

Введите текст

«Утверждаю»  
Директор МБОУ «Васильевская средняя  
общеобразовательная школа»  
Шестов Н.Н. Н.Н.Шестов  
«\_31\_» \_\_08\_\_ пр № 60/2\_-О\_\_2021г

План мероприятий по улучшению качества работы  
МБОУ «Васильевская средняя общеобразовательная школа»

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Описание ожидаемого результата	Показатели , характеризующие результат
<b>1.Открытость и доступность информации об организации.</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Шестов Н.Н. Зайцева Н.Н.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения; (обновление не реже раза в две недели); размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте.
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации.	постоянно	Шестов Н.Н. Зайцева Н.Н.	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения. Наличие разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения.

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	2021-22 год	Шестов Н.Н. Баластаева Н.К.	1.Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. 2.Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. 3.Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН 4. доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием в соответствии с требованиями ФГОС.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	постоянно	Шестов Н.Н. Баластаева Н.К.	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для		администрация		

	образовательных услуг в образовательных учреждениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	граждан с ограниченными возможностями здоровья.				
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанникам(обучающимися).	1.Профессионализм персонала.	постоянно	Администрация ОУ	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации Создание службы психологического сопровождения при реализации ФГОС.	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
3.2		2. Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	администрация	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и

					службы для участников образовательного процесса.	вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Администрация ОУ	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Проведение мероприятий направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее. Доля обучающихся, участвующих в конкурсах городского, регионального, и других уровней.