

**План мероприятий по улучшению качества работы  
МБОУ «Козиковская средняя общеобразовательная школа»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Необходимость реализации мероприятия</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственные</b>	<b>Описание ожидаемого результата</b>	<b>Показатели, характеризующие результат</b>
<b>1.Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Марышева С.Н. Елисеева Е.Н.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения; (обновление не реже раза в две недели); размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте.
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации.	постоянно	Марышева С.Н. Елисеева Е.Н.	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения. Наличие разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения.
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования</b>						

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	2018-2019	Лебедева Н.А. Елисеева Е.Н.	1.Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. 2.Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. 3.Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН 4. Оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием в соответствии с требованиями ФГОС.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	постоянно	Лебедева Н.А. Елисеева Е.Н.	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных учреждениях для лиц с ограниченными возможностями	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Марышева С.Н. Елисеева Е.Н.	Наличие образовательных программ	

	здоровья.					
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанникам (обучающимися).	1.Профессионал изм персонала.	постоянно	Марышева С.Н. Елисеева Е.Н.	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Создание службы психологического сопровождения при реализации ФГОС.	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
		2. Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Марышева С.Н. Елисеева Е.Н.	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
4. Результативность деятельности организации						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Марышева С.Н. Елисеева Е.Н.	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее. Доля обучающихся, участвующих в конкурсах

	соответствии с ФГОС.				Проведение мероприятий направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС	городского, регионального, и других уровней.
4.2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Марышева С.Н.	Проведение мероприятий, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования.	Доля обучающихся, участвующих в конкурсах регионального, всероссийского, международного уровней