

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ Республики Марий Эл «Люльпанский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»  
Н.С. Петухова



## **Положение о Службе медиации в ГБУ Республики Марий Эл «Люльпанский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»**

### **1. Общие положения**

1.1. Служба медиации является объединением педагогов, волонтёров действующей в ГБУ Республики Марий Эл «Люльпанский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее Центр) на основе добровольческих усилий.

1.2. Правовой основой создания и деятельности Службы медиации является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка.

### **2. Цели и задачи Службы медиации**

2.1. Целью Службы медиации является:

2.1.1 распространение среди воспитанников и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

2.1.2. помочь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.3. снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами Службы медиации являются:

2.2.1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.2 обучение воспитанников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2.2.3. информирование воспитанников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

### **3. Принципы деятельности Службы медиации**

3.1. Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования Службы медиации**

4.1. В состав Службы медиации могут входить педагоги и выпускники Центра, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы может быть заместитель директора по УВР, психолог или иной педагогический работник Центра, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом директора Центра

4.3. Руководителем Службы медиации может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ.

4.4. Вопросы членства в Службе медиации, требований к педагогам, волонтёрам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым Службой медиации самостоятельно.

### **5. Порядок работы Службы медиации**

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, воспитанников, администрации Центра, членов Службы медиации, педагогов школы.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируется администрация Центра.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.4. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае

5.5. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.6. При необходимости Служба медиации передает копию примирительного договора администрации Центра.

5.7. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность

за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.8. При необходимости Служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющихся в Центре).

5.7. Деятельность Службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

## **6. Организация деятельности Службы медиации.**

6.1. Службе медиации предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Центра - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица учреждения оказывают Службе медиации необходимое содействие.

6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов Центра.

6.4. Администрация Центра содействует Службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения или самим использовать восстановительные практики.

6.5. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в Центре.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Центра по предложению Службы медиации или педсовета.