/п	Перечень запланированных мероприятий	Сроки мероприятий	перечень конечных результатов/образовательных продуктов
7.	Составление методических рекомендаций по технологии проведения практических занятий с воспитанниками	Январь 2021	Методические рекомендации по технологии проведения практических занятий с воспитанниками
8.	Входной мониторинг учащихся	Сентябрь-октябрь 2021	Протокол проведения мониторинга Отчет по результатам мониторинга
9.	Проведение практических занятий с воспитанниками по обучению их техникам медиации	Сентябрь - ноябрь 2021	Тематические планы занятий
10.	Моделирование деятельности службы медиации, направленной на формирование социального опыта воспитанников	Ноябрь - декабрь 2021	Отчеты (фото, видео) о проведенной работе
11.	Заседания рабочей группы и анализ итогов первого этапа работы	Январь 2022	Протокол заседания Отчет о проведенной работе
12.	Освещение работы на сайте Центра	В течение года	Материалы сайта
2 этап организационно-практический			
1.	Проведение обучающих занятий, направленных на взаимодействие педагогов и учащихся	Январь - февраль 2022	Программы занятий
2.	Практические мероприятия по внедрению в практику медиативных технологий	Март-май 2022	Конспекты мероприятий
3.	Ежегодный мониторинг учащихся	Сентябрь-октябрь 2022	Протоколы проведения мониторинга Отчет по результатам мониторинга
4.	Заседания рабочей группы по итогам работы службы медиации	Октябрь 2022	Протоколы заседаний Отчеты о проведенной работе
5.	Разработка методических рекомендаций по функционированию Службы медиации	Ноябрь 2022	Проект методических рекомендаций
6.	Проведение сюжетно-ролевой игры «Однажды в моей жизни»	Декабрь 2022	Материалы игры
7.	Заседания органов самоуправления	Сентябрь – декабрь 2022	Протоколы заседаний

№ п/п	Перечень запланированных мероприятий	Сроки мероприятий	перечень конечных результатов/образова- тельных продуктов
	воспитанников «Группа равных»		
8.	Проведение интервью в фокус-группах об использовании медиативных техник воспитанниками	Ноябрь 2022	Протоколы
9.	Проведение тренингов толерантности и профилактики конфликтности с воспитанниками	Сентябрь – декабрь 2022	Отчеты, фото, информация на сайте организации
10.	Оказание консультационных услуг воспитанникам, испытывающим трудности во взаимодействии с педагогами / сверстниками	Сентябрь – декабрь 2022	Журнал учета психологических консультаций
11.	Проведение круглого стола «Процедуры восстановительной медиации и профилактики правонарушений воспитанников»	Декабрь 2022	Программа круглого стола
3 этап рефлексивно-обобщающий			
1.	Обобщение результатов и подведение итогов проекта	Январь 2023	Семинар для педагогической общественности
2.	Представление полученных результатов на семинарах, конференциях	Январь –апрель 2023	Проведение семинаров, конференций и т.п.
3.	Представление результатов деятельности в научных публикациях	Март-апрель 2023	Оформление результатов проекта в форме публикаций
4.	Представление результатов деятельности в СМИ	Май 2023	Оформление результатов проекта в форме публикаций
5.	Проведение контрольного мониторинга оценки эффективности службы медиации	Сентябрь-октябрь 2023	Протоколы проведения мониторинга Отчет по результатам мониторинга
6.	Систематизация накопленного материала, написание отчетов	Ноябрь-декабрь 2023	Подготовлен письменный отчёт о результатах проведенной работы

3.7. Перечень научных и (или) учебно-методических разработок по теме инновационного проекта (программы).

1. Глузман Ю.В. Школьная служба медиации как альтернатива разрешения конфликтов в образовательном учреждении // Культура мира и ненасилия подрастающего поколения: ракурсы интерпретации и педагогические условия развития. Сборник научных

статей Международной научно-практической конференции. Отв. редактор С.И. Беленцов. 2020. С. 324-326. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44013475&pf=1>

2. Коновалов А.Ю. Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран // Психологическая наука и образование. 2014. Том 6, № 3. С. 18-30. URL: https://psyjournals.ru/psyedu_ru/2014/n3/71332.shtml

3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. Москва, 2012.

4. Кузина Н.Н., Болгар Н.Н., Кривых С.В. Медиация как метод разрешения конфликтов в образовательной организации // Мир науки, культуры, образования 2016. № 2(57). С. 159-161.

5. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. Москва, 2011.

6. Медиативный и восстановительный подходы в профилактике девиантного поведения несовершеннолетних: опыт Ярославской области. Сборник материалов. Ярославль. 2016. URL:

<https://www.yarregion.ru/depts/comchilds/docsActivities/%D0%A1%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%BE%D0%B1%20%D0%BE%D0%BF%D1%8B%D1%82%D0%B5%20%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%B2%20%D0%AF%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8.pdf>

7. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. Москва. 2015. 54 с. URL: http://www.iro.yar.ru/fileadmin/iro/res_center/pravonarusheniya/metod-rekom-sozdan-razvit.PDF

8. Смолянинова О.Г., Коршунова В.В. Science for Education Today. 2019. Том 9, № 3. С. 7-27.

9. Солдатов Г.В. Служба медиации в образовательной организации. Санкт-Петербург: СПб АППО, 2015.

10. Типовое положение о службе медиации в образовательном учреждении. URL: http://www.kirov.spb.ru/sc/ppms/images/docs/Infomaciya_dlya_OU/mediacia/pologenie_o_slugbe_mediacii.pdf

11. Школьная медиация: дань моде или настоящий помощник в решении конфликтов? // Журнал «Элита образования». 2008. №3(003).

12. Лейн, Памела С. и Дж. Джеффрис МакВиртер. «Модель посредничества сверстников: разрешение конфликтов для детей начальной и средней школы». НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА И КОНСУЛЬТАЦИЯ 27 (октябрь 1992 г.): С. 15-24.

13. Дэвид Келлер. Посредничество в школах. URL: <https://www.ericdigests.org/1995-2/mediation.htm>

4. Обоснование возможности реализации инновационного проекта (программы)

Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Марий Эл в сфере образования, регламентирующих реализацию программы:

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ
2. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 22.03.2019 №21н «Об утверждении Порядка формирования и функционирования инновационной инфраструктуры в системе образования».
3. Постановление Правительства Республики Марий Эл от 4 декабря 2013 г. № 371 «Об утверждении Порядка признания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и иных действующих в сфере образования организаций, а также их

объединений региональными инновационными площадками в Республике Марий Эл».

5. Финансовое обоснование реализации инновационного проекта (программы)

Проект реализуется за счет бюджетных и внебюджетных средств.

6. Обоснование устойчивости результатов инновационного проекта (программы)

Устойчивость результатов будет достигнута:

- наличием созданной модели Службы медиации; пакета нормативно-правовой документации; разработанных и апробированных программ по применению техник медиации;
- повышением квалификации и методической, информационной подготовки педагогов, включенных в инновационную деятельность;
- участием педагогов Центра в различных конференциях, семинарах, круглых столах, презентациях опыта;
- реализуемая модель медиации послужит прочным фундаментом для вовлечения в инновационную деятельность вновь приходящих кадров;
- накопленный за время реализации проекта опыт позволит выйти на качественно новый уровень внешнего взаимодействия.

В процессе реализации инновационной программы будут созданы:

- 1) положение, программа службы медиации, методические рекомендации по ее функционированию в условиях организации для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые можно будет использовать в других учреждениях;
- 2) программа деятельности органа детского самоуправления «Равный равному», направленная на формирование и развитие коммуникативной компетентности воспитанников;
- 3) программа практикума «Организация деятельности службы примирения с использованием технологии посредничества в условиях учреждения для детей-сирот».

Указанные выше документы и методические материалы обеспечат устойчивые результаты проекта.