



УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУДО «Юринский ДДТ»
 Черных Г.А./

2020 г.

План мероприятий по улучшению качества работы
 МБУДО «Юринский ДДТ»

№	Критерии оценки	Наименование недостатка	Наименование мероприятия по устранению недостатка	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные
1.	Критерии комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Отсутствие зоны отдыха (ожидания), отсутствие доступности питьевой воды	Обеспечение зоны отдыха (ожидания), обеспечение доступности и наличия питьевой воды	2021 год	Черных Г.А.
2.	Критерии доброжелательности, вежливости работников организации	Не в полном объеме соответствует требованиям значение доли удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	постоянно	Черных Г.А.