



**Федеральная служба  
по надзору в сфере образования и науки  
(Рособрнадзор)**

**УПРАВЛЕНИЕ  
ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ  
АТТЕСТАЦИИ**

ул. Садовая-Сухаревская, 16,  
Москва, К-51, ГСП-4, 127994  
Телефон: (495) 608 00 91  
E-mail: [dep10@obrnadzor.gov.ru](mailto:dep10@obrnadzor.gov.ru)

26.02.2026 № 10-63  
На № \_\_\_\_\_

Исполнительные органы  
субъектов Российской Федерации,  
осуществляющие государственное  
управление в сфере образования

Региональные центры обработки  
информации

Управление организации и проведения государственной итоговой аттестации направляет информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) в 2026 году для использования в работе.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 1 л.

Начальник



Н.Н. Бугулова

## Телефоны «горячих» линий 2026 года

№	Горячая линия	Телефон
1.	<p>ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ</p> <p><i>режим работы: с 10.03.2026 по 12.07.2026 – круглосуточно</i></p>	<p>8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru</p>
2.	<p>ФГБНУ «ФИПИ» (только для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)</p>	<p>8 (495) 060-70-07 для ПК ГИА-11 (ЕГЭ и ГВЭ-11)</p> <p>8 (495) 225-10-45 для ПК ГИА-9 (ОГЭ и ГВЭ-9)</p>
3.	<p>Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА</p> <p><i>режим работы: с 10.03.2026 по 12.07.2026 20:00 мск – круглосуточно</i></p>	<p>8 (800) 333-27-49 8 (499) 226-27-49 ege.help@rustest.ru</p>
4.	<p>Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала <a href="http://www.smotriega.ru">www.smotriega.ru</a> по вопросам видеонаблюдения</p> <p><i>режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</i></p>	<p>8 (800) 100-43-12 help@smotriega.ru</p>
5.	<p>Техническая поддержка для ППЭ</p> <p><i>режим работы: с 10.03.2026 по 12.07.2026 20:00 мск – круглосуточно; с 01.09.2026 08:00 мск по 27.09.2026 20:00 мск – круглосуточно.</i></p>	<p>8 (800) 302-31-56 8 (499) 302-31-56 help-ppe@rustest.ru</p>