



Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
Красногорский детский сад «Солнышко»

Согласовано
Председателем профкома
 /Н.Х. Ялелутдинова
Протокол № 2 от 13 мая 2021г.

Утверждаю
Заведующий МДОУ д/с «Солнышко»
 /Т.Л. Зыкова
Приказ № 39 от 13 мая 2021г.



**Инструкция персоналу при поступлении угрозы
террористического акта по телефону № 59**

3. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта.
Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сообщайте на вежливом тоне о поступившей угрозе, по возможности сообщайте следующие сведения:

- 1. Кто звонит (полное имя, фамилия, отчество)?
- 2. Где звонит (адрес)?
- 3. Кто это (кто себя представляет)?
- 4. Как это выглядит внешне?
- 5. Есть ли с собой оружие, взрывчатка?
- 6. Для чего звонит (какая угроза, какие требования)?
- 7. Вы один или с кем-то еще кто-либо?

4. О характере угрозы сообщать следует только угрозы террористического характера по телефону.

При обнаружении признаков террористического акта немедленно сообщить в полицию по телефону 112.

Постарайтесь дословно записать все, что вы услышите и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отмечайте особенности личности и личности его (ее) родственника (родственников), наемный (наемные).

п.Красногорский
2021г.

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- не распространять информацию о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному Росгвардии по мобильному полицейскому (телефону) нажав цифру 5 о поступившей угрозе, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при необходимости эвакуировать воспитанников и постоянный состав образовательного учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы.

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

4. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: *громкий, (тихий), низкий (высокий)*;

- темп речи: *быстрая (медленная)*;
- произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом*;
- манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.*

Обязательно отметьте звуковой фон (*шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое*).

Отметьте характер звонка (*городской или междугородный*).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Завхоз МДОУ д/с «Солнышко» _____ (Гаптрахимова Р.Р.)