

ПРИНЯТО:  
На педагогическом совете  
Протокол № 1  
от «28» августа 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МДОУ  
Суслонгерский ДС «Лесная сказка»  
Т.Б.Москвина



**Программа**  
**методического сопровождения**  
**«Совершенствование коммуникативно-речевых умений педагогов в ДОУ»**

п. Суслонгер

## **Пояснительная записка.**

**Актуальность:** Сфера профессионального общения педагога представляет собой систему сложных коммуникативных взаимодействий с участниками педагогического процесса, направленных на эффективное решение педагогической задачи, реализуемой с помощью различных коммуникативных средств, и действующих в рамках существующих норм педагогической этики. Важнейшие направления отечественной системы образования в настоящее время - это обновление содержания и повышение качества образовательного процесса. Приоритетной задачей российского образования является «развитие образования как открытой государственно-общественной системы на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и повышения роли всех участников образовательного процесса - обучающегося, педагога, родителя, образовательного учреждения».

Современный педагог должен обладать не только педагогическим мышлением, но и владеть искусством профессионального общения, быть носителем накопленных культурой общечеловеческих ценностей и сам являть образец общей, в том числе и речевой культуры. Результативность профессиональной речевой деятельности педагога зависит от его способности конструктивно взаимодействовать с участниками общения.

**Проблема:** Одна из них - проблема воспитания и обучения детей в современных постоянно изменяющихся условиях. Трудно не согласиться с мнением многих ученых: современным детям нужны современные педагоги. Только личность может воспитать личность – это аксиома. Смена экономической формации в современном обществе обусловила потребность в модернизации образования. Реформирование системы дошкольного образования породило новые подходы к нему, в том числе идею непрерывного профессионального роста работников сферы образования, одна из целей которого – развитие умения оптимально эффективно общаться с участниками педагогического процесса, т.е. наличие у педагога высокого уровня сформированности коммуникативной компетентности. Противоречие заключается в том, что методик формирования указанной

характеристики личности, учитывающих типичные ситуации общения в процессе выполнения должностных обязанностей, разработано недостаточно. В связи с этим в процессе профессиональной подготовки педагога по формированию его коммуникативной компетентности уделяется мало внимания, или оно осуществляется без учета типичных ситуаций общения специалистов, что указывает на необходимость поиска новых средств и методов формирования данной характеристики личности, соответствующих особенностям профессиональной деятельности в сфере образования.

### **Цель и задачи программы.**

**Цель:** формирование умения осознанно относиться к особенностям коммуникативно-речевых ситуаций характерных для профессиональной деятельности педагога

**Задачи:**

- 1.Расширять представления о психологических основах и особенностях профессионально-педагогического общения
- 2.Повышать педагогическую компетентность воспитателей в общении с коллегами и родителями
- 3.Развивать мотивацию для осознания необходимости самосовершенствования, саморазвития, самореализации.

### **Принципы реализации программы**

Значимыми для совершенствования коммуникативно-речевых умений педагога в сфере профессионального общения являются следующие дидактические принципы обучения:

1. Принцип опоры на ситуации профессионального общения: обучение построено на основе типичных ситуаций общения педагога с участниками педагогического процесса;

2. Принцип проблемности: основными приемами обучения педагогов являются риторические игры и коммуникативно-речевые задания;
3. Принцип мотивированности: обучение имеет практическую направленность и ведется с учетом имеющихся у педагогов затруднений в общении с участниками педагогического процесса;
4. Принцип индивидуализации: обучение проводится с учетом особенностей профессиональной языковой личности педагога.

### **Содержание этапов реализации**

Программа разработана на 2 года.

Включает в себя 3 этапа:

- 1.Этап планирования работы сентябрь-декабрь 2015.
- 2.Этап реализации работы 01.2016-04.2017гг.
- 3.Контрольный этап 05.2017г.

Содержание работы направлено на изучение ключевых вопросов оптимизации педагогического общения, особенностей речевого поведения, способности предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций на основе изучения философской, социологической и психолого-педагогической литературы, а также выработку у педагогов на основе анализа изученного материала соответствующего взгляда на проблему и пути ее решения. А так же на формирование практических навыков педагогического общения, развитие профессиональных коммуникативных качеств, решение конфликтных ситуаций и обсуждение дискуссионных вопросов.

### **Содержание этапов реализации программы**

Задачи	Организационные формы	Содержание работы
<b>ПЕРВЫЙ ЭТАП ПЛАНИРОВАНИЯ РАБОТЫ</b>		
Расширять представления о	Наблюдения за ситуациями	Выявление имеющихся трудностей в профессиональном общении.

психологических основах и особенностях профессионально-педагогического общения	педагогического общения в коллективе и анализ	Определение основных проблем, способствующих снижению уровня коммуникативной компетентности.
	Организация наставничества	Оказание индивидуальной помощи в овладении коммуникативно-речевыми навыками, практическими приемами и способами качественного проведения непосредственно образовательной деятельности. Выявление и совместное устранение допущенных ошибок.
	Педагогический совет: «Теоретические основы общения»	Углубление знаний воспитателей о педагогических основах общения. Ознакомление с функциями, формами и условиями оптимального педагогического общения. Обеспечение активности воспитателей и участие их в диалоге по проблеме педагогического общения
<b>ВТОРОЙ ЭТАП РЕАЛИЗАЦИИ РАБОТЫ</b>		
Повышать педагогическую компетентность воспитателей в общении с коллегами и родителями	Индивидуальные консультации для педагогов	по запросу воспитателей
	Педагогический совет «Культура речи педагога ДОУ»	1. Обоснование проблемы. Требования к качеству речи педагога ДОУ. Понятие «культура речи». 2. Практикум «Проверьте свою грамотность».
	Тренинг «Психологическая коррекция общения»	1. Приобретение опыта совместной работы в коллективе. 2. Поиск новых способов поведения в контактах с коллегами.

		<p>3. Развитие навыка восприятия и понимания себя и своих коллег в процессе общения с ними.</p> <p>4. Овладение навыком высказывания и принятия обратных связей</p>
	Семинар-Практикум «Коммуникативная гимнастика»	<p>Цикл практических занятий, целью которых является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление коммуникативного контакта между участниками.</li> <li>- моделирование ситуации для лучшего знакомства и экспериментирования с вербальным и невербальным общением.</li> <li>- расширение сенсорного осязания и развития межличностного доверия.</li> </ul>
	«Педагогическая копилка» (разработка методических рекомендаций по работе с литературой и самообразованию)	<p>Подбор справочной, методической, популярной литературы.</p> <p>Оформление тематических памяток, по развитию навыков педагогического общения.</p>
<b>ТРЕТИЙ ЭТАП КОНТРОЛЬНЫЙ</b>		
Развивать мотивацию для осознания необходимости самосовершенствования, саморазвития, самореализации	«Педагогическая копилка» (информационно-наглядное обеспечение)	<p>Подбор справочной, методической, популярной литературы.</p> <p>Оформление тематических памяток, по развитию навыков педагогического общения.</p>
	Индивидуальные консультации для педагогов МБДОУ	По запросу воспитателей
	Тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»	<p>Формирование положительного эмоционального состояния, с помощью позитивного проговаривания.</p> <p>Профилактика неврозов с</p>

		помощью позитивного положительного опыта общения. Обучение приемам саморегуляции, снятия эмоционального напряжения.
	Педагогический совет «Психолого-педагогические основы общения воспитателей с детьми»	Обеспечение активности воспитателей и участие их в диалоге по проблеме педагогического общения. Закрепление умений проявлять педагогический такт в разных условиях воспитательно-образовательной работы.
	Анализ проведения диагностики и самодиагностики педагогического общения	Оценка эффективности работы
	Перспективы дальнейшей работы.	Применение полученных результатов

#### Литература:

1. Дубраева В.П., Милашевич Е.П. «Организация методической работы в дошкольном учреждении» - М., 1995г.
2. Формановская Н.И. Речевой этикет культура общения. – М.: Высш. шк., 1999.
3. Шеин С.А. Диалог как основа педагогического общения. // Вопросы психологии. Выпуск 12. Челябинск: Изд. ЧГПУ, 2001.
4. Батаргиев А.В. «Психодиагностика способностей к общению, или Как определить организаторские и коммуникативные качества личности». — М., Владос, 1999