

# **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**Наименование программы** «Конфликтологическая компетентность как составляющая профессиональной культуры педагога»

**Категория слушателей:** педагогические работники профессиональных образовательных организаций

**Объем:** 34 часа

**Форма обучения:** очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

## **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ**

### **1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы**

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказ Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;

приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

приказ Минобрнауки России от 23 августа 2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

### **1.2. Область применения программы**

Дополнительная профессиональная программа «Конфликтологическая компетентность как составляющая профессиональной культуры педагога» направлена на развитие социальной профессионально- педагогической компетентности педагогических работников профессиональных образовательных организаций республики в части совершенствования навыков межличностного бесконфликтного общения, овладения приемами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в образовательной организации.

Освоение программы повышения квалификации завершается итоговой аттестацией в форме зачета по программе курсов повышения квалификации в виде тестирования.

### **1.3. Требования к слушателям**

- среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- опыт работы в системе СПО;
- опыт работы с персональным компьютером и навыки поиска информации в сети Интернет.

### **1.4. Цель и планируемые результаты освоения программы**

**Целью программы** является совершенствование общих и профессиональных компетенций педагогических работников профессиональных образовательных организаций:

- овладение слушателями необходимыми теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе;
- выработке прикладных умений и навыков, позволяющих прогнозировать, предотвращать и управлять конфликтами в образовательной организации

**Программа направлена на формирование и совершенствование профессиональной компетенции:**

ПК 1.1 Диагностировать причины конфликтов, осуществлять профилактику и разрешение конфликтных ситуаций в межличностном общении.

Слушатель в результате освоения программы должен **иметь практический опыт:**

- диагностики и конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов.

**уметь:**

- анализировать совокупность конфликтов различных уровней;
- работать в педагогическом и в студенческом коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- выстраивать конструктивную практическую психолого-педагогическую работу в профессиональных образовательных учреждениях с разными возрастными группами обучающихся, а также с разными участниками образовательного процесса;
- использовать здоровьесберегающие технологии в практике предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций;
- осуществлять просвещение обучающихся и родителей (законных представителей) по вопросам предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций;
- эффективно взаимодействовать со всеми участниками образовательного процесса по вопросам предупреждения и

конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в образовательной организации.

- применять адекватные конкретной конфликтной ситуации стили поведения.

**знать:**

- закономерности возникновения, развития и разрешения различных социальных конфликтов;
- факторы стрессоустойчивости в конфликте;
- модели поведения в конфликтных ситуациях;
- базовые технологии урегулирования конфликтов;
- конструктивные и деструктивные функции конфликта;
- специфику организации совместной деятельности и конструктивного межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.

**1.5. Форма обучения** – очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

**1.6. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы** - лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

**1.7. Нормативный срок освоения программы**  
Нормативный срок освоения программы составляет: 34 часа.

## 2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов, тем	Учебные занятия с применением ЭО и ДОТ, час.			Работа слушателей с электронными ресурсами на платформе СДО, час.			Самостоятельная работа	Всего учебной нагрузки, час.
		Всего	из них		Всего	из них			
			Лекции	Практические занятия		Электронные лекции	Электронный практикум		
<b>Раздел 1. Основы конфликтологии. Общая теория конфликта.</b>		<b>15</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>6</b>		<b>6</b>		<b>21</b>
1.1	Конфликтология как наука. Конфликт: его сущность и основные структурные характеристики.	3	2	1	2		2		5
1.2	Динамические характеристики конфликта.	3	2	1					3
1.3	Методы выявления конфликта и конфликтности.	1	1		3		3		4
1.4	Конфликтность и толерантность. Стратегии поведения в конфликте.	4	3	1	1		1		5
1.5	Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни.	4	3	1					4
<b>Раздел 2. Современные технологии урегулирования конфликтов.</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>					<b>3</b>
2.1	Пути и способы разрешения конфликтов. Профилактика конфликтов.	3	2	1					3
<b>Раздел 3. Управление конфликтами в образовательной организации</b>		<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>9</b>
3.1	Конфликты в образовательной организации.	4	2	2				2	6
3.2	Основы медиативно-восстановительных технологий для участников образовательных отношений.	2	2		1	1			3
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>1</b>							<b>1</b>
	Проведение итоговой аттестации	1							1
<b>Всего</b>		<b>25</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>34</b>

### 3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Компоненты программы	Виды занятий	Организация обучения						Всего
		1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день	
<b>Раздел 1. Основы конфликтологии. Общая теория конфликта.</b>		<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>4</b>			<b>21</b>
1.1 Конфликтология как наука. Конфликт: его сущность и основные структурные характеристики.	<i>уч. зан.</i>	3						5
	<i>работа на платформе MOODLE</i>	2						
1.2 Динамические характеристики конфликта.	<i>уч. зан.</i>		3					3
1.3 Методы выявления конфликта и конфликтности.	<i>уч. зан.</i>		1					4
	<i>работа на платформе MOODLE</i>		3					
1.4 Конфликтность и толерантность. Стратегии поведения в конфликте.	<i>уч. зан.</i>			4				5
	<i>работа на платформе MOODLE</i>			1				
1.5 Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни.	<i>уч. зан.</i>				4			4
<b>Раздел 2. Современные технологии урегулирования конфликтов.</b>						<b>3</b>		<b>3</b>
2.1 Пути и способы разрешения конфликтов. Профилактика конфликтов.	<i>ауд. уч. зан.</i>					3		3
<b>Раздел 3. Управление конфликтами в образовательной организации.</b>						<b>6</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
3.1 Конфликты в образовательной организации.	<i>ауд. уч. зан.</i>					4		6
	<i>Самостоятельная работа</i>					2		
3.2 Основы медиативно-восстановительных технологий для	<i>уч. зан.</i>						2	3
	<i>работа на</i>						1	

участников образовательных отношений.	<i>платформе MOODLE</i>							
<b>Итоговая аттестация</b>							<b>1</b>	<b>1</b>
Тестирование	<i>ауд.зан.</i>						1	
<b>Всего:</b>	<i>уч. зан.</i>	3	4	4	4	7	3	<b>25</b>
	<i>работа на платформе MOODLE</i>	2	3	1			1	<b>7</b>
	<i>Самостоятельная работа</i>					2		<b>2</b>
								<b>34</b>