

## ***Уровни организации помощи ребенку «группы риска»***

С момента поступления ребенка в коррекционную школу специалисты школы непрерывно наблюдают за процессом его развития, выявляя проблемы в ходе диагностики или получая сигналы о наличии трудностей в результате обращения учеников, учителей, родителей, представителей администрации.

***Карта индивидуального сопровождения*** заводится на каждого ученика, находящегося в трудном положении, включенного в «группу риска», в момент его первого знакомства со школой и пополняется данными диагностики, проводимой на определенных этапах обучения. Однако карту сопровождения нельзя рассматривать только лишь как «копилку информации» о ребенке. Если ученик нуждается в индивидуальной программе сопровождения, то сама программа и мониторинг ее эффективности найдут свое отражение в карте.

Детальный анализ проблемы, сбор информации позволяют разработать программу индивидуального сопровождения, включающую планирование конкретных шагов, направленных на оказание помощи ребенку в решении проблемы.

Помощь ребенку в преодолении различного рода проблем оказывается на трех уровнях:

1 уровень - помощь со стороны ближайшего окружения ребенка (родители, родственники и друзья), помощь в классе (одноклассники, учителя, классный руководитель);

2 уровень - ППМк;

3 уровень - специалисты других организаций и служб города

Специалисты ППМк, оказывая помощь на втором уровне, сотрудничают с различными организациями и службами города в необходимых случаях.

Многоуровневая модель сопровождения позволяет осуществлять эффективное взаимодействие специалистов учреждений и служб разных ведомств в интересах ребенка и его семьи. На «первом уровне» помощи находятся представители ближайшего окружения ребенка: его родители и друзья, классные руководители и учителя. Специалистами «второго уровня» являются: школьные педагоги-психологи и социальные педагоги, медицинские работники, группы педагогов, реализующие те или иные программы предупреждения или решения проблем детей, сотрудники центров и служб сопровождения, которые во взаимодействии с представителями «первого уровня» помощи реализуют программы сопровождения. Перед педагогами, осуществляющими сопровождение, стоит важная задача информирования всех участников образовательного процесса о возможностях социальных и медицинских служб (реабилитационных центров и других учреждений, реализующих специализированные программы в системе социального обеспечения населения) по оказанию помощи ребенку и его семье на «третьем уровне» сопровождения.

Данная многоуровневая модель сопровождения предполагает реализацию еще одного важного принципа сопровождения, который заключается в необходимости обеспечения помощи ребенку, начиная с первого уровня, т. е. с наименее специализированных служб, организуя более специализированную помощь ребенку только в том случае, если проблема не была успешно решена ранее. Для активизации помощи на первом уровне специалистами «второй линии» разрабатываются системно-ориентированные программы профилактики проблем, о которых речь пойдет ниже.

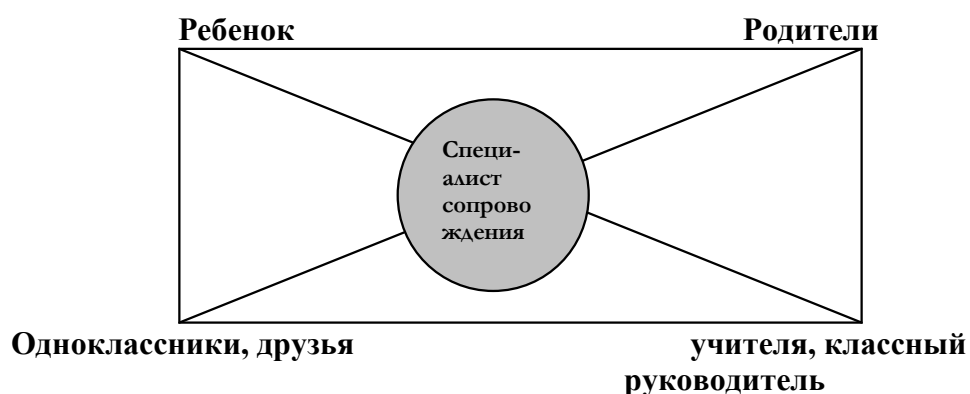
Сопровождение предполагает создание условий для выявления «группы риска» (то есть учащихся, находящихся под воздействием одного или нескольких неблагоприятных факторов) и гарантированную помощь тем, кто в ней нуждается.

В соответствии с концепцией Е. И. Казаковой, носителем любой проблемы является не только сам ребенок, но и его близкое окружение.

То есть любая проблемная ситуация в развитии ребенка создается несколькими участниками – им самим, его семьей, педагогами, ближайшим дружеским и социальным окружением. Задача специалиста по сопровождению заключается в организации и координации усилий всех заинтересованных лиц, направленных на преодоление проблемы (рис. 1).

### ***Рис.1. Координация усилий всех участников проблемной ситуации специалистом сопровождения***

(субъектный четырехугольник Е. И. Казаковой)



Сопровождение, таким образом, может быть направлено на основного носителя проблемы, на кого-либо из его окружения, на всю систему в целом.

***Процесс индивидуального сопровождения можно описать через последовательную реализацию следующих шагов:***

1) проведение квалифицированной диагностики сути проблемы, ее истории и потенциальных носителей;

- 2) информационный поиск методов и ресурсов, которые могут помочь решить проблему;
- 3) обсуждение возможных вариантов решения проблемы со всеми заинтересованными людьми и выбор наиболее целесообразного пути решения;
- 4) оказание первичной помощи ребенку и другим носителям проблемы на начальных этапах реализации плана действий.

***Основные методы сопровождения:***

- диагностический,
- информационный,
- проектировочный,
- консультативный.

Участниками процесса индивидуального сопровождения выступают: сопровождающий, сопровождаемый и его ближайшее окружение.

***Этапы процесса сопровождения:***

- диагностика сущности проблемы;
- построение программы сопровождения: проектирование путей решения проблемы; отбор содержания, средств; распределение ролей и функциональных обязанностей;
- реализация программы;
- анализ качества программы индивидуального сопровождения.

Рассмотрим эти этапы подробнее. На этапе получения сигнала о проблеме фиксируется запрос на сопровождение от субъекта или субъектов проблемы. Как уже отмечалось ранее, инициатором взаимодействия может быть сам носитель проблемы, представитель его ближайшего окружения, сотрудник службы сопровождения. В качестве сигнала о наличии проблемной ситуации могут выступать: состояние общего неблагополучия, испытываемого ребенком/подростком; данные скрининговых исследований; прогностический анализ потенциальных трудностей. Принципиально важным является вопрос о доверии ребенка (подростка) – носителя проблемы – к сопровождающему взрослому. Получение «мандата доверие» возможно только при соблюдении строгой конфиденциальности, этических норм, при наличии взаимного уважения со стороны сопровождающего и сопровождаемого. Принцип «всегда на стороне ребенка» гарантирует защиту его интересов даже в тех случаях, когда педагог сталкивается с негативным поведением учащегося.

Целью диагностического этапа является осознание сути проблемы, определение ее носителей и потенциальных возможностей решения.

Сбор информации предполагает поиск различных источников информации о возможных в данной ситуации путях преодоления проблемы. На этом этапе специалисты по сопровождению обсуждают со всеми заинтересованными лицами возможные варианты решения, выявляют позитивные и негативные стороны разных решений, строят прогнозы эффективности. На данном этапе важнее всего проявить внимание к любым способам решения проблемы, которые называет сам ребенок/подросток.

Стимулирование самостоятельной активности носителя проблемы – одна из важнейших задач правильно организованного процесса сопровождения.

На этапе разработки программы сопровождения в результате анализа полученной информации о путях и способах решения проблемы, создаются условия для осознания проблемы самим сопровождаемым, распределяются обязанности по реализации плана действий, определяется последовательность шагов, уточняются сроки исполнения и возможность корректировки программы.

На этапе реализации программы сопровождения особенно важной является первичная помощь ребенку/подростку, всем участникам проблемной ситуации в реализации плана действий со стороны специалистов ППМк. Необходимо фиксировать любые, даже минимальные, успехи на пути к поставленной цели.

Разрешение проблемы часто требует оказания помощи на третьем уровне, то есть активного вмешательства внешних служб. В этой ситуации специалист сопровождения принимает на себя координационные функции.

**Оценочные этапы.** Сопровождение предполагает выделение двух этапов оценки: промежуточной, которая позволяет выявить общую целесообразность выбранного плана решения проблемы и итоговой, которая позволяет оценить, приобрел ли сопровождаемый опыт решения подобных проблем. Этот этап может стать заключительным в отношении программы индивидуального сопровождения, а может стать стартовым в проектировании специальных методов предупреждения и решения проблем, типичных для значительных групп учащихся.

На заключительном этапе индивидуального сопровождения необходимо предоставить возможность ученику – носителю проблемы – реализовывать приобретенный собственный опыт, укрепляя уверенность в своих силах в процессе дальнейшего развития.