

Статья «Конфликт и пути его разрешения» (методические рекомендации для родителей)

*Составитель педагог-психолог МБОУ СОШ №24
Кошлакова О. С.*

- Что такое конфликт? Конфликт - это опасение хотя бы одной стороны, что её интересы нарушает, ущемляет, игнорирует другая сторона. Конфликты – это спор, ссора, скандал, в которых стороны не скупятся на взаимные упрёки и оскорбления.

Самое страшное в конфликте – это чувства, которые испытывают люди друг к другу. Страх, злоба, обида, ненависть – главные чувства конфликтов.

Без конфликтов жизнь невозможна, нужно научиться их конструктивно разрешать. Для того, чтобы научиться разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы и детали разногласий и открыто обсуждать их. Заглаживание конфликтной ситуации, уход от её решения может привести к проблемам куда более серьёзным:

- Проблемы физического плана, связанные со здоровьем;
- Проблемы психологического плана (уход в себя, в свою душевную боль, изменение характера человека, психическое расстройство, суицид и т. д.);
- Проблемы социального плана (потеря семьи, развод, потеря работы, потеря себя).

Главная способность в конфликте – способность к конфронтации-объяснению. Это – умение:

1. Отстаивать свою позицию открыто, «лицом к лицу»;
2. Стремление оценивать саму конфликтную ситуацию, её содержание, а не человеческие качества своего партнёра;
3. Стремление к сохранению личностных отношений всех участников конфликта.

Почему происходят конфликты?

Не умеем выслушивать друг друга, не хотим вникнуть в то, как выглядит ситуация с точки зрения другого, не хотим понять интересы друг друга и найти общие интересы.

Какие навыки необходимы любому человеку при решении конфликтов?

1. Умение слушать.
2. Умение справляться со стрессом, владеть своими эмоциями.
3. Умение сохранять уверенность в себе, постоять за себя.
4. Умение критиковать и правильно реагировать на критику.
5. Умение принимать решение.
6. Умение уважать друг друга, и начинать эту науку нужно с себя.

Ребёнок чрезвычайно подражателен и усваивает те модели поведения, которые в нём закладывает его семья. Если изо дня в день ребёнок наблюдает хамство и грубость, обман и безразличие, двурушничество и хамелеонство, если родители ослеплены жадной наживы и ради этого не посядут ничем, если ребёнок учиться в семье рисовать жизнь только чёрными красками, как бы ни старались школа и педагоги – помочь такому ребёнку жить по законам добра трудно.

Семья должна учить ребёнка не только законам человеческого существования, но и законам совместного проживания. Ребёнок должен знать, когда можно и нужно включать и выключать музыку в доме, как вести себя в общественных местах, как вести разговор с незнакомым человеком, как вести себя в транспорте и т. д.

Практика показывает: большинство родителей, обратившихся за психологической помощью по поводу трудных детей, в детстве страдали от конфликтов с собственными родителями. В чём же тут дело? Психологи обнаружили ещё одну важную закономерность. Оказалось, что стиль и характер родительского взаимодействия с детьми непроизвольно записывается («запечатлевается» - говорят специалисты) в психике ребёнка.

Это происходит очень рано, ещё в дошкольном возрасте, и, как правило, бессознательно. Став взрослым, человек воспроизводит родительский стиль общения со своим ребёнком как естественный. Так из поколения в поколение происходит наследование стиля общения: большинство родителей воспитывает своих детей так, как их самих воспитывали в детстве.

«Что ж тут страшного?» - спросите вы. Действительно, если вы довольны своей жизнью, чувствуете себя счастливым человеком, у вас нет серьёзных проблем, то вам вряд ли стоит задумываться об этом. Скорее всего, вы выросли в гармоничной семье, и вашим детям поэтому повезло.

Потребность в любви, принадлежность другому – это одна из самых главных человеческих потребностей. Это значит, что человеку важно чувствовать, что он кому то нужен.

Как это проявляется в жизни? Ребёнку необходимо, чтобы вы на него приветливо взглянули, ему хочется услышать: «Как здорово, что ты у нас есть!», «Я люблю, когда ты дома», «Рада тебя видеть», и при этом ласково прикоснулись, погладили, обняли. Безусловно, принимать ребёнка – это значит любить не за то, что он красивый, умный, способный, отличник, помощник (список может продолжаться бесконечно), а просто так – просто за то, что он есть! Давайте запомним: ребёнку знаки безусловного притяжения особенно нужны – как пища растущему организму. Они его питают эмоционально. Помогая психологически развиваться.

Детям очень плохо без нашей ласки, любви и внимания. Общаясь с ребёнком, мы учим его владеть своими эмоциями. Если этого не происходит, то появляются эмоциональные проблемы, отклонения в поведении, конфликты, а то и нервно - психологические заболевания.

В ситуации школьного конфликта, именно школа должна выступать третьим лицом – медиатором как принято это называть в разрешении всех спорных ситуаций.

Советы родителям в ситуациях, когда их дети находятся в состоянии школьного конфликта:

- 1) Обсудить проблему с ребёнком, узнайте причину конфликта, его чувства.
- 2) Поговорите с классным руководителем, узнайте. Что педагог думает о сложившейся ситуации, какой он владеет информацией.
- 3) Следите за развитием ситуации, до самого разрешения конфликта.
- 4) В крайнем случае, поговорите с родителями ребёнка. Но помните, разговор не должен перерасти в ругань или скандал, этим ничему не помочь.
- 5) При обсуждении проблемной ситуации проконтролируйте тот факт, чтобы ребёнок вас не слышал. Впоследствии это может привести к проблемам в общении с окружающими.