

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ РМЭ «Козьмодемьянская школа-интернат»



А.Г.Новоселов

(подпись)

12.01.2021

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБОУ РМЭ «Козьмодемьянская школа-интернат»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации.	Изменить навигацию и качество информационных стендов в помещении организации	Январь-февраль 2021	Директор ГБОУ РМЭ «Козьмодемьянская школа-интернат» А.Г.Новоселов		
Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в	Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах. Разработка плана-	Февраль-март 2021	Директор ГБОУ РМЭ «Козьмодемьянская школа-интернат» А.Г.Новоселов		

помещении организации	<p>мероприятий и его реализации по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на стендах.</p> <p>Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения в тематики родительских собраний. Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения в перечень вопросов, обсуждаемых на первичном приеме родителей, направленного в учреждение ребенка</p>				
Совершенствовать информацию с деятельности организации, размещённую на официальных сайтах в сети Интернет).	Изменить навигацию и информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых в рамках образовательного процесса на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет	Январь-февраль 2021	Директор ГБОУ РМЭ «Козьмодемьянская школа-интернат» А.Г.Новоселов		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Февраль-май 2021	Директор ГБОУ РМЭ «Козьмодемьянская школа-интернат» А.Г.Новоселов зам.директора по АХЧ Российский И.И.		

	<p>Продолжать работу по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Замена оконных блоков в трудовом комплексе; 2. установка осветительных приборов; 3. ремонт санитарно-гигиенических помещений, кубовой. <p>Проект «Благоустройство» (ремонт кровли, отмостки.фасада)</p> <p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>Май-август 2021</p> <p>2021 год</p> <p>регулярно</p>	<p>Директор ГБОУ РМЭ «Козьмодемьянская школа-интернат» А.Г.Новоселов зам.директора по АХЧ Российский И.И.</p> <p>Директор ГБОУ РМЭ «Козьмодемьянская школа-интернат» А.Г.Новоселов зам.директора по АХЧ Российский И.И.</p> <p>Директор ГБОУ РМЭ «Козьмодемьянская школа-интернат» А.Г.Новоселов зам.директора по АХЧ Российский И.И.</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
-наличие адаптированных	Будет послан запрос учредителю на	2021г.	Директор ГБОУ РМЭ		

<p>лифтов. расширенных проемов</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-наличие сменных кресел - колясок</p>	<p>рассмотрение и необходимое финансирование.</p> <p>Будет послан официальный запрос в ГИБДД для выяснение данного вопроса</p> <p>Приобретение кресла – коляски при возможном финансировании учреждения. Будет послан запрос учредителю на необходимое финансирование.</p>		<p>«Козьмодемья нская школа- интернат» А.Г.Новоселов зам.директора по АХЧ Российский И.И.</p>		
--	--	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Повысить уровень удовлетворённости доброжелательнос тью от общения с администрацией</p> <p>Доброжелательнос ть, вежливость, компетентность работников образовательных организации. общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>Повышение уровня доброжелательного общения администрации с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения.</p> <p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д)Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.</p> <p>Соблюдение норм педагогической этики.</p> <p>Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.</p> <p>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор ГБОУ РМЭ «Козьмодемья нская школа- интернат» А.Г.Новоселов зам.директора по УВР Матвеева О.В. Зам.директора по ВР Шаланова А.А.</p>		
--	---	-------------------------------	---	--	--

	<p>конференциях, конкурсах.</p> <p>Проведение мастер – классов с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов», «Деловой стиль педагога», «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде»</p>				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков.</p> <p>Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	В течение 2021 года	<p>Директор ГБОУ РМЭ «Козьмодемьянская школа-интернат» А.Г.Новоселов</p> <p>зам.директора по УВР Матвеева О.В.</p> <p>Зам.директора по ВР Шаланова А.А.</p>		