


УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора  
ГБОУ Республики Марий Эл  
«Казанская школа-интернат»

  
(подпись)  
Л.В. Шабдарова  
15.01.2024 г.



### ПЛАН<sup>5</sup>

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ГБОУ Республики Марий Эл «Казанская школа-интернат» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обновление созданного 01.06.2023 г раздела на официальном сайте школы-интерната раздел «Часто задаваемые вопросы»	10.01.2024г.	Пушкарева Марина Сергеевна, ответственное лицо за школьный сайт	Создан раздел на официальном сайте школы-интерната раздел «Часто задаваемые вопросы»	10.01.2024 г.
1	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обновление разработанной 01.09.2023 г. анкеты для опроса граждан.	10.01.2024г.	Ямбулатова Надежда Петровна, старший воспитатель	На официальном сайте школы-интерната создана форма обратной связи в виде анкеты для опроса граждан.	10.01.2024г.

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение с письмом в Администрацию муниципального образования «Казанское сельское поселение»	По мере поступлений средств	Шабдарова Лариса Витальевна, и.о. директора, Пидалин Владислав Юрьевич, зам.директора по АХЧ	Составлено письмо с подписями работников в поддержку проекта, с которым Казанская сельская администрация планирует участвовать в конкурсном отборе в 2024 году (в случае успешного прохождения конкурсного отбора реализация будет в 2025 году): «Обустройство автомобильных парковок и пешеходных тротуаров в местах общего пользования в с. Казанское».	21.02.2024 г.
2	Наличие сменных кресел-колясок	Предусмотреть закупку специального оборудования при выделении средств в образовательное учреждение данных категорий детей с ОВЗ	По мере выделения средств	Лаптева Татьяна Алексеевна, главный бухгалтер		
3	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Предусмотреть закупку специального оборудования при выделении средств в образовательное учреждение данных категорий детей с ОВЗ	По мере выделения средств	Лаптева Татьяна Алексеевна, главный бухгалтер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Доброжелательность и вежливость работников при обращении в организацию при первичном контакте, в	Соблюдение профессиональной этики педагогами и работниками школы-интерната	В течение года	Шабдарова Лариса Витальевна, заместитель директора по УВР		

	процессе непосредственного оказания услуги, а также в дистанционной форме.				
1	Открытость, полнота и доступность размещенной информации о деятельности ОУ на официальном сайте	Своевременное размещение информации на официальном сайте ОУ	По мере поступления информации	Пушкарева Марина Сергеевна, ответственное лицо за школьный сайт	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<sup>5</sup> Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)