Рассмотрено и утверждено: **Утверждаю**

на педагогическом совете **Директор** _____ **/Иванов Г.Н. /**

Протокол № 21 **Приказ №** 101 **от**

от «05**»** ноября **20**13 **г.** **«**05**»** ноября **20**13 **г**

Положение
о конфликтной комиссии школы по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса
МБОУ « Юринская средняя общеобразовательная школа имени С.А.Лосева»

1. Общие положения

1.1. Конфликтная комиссия создается для разрешения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.

1.2. Состав конфликтной комиссии ежегодно утверждается решением педагогического совета школы на учебный год и оформляется приказом директора школы. В состав комиссии входит не менее трех человек, председатель комиссии назначается директором школы.

1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Республики Марий Эл, Конвенцией о правах ребёнка, Уставом школы и локальными актами школы.

1.4. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с объективностью оценки знаний по предмету за текущую учебную четверть, полугодие, год, во время промежуточной аттестации.

2. Права конфликтной комиссии:

2.1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действием или решением администрации, учителя, классного воспитателя, классного руководителя (Приложение № 1).

2.2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции конфликтной комиссии.

2.3. Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности оценивания знаний обучающихся.

2.4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.

2.5. Приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

2.6. Вносить предложения по изменению локальных актов

образовательного учреждения.

3. Обязанности членов конфликтной комиссии:

3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии и принимать участие в рассмотрении поданных заявлений.

3.2. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).

3.3. В трехдневный срок принимать решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки его рассмотрения.

3.4. Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

4. Организация деятельности конфликтной комиссии

4.1. Работу конфликтной комиссии организует председатель комиссии.

4.2. Председатель комиссии:

- принимает заявления от участников образовательного процесса;
- в течение 3-х дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса;
- информирует конфликтующие стороны о решении конфликтной комиссии.

4.3. Принятое конфликтной комиссией решение оформляется протоколом заседания и предоставляется заявителю (Приложение № 2).

4.4. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год педагогическому совету и хранятся в документах совета три года.

Приложение № 1 к Положению о конфликтной комиссии

Образец заявления в конфликтную комиссию
Председателю конфликтной комиссии школы МБОУ « Юринская средняя общеобразовательная школа имени С.А.Лосева»
_____(Ф.И.О.)
учащегося ____класса_____(Ф.И.О.)

Заявление.
Прошу пересмотреть отметку по_____(предмет).
Считаю, что учителем _____ (Ф.И.О.)
отметка поставлена необъективно.
Число *Подпись*

Приложение № 2 к Положению о конфликтной комиссии

Решение конфликтной комиссии по вопросу об объективности выставления отметки за зачет по _____(предмет) учителем _____(Ф.И.О.) учащемуся _____(Ф.И.О.) класса _____.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей: _____ (предмет, Ф.И.О.),
_____ (предмет, Ф.И.О.),
_____ (предмет, Ф.И.О.).

Заслушав ответ учащегося _____ (Ф.И.О.) класса _____, руководствуясь нормами оценки знаний по _____ (предмет), предметная комиссия пришла к выводу, что знания _____(Ф.И.О.) за _____оценены на _____ (отметка).

Число *Подписи членов комиссии*