Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Республики Марий Эл
«Казанская школа-интернат»

Рассмотрено на заседании педагогического совета Протокол № 1 от 30.08.2023 года	«Согласовано» Зам.директора по УВР: _____ Л.В. Шабдарова	«Утверждаю» Директор _____ Н.В.Шабалина 30.08.2023 г.

ПРОГРАММА
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ
(МЕДИАЦИЯ)

Разработчик программы:
Педагог – психолог: Т.В. Таныгина

2023 -2024 учебный год

Паспорт программы

Наименование программы	Школьная служба примирения (восстановительной медиации).
Заказчик программы	ГБОУ Республики Марий Эл « Казанская школа - интернат»
Координатор программы	Педагог – психолог Таныгина Т.В.
Координационный совет	Социальный педагог – Ямбулатова Н.П. Учитель начальных классов – Пушкарёва М.С. Воспитатель – Капитонова Э.Н. Медсестра – Губина С.М.
Цель программы	Содействие в профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе восстановительных технологий.
Задачи:	1.Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций. 2.Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы.
Принципы медиации	Добровольность Конфиденциальность Нейтральность
Срок реализации	бессрочно
Возраст участников	8-12 лет
Ожидаемые результаты	1. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения. 2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации. 3. Профилактика школьной дезадаптации. 4. Снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних. 5. Ребенок, совершивший проступок, может осознать причины своего поведения и его последствия, принести извинения, загладить причиненный вред, вернуть себе уважение и восстановить отношения. Пострадавший избавляется от негатива и желания мести. Родители и учителя помогают ребенку в трудной ситуации, развивают у него чувство ответственности.

Пояснительная записка.

Рост общего уровня конфликтности современного общества определяет направление поисков систем работы с участниками разнообразных школьных конфликтов и подготовки учеников к грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации. Проблема формирования конфликтологической компетентности приобретает актуальность в плане улучшения межличностного взаимодействия, что является необходимой составляющей успешности педагогического процесса.

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации.

Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Задача школьной службы медиации – сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом. Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться извиниться, простить); избежать повторения подобного в будущем.

Безопасность в школе – это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших учащихся о младших, взаимопонимание между детьми и взрослыми. От каждого из нас зависит, будет ли школа безопасной.

Школьная медиация создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении. Служба школьной медиации работает на основании действующего законодательства, Устава школы и положения о школьной службе медиации.

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация - это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

Конфликт в школе, как и в обществе неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. В общем можно сказать следующее: чтобы дети сами умели выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы

им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Благодаря медиации, можно в какой то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в трудную жизненную ситуацию.

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он может высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, т.к. непосредственно участвовали в его создании.

Разрешать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров – этому искусству можно и нужно обучать с раннего возраста. С этой целью во многих школах России уже организуются службы примирения (медиации). С 1 января 2011 года в Российской Федерации вступил в силу Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (№193-ФЗ).

Медиация – это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы конфликтующие стороны разрешили свой спор максимально выгодно для них. Медиатор службы примирения, не занимая ничью сторону в споре, помогает обидчику осознать причину проступка и принять меры по устранению последствий своего поведения, а обиженной стороне – за собственной обидой не забыть о необходимости сохранения в дальнейшем мирных отношений. Восстановительная медиация направлена на создание условий для диалога, в процессе которого ответственность за принятые решения лежит на сторонах – участниках конфликта и в результате которого происходит заглаживание вреда и восстановление отношений внутриличностных статусов участников конфликта. Таким образом, основная задача медиатора – не помирить стороны, а создать такие условия для сторон и их диалога, в которых они сами смогут прийти к важному восстановительному эффекту примирения и заключении договора.

Основные цели и задачи программы.

Цель программы: содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе восстановительных технологий.

Задачи:

- Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций.
- Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы.

Сроки и этапы реализации программы (бессрочный).

Разработка Положения о Школьной службе примирения как социальной службе, действующей на добровольных началах на основании законодательства и устава школы. Презентация проекта «Школьная служба примирения». Проведение беседы «Разрешение конфликтов в школьной среде: современные подходы и перспективы», классного часа «Знакомство со школьной службой примирения». Отработка владения техникой медиации. Составление памятки для медиатора педагога. Проведение медиационных сессий, регулярных рефлексивных сессий. Мониторинг деятельности школьной службы примирения. Выступление на педагогическом совете с информацией о проделанной работе за учебный год.

Принципы деятельности службы примирения.

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

– Принцип добровольности, предлагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
– Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности вреда здоровью.
– Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или

невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Порядок формирования службы примирения.

– Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.
– Вопросам членства в службе примирения, требований к школьникам, входящим в состав службы и иные вопросы, не регламинтированные настоящим Положением, могут определяться уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

Порядок работы службы примирения.

– Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы примирения. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программ в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
– Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.
– В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
– Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.
– В случае, если конфликтующие не достигли 10-летнего возраста, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
– Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

– Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
– В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.
– При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации школы.
– Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
– При необходимости служба примирения содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации

Нормативно-правовое обеспечение работы Школьной службы примирения (медиации).

Федеральный закон РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г №193-ФЗ (извлечение)

Статья 1 Предмет регулирования и сфера действия настоящего Федерального закона:

1.Настоящий Федеральный закон разработан в целях создания правовых условий для применения в РФ альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора (процедуры медиации), содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе. Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

1.Стороны – желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации субъекты отношений, указанных в статье 1 настоящего ФЗ;
2.Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;
3.Медиатор, медиаторы – независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулирование спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;
4.Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации – юридическое лицо одним из основных видов деятельности, которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных настоящим Федеральным законом действий;

5.Соглашение о применении процедуры медиации – соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;
6.Соглашение о проведении процедуры медиации – соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношение спора или споров, возникших между сторонами;
7.Медиативное соглашение – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме;

Статья 3. Принципы проведения процедуры медиации.

Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

Статья 5. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации:

1. При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.
2. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при проведении, без согласия сторон.
3. Стороны, организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, медиатор, а также другие лица, присутствовавшие при проведении процедуры медиации, независимо от того, связаны ли судебное разбирательство, третейское разбирательство со спором, который являлся предметом процедуры медиации, не вправе ссылаться, если стороны не договорились об ином, в ходе судебного разбирательства или третейского разбирательства на информацию:
   -о предложении одной из сторон о применении процедуры медиации, равно как и готовности одной из сторон к участию в проведении данной процедуры;
   -мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможности урегулирование спора;

-признаниях, сделанных одной из сторон в ходе проведения процедуры медиации;
-готовности одной из сторон принять предложение медиатора или другой стороны об урегулирование спора.

4. Истребование от медиатора и от организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, информации, относящейся к процедуре медиации, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

Статья 7. Условия применения процедуры медиации:

1. Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации. Ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается медиативной оговоркой при условии, что договор заключен в письменной форме.
4. проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.

Статья 8. Соглашение на проведение процедуры медиации:

1.Соглашение на проведение процедуры медиации заключается в письменной форме.
2.Соглашение о проведение процедуры медиации должно содержать сведения:

- О предмете спора;
- О медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- О порядке проведения процедуры медиации;
- Об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- О сроках проведения процедуры медиации.

Статья 9. Выбор и назначение медиатора:
1. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов.
2. Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, может рекомендовать кандидатуру медиатора или назначить их в случае, если стороны направили соответствующее

обращение в указанную организацию на основании соглашения о проведении процедуры медиации.
3. Медиатор, выбранный или назначенный в соответствии с настоящей статьей, в случае наличия или возникновения в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность, незамедлительно обязан сообщить об этом сторонам, или в случае проведения процедуры медиации организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, также в указанную организацию

Статья 11. Порядок проведения процедуры медиации:

1. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации.
2. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

Статья 12. Медиативное соглашение:

1.Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.
2.Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

Статья 15. Требования к медиаторам:

1.Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и не на профессиональной основе.
2.Медиатор не вправе:
- Быть представителем какой-либо стороны;
- Оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
- Осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры он лично (прямо или косвенно) заинтересован в её результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одним из сторон, в родственных отношениях;
- Делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.
3.Соглашением сторон или правилами проведения процедуры медиации, утвержденными организацией, осуществляющей деятельность по

обеспечению проведения процедуры медиации, могут устанавливаться дополнительные требования к медиатору , в том числе к медиатору, осуществляющему свою деятельность на профессиональной основе.

Статья 16. Осуществление деятельности медиатора на профессиональной основе.

Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста 25 лет, имеющие высшее профессиональное образование и прошедшие курс обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной в порядке, установленном правительством Российской Федерации

Статья 17. Ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, несут ответственность перед сторонами за вред причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

Статья 20. Вступление в силу настоящего Федерального закона. Настоящий Федеральный закон вступил в силу с 1 января 2011года.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014)

«Об образовании в Российской Федерации»

(с изм. и доп., вступ. в силу с 06.05.2014)

(Извлечение)

Статья 3. Основные принципы государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования.
Государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются на следующих принципах:
1.Признание приоритетности образования;
2.Обеспечение права каждого человека на образование, недопустимость дискриминации в сфере образования;
3.Гуманистический характер образования, приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, свободного развития личности, воспитание взаимоуважения, трудолюбия, гражданственности, патриотизма,

ответственности, правовой культуры, бережного отношения к природе и окружающей среде, рационального природопользования.
10. Демократический характер управления образованием, обеспечение прав педагогических работников, обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на участие в управлении образовательными организациями;
12. Сочетание государственного и договорного регулирования отношений в сфере образования.

Статья 51. Правовой статус руководителя образовательной организации. Руководитель образовательной организации несет ответственность за руководство образовательной, научной, воспитательной работой и организационно-хозяйственной деятельностью образовательной организации.

Статья 26 Управление образовательной организацией.

1.Управление образовательной организацией осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом особенностей, установленных настоящим Федеральным законом.
2.Управление образовательной организацией осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности.
3.Единоличным исполнительным органом образовательной организации является руководитель образовательной организации (ректор, директор, заведующий,, начальник или иной руководитель), который осуществляет текущее руководство деятельностью в образовательной организации.
4.В образовательной организации формируются коллегиальные органы управления, к которым относятся общее собрание (конференция) работников образовательной организации (в профессиональной образовательной организации и организации высшего образования – общее собрание (конференция) работников и обучающихся образовательной организации), педагогический совет (в образовательной организации высшего образования – ученый совет), а также могут формироваться попечительский совет, управляющий совет, наблюдательный совет и другие коллегиальные органы управления, предусмотренные уставом соответствующей образовательной организации.
5.Структура, порядок формирования, срок полномочий и компетенция органов управления образовательной организацией, порядок принятия ими решений и выступления от имени образовательной организации

устанавливаются уставом образовательной организации в соответствии с законодательством Российской федерации.
6.В целях учета мнения обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников по вопросам управления образовательной организации и при принятии образовательной организацией локальных нормативных актов, затрагивающих их права и законные интересы, по инициативе обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников в образовательной организации:
1) Создаются советы обучающихся (в профессиональной образовательной организации и образовательной организации высшего образования – студенческие советы), советы родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся или иные органы (далее советы обучающихся, советы родителей);
2) Действуют профессиональные союзы обучающихся и работников образовательной организации.

Статья 34. Основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования.

1.Обучающимся предоставляются академические права:
1) На уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, на охрану жизни и здоровья;
2)Свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;
3)Участие в управлении образовательной организацией в порядке установленном её уставом.

Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской

Федерации» (от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ, редакция от 02.07.2013 г.)

(Извлечение)

Статья 9. Меры по защите прав ребенка при осуществлении деятельности в области его образования.

1.При осуществлении деятельности в области образования ребенка в семье или в организации, осуществляющей образовательную деятельность, не могут ущемляться права ребенка.

2.Органы управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность, не вправе препятствовать созданию по инициативе обучающихся в возрасте старше восьми лет общественных объединений, учреждаемых либо создаваемых политическими партиями, детских религиозных организаций.
3.Обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, за исключением обучающихся по образовательным программам дошкольного и начального общего образования, вправе самостоятельно или через своих выборных представителей обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Система организации контроля над реализацией Программы

В состав координационного совета входят:

1. Старший воспитатель
2. Социальный педагог
3. Педагог-психолог

Успешность и эффективность реализации можно будет отследить по степени удовлетворенности учащихся, педагогов ГБОУ Республики Марий Эл « Казанская школа - интернат» (по итогам проведения итоговой рефлексии: опросники, анкетирование, др.)

Мероприятия по реализации программы развития школьной службы медиации.

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Создание группы медиаторов из числа педагогов школы	Октябрь-ноябрь	Руководитель службы
2.	Разработка нормативно - правовой базы	сентябрь	Координатор и координационный совет
3.	Разработка программы развития Службы школьной медиации, разработка плана занятий службы школьной медиации	октябрь-май	координатор
4.	Анкетирование участников образовательного процесса на предмет наличия и видов конфликтов в школе	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы
5.	Реклама школьной службы примирения. Оформление стенда для информации о деятельности школьной службы примирения. Создание буклетов, памяток.	Сентябрь-декабрь В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
6.	Размещение информации о СШМ на сайте школы	октябрь	Руководитель службы

7.	Участие в конференциях, сообществах	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
8.	Организация работы службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса и родителей	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
9.	Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов»	Сентябрь, октябрь	Медиаторы
10.	Беседы с педагогами на тему: «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	Ноябрь, декабрь	Медиаторы
11.	Психолого – педагогическое консультирование для родителей «Чувство взрослости. Как помочь ребенку справиться со своим состоянием?»	По запросу В течение всего срока реализации программы	Медиаторы
12.	Проведение классных часов, мероприятий, тренингов, бесед, консультаций: - «Конфликт можно разрешить с помощью переговоров и медиации» - «Давайте жить дружно!» - «Пороки и добродетель» - «Что такое толерантность» - «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!» -«Выбор за тобой» - «Дружба и взаимоотношения в коллективе» - «Правда и ложь», - «Будь справедлив в словах и поступках» и др.	В течение всего срока реализации программы	Медиаторы
13.	Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности	По итогам	Руководитель службы,

	работы службы по итогам осуществления программы	каждого года	медиаторы
14.	Прохождение курсов координаторов	По мере необходимости	Руководитель службы, медиаторы

Ожидаемые результаты

1. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних.
5. Осознание ребенком, совершившего проступок причины своего поведения и его последствия, восстановление отношений.
6.Избавление пострадавшего от негатива и желания мести.
7.Помощь со стороны родителей и учителей ребенку в трудной ситуации, развитие у него чувство ответственности.

Список рекомендуемой литературы

1. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. Калуга: Духовное познание, 2004.
2. Грановская Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии. СПб.: Речь, 2006.
3. Донских И.Г. Убедить. Призвать. Добиться своего. СПб.: Речь, 2011.
4. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. Раздел II. Психология конфликта. 2-е изд., доп. и перераб. СПб.: Питер, 2004.
5. Коновалов А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы. Восстановительная ювенальная юстиция: сб. статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005.
6. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения. Справочник заместителя директора школы, 2008. №5.
7. Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта. Справочник заместителя директора школы, 2008. №5.
8. Максудов Р.Р. Службы примирения. Российская модель школьной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
9. Максудов Р.Р. Школьные службы примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
10. Матьяш О.В. Межличностная коммуникация. Теория и жизнь. СПб.: Речь, 2011.
11. Овчинникова Т.С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности. Тюмень: Тюменский издательский дом, 2007.

12. Овчинникова Т.С. Служба примирения в образовательном учреждении. Тюмень: Издательство предпринимателя Заякина В.В., 2008.
13. Самохвалова А.Г. Деловое общение. Секреты эффективных коммуникаций. СПб.: Речь, 2012.
14. Стишенок И.В.Тренинг уверенности в себе. СПб.: Речь, 2011.
15. Фишер Р. Путь к согласию, или переговоры без поражения: метод. Пособие по ведению деловых переговоров. СПб.: АСБ, 1992.
16. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практ. пособие: в 4 т. Т. 2. М.: Генезис, 1998.
17. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // Педагогическое обозрение, 2010. №10.