

Анализ проблемы и разработка программы сопровождения

СИГНАЛ О ПРОБЛЕМЕ

От кого? _____
О чем? _____



ФОРМУЛИРОВКА ПРОБЛЕМЫ

Краткое описание проблемы на основе имеющейся информации:



СБОР ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Какую информацию необходимо получить?	Источник информации	Примечания



АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ

В чем сущность проблемы?

