ЗВОНОК В ВАШУ КВАРТИРУ

1. Дверь не открывайте, посмотрите вначале в глазок или лучше, встав слева (справа) от двери, спросите «Кто?»

2, Если звонивший в вашу дверь незнаком вам и вызывает у вас подозрение, сообщите по телефону соседям или попросите подстраховать вас

3. Через дверь или, в крайнем, случае через дверную цепочку выясните о причине звонка к вам,

4. Если незнакомый человек не может серьезно объяснить причину своего прихода, ни в коем случае не выходите к нему и не открывайте дверь.

5. Если звонивший представился слесарем, сантехником, электриком, а вы его не вызывали, то по телефону свяжитесь с диспетчером РЭУ и выясните, имеется ли у них работник с такой фамилией и действительно ли он послан в вашу квартиру. Только после уточнения данных обстоятельств можно впустить этого человека в квартиру и доверить документы.

б. Во всех подозрительных случаях соседям, подстраховывающим вас, следует немедленно вызвать полицию.

Будьте осторожны! Может быть применено огнестрельное или газовое оружие.

Подозрительные шаги на лестничной площадке, за дверью вашей квартиры притаились (в глазок никого нельзя увидеть, но чувствуется – за дверью кто-то находиться)

1. Попросите по телефону соседей посмотреть на вашу дверь через глазок в их квартире,

2. Если у ваших соседей глазок закрыт снаружи, немедленно вызывайте полицию.

3. В случае, когда соседи выяснили, что у вашей двери притаился посторонний, также немедленно вызывайте полицию.

4. При всех подозрительных Обстоятельствах дополнительно подстрахуйтесь: сообщите о ситуации по телефону соседям на других этажах и не открывайте дверь.

5. Ни в коем случае не выходите в одиночку на площадку.

В вашу квартиру звонят, глазок оказался закрытым снаружи, телефон отключен из вне.

1. Немедленно сообщите о случившемся соседям, используя для этого лоджию, балкон, примыкающее к соседней квартире окно, попросите их вызвать полицию.

2. Не открывайте дверь и не выходите из квартиры до прихода полиции или соседей.

Дверь вашей квартиры взламывают или открывают ключом .

1, Немедленно сообщите в полицию и постарайтесь забаррикадировать дверь.

2. Привлеките внимание соседей всеми доступными средствами: поднимите шум, крики, стучите в стены, в пол, по батарее отопления, трубами газа и водоснабжения, выбейте окно, зовите на помощь.

3. При проникновении в квартиру постороннего не начинайте выяснять, кто он и почему вошел, а обороняйтесь, используя для этого имеющиеся в вашем распоряжении подручные средства: любые аэрозольные баллончики, палку, дубину, тяжелые предметы, соль и перец, бросив их в лицо. Постарайтесь не превышать при этом степень необходимой обороны,

4. Большой эффект в первый момент может дать быстро выключенный свет, так как вы знаете расположение своей квартиры и сможете ориентироваться в темноте, а преступник — нет.

5. Во всех случаях любым способом продолжайте привлекать внимание соседей

Внезапно в вашу квартиру вошли незнакомые подозрительные люди

1. Поднимите шум любыми способами.

2. Постарайтесь покинуть квартиру и с помощью соседей позвонить в полицию.

3. При агрессии со стороны вошедших сопротивляйтесь, как можете, и продолжайте привлекать внимание.

Взломана или открыта дверь в вашу квартиру

1. Срочно сообщите о случившемся в полицию через соседей или РЭУ.

2. Не входите в квартиру сами к не допускайте, чтобы туда входили другие люди. Ждите прибытия полиции.

3. Организуйте с помощью соседей наблюдение за выходами из квартиры через балкон, лоджию, пожарные люки и лестницы.

4. Попытайтесь выяснить, не заходя в квартиру, есть ли там посторонние (шаги, голоса, разговоры).

5. Если в квартире чужие люди, немедленно закройте дверь снаружи на все замки и с помощью соседей несите дежурство у квартиры до прихода полиции, чтобы не дать уйти находящимся в вашей квартире.

б. При попытке посторонних скрыться, постарайтесь задержать их с помощью соседей или хотя бы сфотографировать (если есть возможность).

7. Если происшествие случилось в чужой квартире, прежде всего сообщите об этом соседям и родственникам пострадавших, а дальше действуйте так, как описано выше.

Вы вошли в свою квартиру, а в ней незнакомые люди

1. Немедленно выйдите из квартиры, быстро закройте за собой дверь, не вынимая ключ из замка.

2. Сообщите в полицию от соседей или через РЭУ, организуйте с помощью соседей наблюдение за квартирой и всеми выходами из нее.

Внезапно перестал гореть свет в вашей квартире

1. Посмотрите через глазок, есть ли свет на лестничной площадке.

2. Если света нет, установите связь с соседями.

3.Если свет погас только у вас, а на площадке находятся неизвестные люди, ни в коем случае не выходите сами из квартиры, выходить можно только вместе с соседями и далее действовать по обстановке.

4. В случае обыкновенной неполадки в системе электроснабжения сообщите об этом диспетчеру РЭУ по телефону.

На вас напали в лифте

1. Зовите на помощь, стучите по стенам кабины.
2. Оказывайте сопротивление.
3. Постарайтесь нажать кнопку вызова диспетчера и дать ему знать о происходящем и попросите вызвать полицию. Диспетчер вызовет полицию и организует помощь.
4. После нападения обязательно сообщите о случившемся в полицию.

Вы заметили незнакомого человека в подъезде или на лестничной площадке

1. Постарайтесь в подъезд входить со знакомыми лицами или с автомата позвонить в свою квартиру или попросить, чтобы вас встретили.

2. Сообщите соседям о постороннем. Организуйте наблюдение за ним, а при необходимости сообщите в полицию.

На вас напали в подъезде

1. Кричите, зовите на помощь.

2. Окажите сопротивление нападающему: плюньте ему в лицо – это неожиданное действие может вызвать у нападающего замешательство, а вы попробуйте убежать от него; сильно ударьте его ногой по голени, это место очень болезненно. Можно также нанести резкий удар двумя пальцами правой руки указательным и средним – в глаза нападающему, это также вызывает сильную боль.

3. Вызовите полицию.

Внимание! Будьте бдительны при входе в подъезд (выходе из лифта), опасайтесь нападения!

Незнакомый человек выносит вещи из подъезда (квартиры)

1. Ненавязчиво выясните: кто этот человек, в какой квартире проживает и почему выносит вещи.

2. Если возникает подозрение, что совершается кража, сообщите соседям и попросите их вызвать полицию, а сами продолжайте наблюдение за подозрительным.

3. Если не удается оповестить соседей, вызовите диспетчера РЭУ через переговорное устройство в лифте и попросите сообщить о происходящем в полицию.

Крики, призывы о помощи в подъезде, во дворе, на улице

1. Сообщите о случившемся соседям.
2. Вызовите полицию.
3. Помогите потерпевшему.
4. Постарайтесь задержать нападающего.
5. Если этого сделать не удается, сфотографируйте его или запомните, как он выглядел, какие имел особые приметы, во что был одет.

Напротив вашего дома:

- лежит человек;
- происходит драка;

– неизвестные спускаются с крыши на балкон (лоджию) или перелезают с балкона на балкон.

1. Немедленно сообщите в полицию.

2. Постарайтесь сфотографировать или запомнить приметы неизвестных.

3. Сообщите о случившемся соседям.

Вы дома. К вам пришли. Вы уходите из квартиры

1. Уходя из квартиры, не оставляйте открытыми форточки и окна, особенно на первых этажах.

2. Укрепляйте дверные косяки и двери, устанавливайте надежные замки.

3. Не оставляйте ключи от квартиры в условленных местах, не доверяйте их малолетним детям.

4. Удостоверяйтесь в личности тех, кто приходит к вам для оказания различных бытовых услуг и обратите на это внимание своих детей.

5. Не вступайте в контакт с незнакомыми лицами, предлагающими услуги в купле-продаже дефицитных товаров и другие неофициальные сделки.

6. Не оставляйте без просмотра ценные вещи на лестничных площадках, на улицах и в общественных местах.

7. Договоритесь с соседями по лестничной площадке о взаимной помощи по присмотру за квартирами и детьми во время вашего отсутствия.

Вы на улице

1. Вечерами избегайте кратчайших маршрутов, пролегающих через дворы, пустыри и плохо освещенные места.

2. Идите по тротуару всегда лицом к движению транспорта.

3. Прикрывайте одеждой дорогие украшения.

4. Если у вас в руках сумки, при ходьбе прижимайте их ближе к телу, ключи всегда держите не в сумке, а в кармане.

5. Если Вам кажется что кто-то идет за вами следом, перейдите несколько раз на другую сторону улицы. Если ваша догадка подтвердилась – бегите к ближайшему месту, где могут быть люди. При первой возможности звоните в полицию.

б. Старайтесь чаще менять привычные маршруты по дороге домой и на работу.

Пропал взрослый или ребенок

1. Позвоните или сходите туда, где может находиться пропавший, расспросите соседей, знакомых. Проверьте дома наличие денег, документов, вещей пропавшего. При исчезновении малолетнего ребенка, который не может сам далеко уйти, с помощью соседей обойдите в вашем микрорайоне все детские и спортивные площадки, соседние дома н подъезды.

2. Позвоните в справочные службы «О несчастных случаях», «О заблудившихся детях», в морги, сообщите им о пропаже человека , его приметах, одежде, свой адрес и номер телефона

3. Сообщите в полицию по телефону «02» о пропаже человека для оперативного розыска, укажите его данные и следующие приметы: пол, возраст, телосложение, рост, цвет волос, прическа, глаза, нос, зубы, особые приметы лица и тела, одежда, обувь, наличие вещей. Не прекращайте самостоятельного поиска пропавшего ребенка до его отыскания, держите постоянную связь с полицией. Если у вас имеются подозрения на конкретных людей, связанных с пропажей ребенка, немедленно сообщите о них в полицию.

4. Напишите заявление на имя начальника вашего отделения полиции о пропаже человека с указанием его данных, примет, приложите фотографию пропавшего. Сходите в отделение полиции и зарегистрируйте ваше заявление у оперативного дежурного. На втором экземпляре заявления попросите дежурного расписаться, указав дату и фамилию.

5. Организуйте в ваше отсутствие дежурство родственников или соседей по квартире для возможного опознания. При возвращении пропавшего сразу же сообщите об этом в полицию

Ваш ребенок самостоятельно ходит в школу, спортивную секцию, на занятия в различные кружки

1. Научите ребенка правилам перехода улицы, несколько раз перейдите улицу вместе с ним. Периодически напоминайте ему об этих правилах, особенно по утрам, когда он уходит из дома.

2. Обязательно обращайте внимание ребенка на ситуацию, когда он будет переходить улицу с товарищами. В этот момент внимание ребенка менее обострено.

3. Приучите ребенка класть ключ от квартиры в одно и то же место: в определенное отделение, кармашек портфеля, сумки, во внутренний карман, откуда ключ не может выпасть. Карманы должны застегиваться

4. Желательно, чтобы ребенок заходил в подъезд своего дома не один, а с соседями по подъезду. Если он зашел в подъезд самостоятельно и увидел возле лифта незнакомых людей, то пусть выйдет из подъезда и дождется, когда незнакомые уедут.

5. Ребенок ни в коем случае не должен входить в лифт с неизвестными людьми.

б. Перед тем, как войти в лифт, ребенок должен посмотреть, нет ли посторонних на лестнице или возле лифта или на площадке у лифта и на площадке между первым в вторым этажом. Если там стоит незнакомый, в лифт лучше не садиться, а выйти из подъезда и подождать кого-нибудь из знакомых.

7. После того, как ребенок вышел на площадку возле своей квартиры, он должен посмотреть, нет ли посторонних на лестнице и на видимых площадках выше и ниже. Если есть посторонние, квартиру открывать не следует. Лучше всего уехать в том же лифте вниз и, дождавшись знакомого, попросить его соприсутствовать при открытии квартиры.

8. Приучите ребенка не открывать дверь на звонки.

РГКУ ДПО «УМЦ экологической безопасности и защиты населения»

П А М Я Т К А

Действия населения в криминогенной обстановке

г.Йошкар-Ола