

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 24 г. Йошкар-Олы»
424040 Республика Марий Эл г. Йошкар-Ола, ул. Кирпичная 2а
тел. 64-65-63
ИНН 1215066437, КПП 121501001

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки качества	2025 год
Период, на который сформирован план по устранению недостатков	2025, 2026 год
Полное наименование организации с выявленными недостатками	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24 г. Йошкар-Олы»
ИНН организации	1215066437

Сведения о недостатках, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
и мероприятиях по их устранению

№ п/п	Критерий оценки	Наименование выявленного недостатка	Наименование мероприятия по устранению недостатка	Плановый срок реализации и мероприятия по устранению недостатка	ФИО и должность ответственного лица за устранение выявленного недостатка
1	Критерий открытости и доступности информации об организации	недостатков не выявлено	-	-	-
2	Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Частичная неудовлетворённость респондентов комфортностью условий	Модернизировать зону ожидания	2026 год	Афанасьева Н.Н., директор
3	Критерий доступности услуг для инвалидов	-	провести инструктаж сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить работников по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	август, 2025 год	Афанасьева Н.Н., директор

		Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить ровную площадку на пути входа/выхода (обеспечить асфальтобетонное покрытие прилегающей территорий)		
		-Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -Отсутствие сменных кресел-колясок -Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Модернизация невозможна в виду отсутствия технических возможностей здания	При наличии капитального ремонта	Афанасьева Н.Н., директор
		-Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и по зрению звуковой и зрительной информации -Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -Отсутствие предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствие детей данной категории Завершение обучения сотрудника	2025-2026 год учебный год	Афанасьева Н.Н., директор
4	Критерий доброжелательности, вежливости работников организации	Недостатков не выявлено			
5	Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Требуется ремонт помещений, стадиона, асфальтобетонного покрытия вокруг территории школы,	Косметический ремонт помещений Благоустроить прилегающую территорию	Ежегодно, при наличии выделенных средств.	Афанасьева Н.Н., директор

			Модернизация школьного стадиона		
			Установить турникет на входе	До 2027 года	Афанасьева Н.Н., директор
			Соблюдать температурный режим подачи блюд	ежедневно	Попрухина Е.В., заведующая производством
			Расширить выбор кружков, доп. занятий	Август. 2025 года	Кожевникова Л.М.. заместитель директора по ВР

« 21 » июня 2025 год



Афанасьева Н.Н.
(расшифровка подписи)