



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

ОПИСАНИЕ
КОМПЕТЕНЦИИ
«Автоматизация
бизнес-процессов
организаций»

2025 г.

Наименование компетенции: «Автоматизация бизнес-процессов организаций»

Описание компетенции.

Развитие информационных технологий крайне важно для повышения эффективности российских предприятий и экономики страны в целом, поскольку информационные системы являются неотъемлемой частью системы управления предприятий и организаций любых форм собственности.

Компетенция «Автоматизация бизнес-процессов организаций» охватывает профессиональную деятельность специалистов, вовлеченных в создание и эксплуатацию информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы в организациях различных форм собственности. Основная цель деятельности специалистов: создание (модификация) и сопровождение информационных систем (далее – ИС), автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы в организациях различных форм собственности.

Практика многих лет показывает, что для профессионального создания и эксплуатации таких систем необходимы специалисты достаточно широкого профиля, владеющие обширным спектром современных информационных технологий, навыками проектирования, программирования и сопровождения систем, пониманием предметной области автоматизируемых бизнес-процессов и задач организационного управления (учета, анализа, планирования, контроля, реализации и т.д.), а также методами и технологиями проектного управления ведением работ. При этом в современных условиях информационные системы редко разрабатываются «с нуля» - они или модифицируются на основе ранее используемых систем, или чаще формируются путем установки и адаптации промышленных тиражных решений, выпускаемых специализированными поставщиками.

Объектами и средствами профессиональной деятельности являются программы и программные компоненты бизнес-приложений; языки и системы программирования бизнес-приложений; задания на модификацию, оптимизацию и развитие бизнес-приложений, инструментальные средства для проектирования, документирования, описания, анализа и моделирования информационных и коммуникационных процессов в информационных системах; инструментальные средства управления проектами; стандарты и методы организации управления, учета и отчетности на предприятиях; стандарты и методы информационного взаимодействия систем.

Деятельность в области автоматизации бизнес-процессов предприятий и организаций охватывает приблизительно треть всех рабочих

мест в сфере информационных технологий страны. В этой области работают как специалисты ИТ-департаментов, так и специализированные компании, которые занимаются разработкой, внедрением и поддержкой информационных систем для учета и управления. Специалисты по автоматизации бизнес-процессов работают в малом, среднем и крупной бизнесе, в государственных организациях. Данное направление подготовки востребовано практически во всех регионах страны.

Нормативные правовые акты

Поскольку Описание компетенции содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей компетенции, его необходимо использовать на основании следующих документов:

- **ФГОС СПО:**

1. 09.02.07 «Информационные системы и программирование», Приказ Министерства образования и науки РФ от 09.12.2016 № 1547.

- **Профессиональный стандарт:**

1. 06.015 «Специалист по информационным системам» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2014 г. №896н);

2. 06.001 «Программист» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 июля 2022 г. N 424н);

3. 06.004 Специалист по тестированию в области информационных технологий, Утвержден Приказом Минтруда России №531н от 02.09.2021;

4. 06.012 Менеджер продуктов в области информационных технологий, Утвержден Приказом Минтруда России №636н от 16.09.2021;

5. 06.014 Менеджер по информационным технологиям, Утвержден Приказом Минтруда России №588н от 30.09.2021;

6. 06.022 «Системный аналитик», Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 28.10.2014 № 809н".

- **ЕКС:**

1. Техник-программист, Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС), 2019, утвержден Постановлением Минтруда РФ от 21.08.1998 N 37 (редакция от 15.05.2013);

2. *Инженер-программист, Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС), 2019, утвержден Постановлением Минтруда РФ от 21.08.1998 N 37 (редакция от 15.05.2013).*

- **Отраслевые/корпоративные стандарты:**

1. *Система стандартов и методик разработки конфигураций для платформы «1С: Предприятия 8»;*

- **Квалификационные характеристики (профессиограмма)**

1. *Содержание труда: формирует задачу на автоматизацию бизнес-процессов организаций на основании предоставленных данных, исследования предметной области и обследования объекта автоматизации; разрабатывает (кастомизирует, модернизирует) функционал системы автоматизации; обеспечивает процесс внедрения и сопровождения.*

2. *Должен знать: методы и приемы анализа информации, нормы и методы моделирования бизнес-процессов и проектирования информационных систем; типовые решения для автоматизации, среды разработки (технологические платформы).*

3. *Профессионально важные качества: склонность к работе с информацией, развитые логические способности, способность к длительной концентрации внимания, хороший уровень развития памяти, развитые математические способности, склонность к творческой работе, умение работать самостоятельно и в команде, аккуратность, внимательность.*

4. *Медицинские противопоказания: нарушения зрения (сильная степень миопии), заболевания нервной системы, расстройства внимания.*

5. *Базовое образование: среднее профессиональное или высшее образование.*

- **ГОСТ:**

1. *ГОСТ 19.504-79 МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ Единая система программной документации РУКОВОДСТВО ПРОГРАММИСТА Требования к содержанию и оформлению;*

2. *ГОСТ Р 51904-2002. Программное обеспечение встроенных систем. Общие требования к разработке и документированию;*

3. *ГОСТ 19.101-77 Единая система программной документации (ЕСПД). Виды программ и программных документов;*

4. *ГОСТ 19.401-78. Текст программы. Требования к содержанию и оформлению;*

5. ГОСТ Р ИСО/МЭК 90003-2014 Разработка программных продуктов. Руководящие указания по применению ИСО 9001:2008 при разработке программных продуктов;

6. ГОСТ Р ИСО/МЭК 8824-3-2002 Информационная технология (ИТ). Абстрактная синтаксическая нотация версии один (АСН.1). Часть 3. Спецификация ограничения;

7. ГОСТ Р 55241.1-2012/ISO/TR 9241-100:2010 Эргономика взаимодействия человек-система. Часть 100. Введение в стандарты, относящиеся к эргономике программных средств;

8. ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93 Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению;

9. ГОСТ Р ИСО 9241-161-2016 Эргономика взаимодействия человек-система. Часть 161. Элементы графического пользовательского интерфейса;

10. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15910-2002 Информационная технология (ИТ). Процесс создания документации пользователя программного средства.

- **СанПин**

1. СанПиН 9-131 РБ 2000 "Гигиенические требования к видеодисплейным терминалам, электронно-вычислительным машинам и организации работы";

2. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работ.

Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции определяется профессиональной областью специалиста и базируется на требованиях современного рынка труда к данному специалисту.

№ п/п	Виды деятельности/трудовые функции
1	Работа с информацией
2	Использование промышленных сред разработки для автоматизации бизнес-приложений
3	Применение типовых решений автоматизации бизнес-процессов
4	Организация работы
5	Управление коммуникациями