

1. Почему номер в очереди изменился(опустился ниже)?

Очередь смещается вниз:

- если в указанный Вами детский сад встал в очередь ребенок, имеющий льготу на зачисление;
- если в очередности появился ребенок, который сменил детский сад в связи со сменой места жительства, и при этом дата его постановки на очередь раньше Вашей;
- при переходе из одной возрастной группы в другую, например в 1,5 были в очереди 8, исполнилось 2,1 стали 35., т.е ребенок из группы с 1,5 до 2 лет, перешел в группу с 2 до 3 лет, где в очереди были дети, вставшие раньше Вас.

Очередь смещается вверх, если из очереди в указанный детский сад выбыл один из детей (например, ребенок получил место в детском саду, либо заявитель отказался от получения услуги).

С 1 июня по 31 августа проводится массовое комплектование детских садов, поэтому в этот период возможны систематические движения в очереди в детские сады.

2. Как я могу поставить ребенка в очередь, как подать заявление?

В электронном виде:

- через Портал Государственных услуг Республики Марий Эл <http://do.mari-el.gov.ru/>
- через Единый портал Государственных услуг <https://www.gosuslugi.ru/>

Посредством личного обращения:

- Отдел образования: 425060, Республика Марий Эл, Звениговский район, г. Звенигово, ул. Ленина д. 39, кабинет 109.
- Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг: 425060, Республика Марий Эл, Звениговский район, г. Звенигово, ул. Ленина д. 106а.

3. Почему расчет возраста ребенка установлен 1 сентября?

Критерием расчета возраста ребенка установлено 1 сентября в связи с тем, что с этой даты начинается учебный год в дошкольных образовательных учреждениях.

4. Ребенок не попал в желаемое учреждение?

При подаче заявления на постановку на учет в детский сад через Портал муниципальных и государственных услуг имеется поле «Предлагать другие детские сады», где родители самостоятельно делают выбор, указывая «Да» или «Нет».

Если в поле «Предлагать другие детские сады» выбрано «Нет», Вам будет предложено место в детском саду, указанному только в Вашем заявлении.

Если в поле «Предлагать другие детские сады» Вами выбрано «Да», то в случае отсутствия места в приоритетном детском саду Вам будет предложено место в другом, где имеются свободные места.

В случае если предложенный в другом детском саду место Вас не устраивает, Вы вправе отказаться от него, при этом место в очереди у Вас сохраняется.

5. О переводе ребенка из одного детского сада в другой

На основании действующего административного регламента перевод ребенка из одного детского сада в другой осуществляется в порядке общей очередности.

6. О переводе ребенка из одного муниципального образования в другое

На основании действующего административного регламента предоставления муниципальной услуги очередность при переезде из одного муниципального образования в другое не сохраняется.

В связи с этим родителям необходимо обратиться с соответствующим заявлением по новому месту жительства ребенка.

7. Почему появляется на Портале статус «не существует»

Этот статус не означает, что Вашего ребенка нет в очереди (в случае, если Вы подавали заявление на постановку на учет в детский сад), а возможно при подаче заявления не были внесены, либо внесены некорректно реквизиты свидетельства о рождении Вашего ребенка. При этом Ваш ребенок находится в очереди. Для выяснения статуса «не существует» Вы можете обратиться в Отдел образования Вашего района.

8. Если заявление было подано, а льгота появилось позже?

Вам необходимо представить документы, подтверждающие право на льготу, в Отдел образования в бумажном виде, для включения ребенка в льготную очередь.

9. Как можно изменить данные в заявлении на очередь в ДОУ (поменять предпочитаемый детский сад)?

Редактировать заявление, вносить дополнения, изменения в данные может только специалист Отдела образования. Вам необходимо обратиться в отдел образования своего района. Родители (законные представители) имеют право в срок до 1 апреля текущего года внести изменения в заявление с сохранением даты постановки.