

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Наименование программы «Конфликтологическая компетентность как составляющая профессиональной культуры педагога»

Категория слушателей: педагогические работники профессиональных образовательных организаций

Объем: 34 часа

Форма обучения: очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказ Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;

приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

приказ Минобрнауки России от 23 августа 2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

1.2. Область применения программы

Дополнительная профессиональная программа «Конфликтологическая компетентность как составляющая профессиональной культуры педагога» направлена на развитие социальной профессионально- педагогической компетентности педагогических работников профессиональных образовательных организаций республики в части совершенствования навыков межличностного бесконфликтного общения, овладения приемами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в образовательной организации.

Освоение программы повышения квалификации завершается итоговой аттестацией в форме зачета по программе курсов повышения квалификации в виде тестирования.

1.3. Требования к слушателям

- среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- опыт работы в системе СПО;
- опыт работы с персональным компьютером и навыки поиска информации в сети Интернет.

1.4. Цель и планируемые результаты освоения программы

Целью программы является совершенствование общих и профессиональных компетенций педагогических работников профессиональных образовательных организаций:

- овладение слушателями необходимыми теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе;
- выработке прикладных умений и навыков, позволяющих прогнозировать, предотвращать и управлять конфликтами в образовательной организации

Программа направлена на формирование и совершенствование профессиональной компетенции:

ПК 1.1 Диагностировать причины конфликтов, осуществлять профилактику и разрешение конфликтных ситуаций в межличностном общении.

Слушатель в результате освоения программы должен **иметь практический опыт:**

- диагностики и конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов.

уметь:

- анализировать совокупность конфликтов различных уровней;
- работать в педагогическом и в студенческом коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- выстраивать конструктивную практическую психолого-педагогическую работу в профессиональных образовательных учреждениях с разными возрастными группами обучающихся, а также с разными участниками образовательного процесса;
- использовать здоровьесберегающие технологии в практике предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций;
- осуществлять просвещение обучающихся и родителей (законных представителей) по вопросам предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций;
- эффективно взаимодействовать со всеми участниками образовательного процесса по вопросам предупреждения и

конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в образовательной организации.

- применять адекватные конкретной конфликтной ситуации стили поведения.

знать:

- закономерности возникновения, развития и разрешения различных социальных конфликтов;
- факторы стрессоустойчивости в конфликте;
- модели поведения в конфликтных ситуациях;
- базовые технологии урегулирования конфликтов;
- конструктивные и деструктивные функции конфликта;
- специфику организации совместной деятельности и конструктивного межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.

1.5. Форма обучения – очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

1.6. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы - лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

1.7. Нормативный срок освоения программы
Нормативный срок освоения программы составляет: 34 часа.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов, тем	Учебные занятия с применением ЭО и ДОТ, час.			Работа слушателей с электронными ресурсами на платформе СДО, час.			Самостоятельная работа	Всего учебной нагрузки, час.
		Всего	из них		Всего	из них			
			Лекции	Практические занятия		Электронные лекции	Электронный практикум		
Раздел 1. Основы конфликтологии. Общая теория конфликта.		15	11	4	6		6		21
1.1	Конфликтология как наука. Конфликт: его сущность и основные структурные характеристики.	3	2	1	2		2		5
1.2	Динамические характеристики конфликта.	3	2	1					3
1.3	Методы выявления конфликта и конфликтности.	1	1		3		3		4
1.4	Конфликтность и толерантность. Стратегии поведения в конфликте.	4	3	1	1		1		5
1.5	Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни.	4	3	1					4
Раздел 2. Современные технологии урегулирования конфликтов.		3	2	1					3
2.1	Пути и способы разрешения конфликтов. Профилактика конфликтов.	3	2	1					3
Раздел 3. Управление конфликтами в образовательной организации		6	4	2	1	1		2	9
3.1	Конфликты в образовательной организации.	4	2	2				2	6
3.2	Основы медиативно-восстановительных технологий для участников образовательных отношений.	2	2		1	1			3
Итоговая аттестация		1							1
	Проведение итоговой аттестации	1							1
Всего		25	17	7	7	1	6	2	34

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Компоненты программы	Виды занятий	Организация обучения						Всего
		1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день	
Раздел 1. Основы конфликтологии. Общая теория конфликта.		5	7	5	4			21
1.1 Конфликтология как наука. Конфликт: его сущность и основные структурные характеристики.	<i>уч. зан.</i>	3						5
	<i>работа на платформе MOODLE</i>	2						
1.2 Динамические характеристики конфликта.	<i>уч. зан.</i>		3					3
1.3 Методы выявления конфликта и конфликтности.	<i>уч. зан.</i>		1					4
	<i>работа на платформе MOODLE</i>		3					
1.4 Конфликтность и толерантность. Стратегии поведения в конфликте.	<i>уч. зан.</i>			4				5
	<i>работа на платформе MOODLE</i>			1				
1.5 Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни.	<i>уч. зан.</i>				4			4
Раздел 2. Современные технологии урегулирования конфликтов.						3		3
2.1 Пути и способы разрешения конфликтов. Профилактика конфликтов.	<i>ауд. уч. зан.</i>					3		3
Раздел 3. Управление конфликтами в образовательной организации.						6	3	9
3.1 Конфликты в образовательной организации.	<i>ауд. уч. зан.</i>					4		6
	<i>Самостоятельная работа</i>					2		
3.2 Основы медиативно-восстановительных технологий для	<i>уч. зан.</i>						2	3
	<i>работа на</i>						1	

участников образовательных отношений.	<i>платформе MOODLE</i>							
Итоговая аттестация							1	1
Тестирование	<i>ауд.зан.</i>						1	
Всего:	<i>уч. зан.</i>	3	4	4	4	7	3	25
	<i>работа на платформе MOODLE</i>	2	3	1			1	7
	<i>Самостоятельная работа</i>					2		2
								34