

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки качества	2022 год
Период, на который сформирован план по устранению недостатков	2022 - 2023 года
Полное наименование организации с выявленными недостатками	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 с. Семеновка г. Йошкар-Олы»
ИНН организации	1215020552

Сведения о недостатках, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
и мероприятиях по их устранению

№ п/п	Критерий оценки	Наименование выявленного недостатка	Наименование мероприятия по устранению недостатка	Плановый срок реализации мероприятия по устранению недостатка	ФИО и должность ответственного лица за устранение выявленного недостатка
1	Критерий открытости и доступности информации об организации	Отсутствие информации (дублирование) для инвалидов по зрению, слуху, позволяющей указанным категориям получать необходимую информацию	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение 2022-2023 учебного года	Заместитель директора по АХЧ Донской А.А.
2	Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Недостатков не выявлено			
3	Критерий доступности услуг для	Отсутствие специальных	Оборудовать помещение школы	До 1 сентября	Заместитель директора по

	инвалидов	условий для маломобильных групп граждан, отсутствие альтернативной версии сайта	специальными поручнями, расширить дверные проемы в местах общего пользования, обеспечить наличие сменных кресел-каталок для маломобильных групп граждан, разработать альтернативную версию сайта для лиц с пониженным зрением	2023г.	АХЧ Донской А.А. Ответственный заведение официального сайта учреждения в сети Интернет Горбатушков А.А.
4	Критерий доброжелательности, вежливости работников организации	Недостатков не выявлено			
5	Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Недостатков не выявлено			

« 20 » сентября 2022 год



Ю.Д. Антропов _____)

М.П. (подпись)

(расшифровка подписи)