

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель (уполномоченное лицо)

Управление образования администрации
городского округа "Город Йошкар-Ола"

(наименование органа, осуществляющего функции
и полномочия учредителя муниципального учреждения, главного распорядителя
средств бюджета городского округа "Город Йошкар-Ола")

И.о. начальника управления

(должность)

(подпись)

В.Г.Никандров

(расшифровка подписи)

" 23 " января 20 18 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ № 1

на 20 18 год и на плановый период 20 19 и 20 20 годов

Наименование муниципального учреждения муниципальное бюджетное общеобразовательное учрежден
"Средняя общеобразовательная школа № 21 с. Семеновка г.Йошкар-Олы"

Виды деятельности муниципального учреждения
11 - Образование и наука

Вид муниципального учреждения

Общеобразовательная организация

(указывается вид муниципального учреждения
из базового (отраслевого) перечня)

Коды

0506001

Форма по
ОКУД

Дата

по сводному
реестру

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

85.12

85.13

85.14

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ²

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги
начального общего образования

Реализация основных общеобразовательных программ

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню

11.787.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги 3:

Реестровый номер	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
	Образовательные программы общего образования (наименование показателя)	Категории обучающихся (наименование показателя)	Условия организации учебного процесса (наименование показателя)	Форма получения образования (наименование показателя)	Форма обучения (наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>18</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>19</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>20</u> год (2-й год планового периода)
							наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
11787000300300101005101	Образовательная программа начального общего образования	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная, самообразование	в ОО, вне ОО	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования	процент	744	99,1	99,1	99,1
11787000300400101003101	Адаптированная образовательная программа начального общего образования	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная, семейная	в ОО, вне ОО	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования	процент	744	50,0	0,0	0,0

11787000300500101000101	Образовательная программа начального общего образования	дети-инвалиды	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная, самообразование	в ОО, вне ОО	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования	процент	744	50,0	50,0	50,0
-------------------------	---	---------------	---	---	--------------	--	---------	-----	------	------	------

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 2%

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Реестровый номер	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
	Образовательные программы общего образования	Категории обучающихся	Условия организации и учебного процесса	Форма получения образования	Форма обучения	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>18</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>19</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>20</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>18</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>19</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>20</u> год (2-й год планового периода)	
														наименование
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
11787000300300101005101	Образовательная программа начального общего образования	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная, самообразование	в ОО, вне ОО	число обучающихся	человек	792	470	470	470			
11787000300400101003101	Адаптированная образовательная программа начального общего образования	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная семейная	в ОО, вне ОО	число обучающихся	человек	792	2	1	1			

11787000300500101000101	Образовательная программа начального общего образования	дети-инвалиды	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная, самообразование	в ОО, вне ОО	число обучающихся	человек	792	2	2	2			
-------------------------	---	---------------	---	---	--------------	-------------------	---------	-----	---	---	---	--	--	--

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов)

2%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

1. Федеральный закон Государственной Думы РФ от 29.12.2012 № 2012-12-29 "273-ФЗ (Об образовании в Российской Федерации);
2. Федеральный закон Государственной Думы РФ от 06.10.1999 № 1999-10-06 "184-ФЗ (Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации)";
3. Федеральный закон Государственной Думы РФ от 06.10.2003 №2003-10-06 "131-ФЗ (Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации);
4. Федеральный закон Государственной Думы РФ от 24.06.1999 №1999-06-24 "120-ФЗ (Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних);
5. Приказ Министерства образования и науки РФ от 30 августа 2013 г. № 1015 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования";
6. Закон Республики Марий Эл от 01.08.2013 г. № 29-3 "Об образовании в Республике Марий Эл";
7. Приказ управления образования от 31.12.2013 г. № 664 "Об утверждении Положения об организации предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам, дополнительного образования детей в муниципальных образовательных учреждениях г.Йошкар-Олы"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информирование при личном (очном) или письменном обращении, включая обращение по электронной почте	Сотрудник, осуществляющий консультирование, при ответе на устные или письменные обращения должен принять все необходимые меры для дачи полного ответа на поставленные вопросы, а в случае необходимости - с привлечением других специалистов	По мере обращения
Информирование по телефону	Сотрудник, осуществляющий консультирование, при ответе на телефонные звонки должен принять все необходимые меры для дачи полного ответа на поставленные вопросы, а в случае необходимости - с привлечением других специалистов.	По мере обращения
Формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности общеобразовательного учреждения, и обеспечение доступа к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телеком-муникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Размещается информация, определенная статьей 29 Федерального Закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	В течение 30 дней со дня внесения соответствующих изменений

1. Наименование муниципальной услуги
основного общего образования

Реализация основных общеобразовательных программ

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню

11.791.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги 3:

Реестровый номер	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>18</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>19</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>20</u> год (2-й год планового периода)
	Образовательные программы общего образования (наименование показателя)	Категории обучающихся (наименование показателя)	Условия организации учебного процесса (наименование показателя)	Форма получения образования (наименование показателя)	Форма обучения (наименование показателя)		наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
11791000300300101009101	Образовательная программа основного общего образования	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная	в ОО, вне ОО	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования	процент	744	99,0	99,0	99,0

11791000300400101007101	Адаптированная образовательная программа основного общего образования	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная, семейная	в ОО, вне ОО	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования	процент	744	80,0	75,0	66,7
11791000300500101004101	Образовательная программа основного общего образования	дети-инвалиды	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная	в ОО, вне ОО	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования	процент	744	75,0	66,7	66,7
11791000200300101000101	Образовательная программа, обеспечивающая углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение)	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная	в ОО, вне ОО	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего общего образования.	процент	744	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
11791000200500101005101	Образовательная программа, обеспечивающая углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение)	дети-инвалиды	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная	в ОО, вне ОО	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего общего образования.	процент	744	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов)

2%

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Реестровый номер	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема		Значение показателя объема			Среднегодовой размер			
	Образовательные программы общего образования	Категории обучающихся	Условия организации и учебного процесса	Форма получения образования	Форма обучения	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 18 год	20 19 год	20 20 год	20 18 год	20 19 год	20 20 год	
								(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	код	10	11	12	13	14	15	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
11791000300300101009101	Образовательная программа основного общего образования	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная	в ОО, вне ОО	число обучающихся	человек	792	478	480	482			
11791000300400101007101	Адаптированная образовательная программа основного общего образования	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная	в ОО, вне ОО	число обучающихся	человек	792	5	4	3			
11791000300500101004101	Образовательная программа основного общего образования	дети-инвалиды	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная	в ОО, вне ОО	число обучающихся	человек	792	4	3	3			

11791000200300101000101	Образовательная программа, обеспечивающая углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение)	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная	в ОО, вне ОО	число обучающихся	человек	792	0	0	0			
117910002005001010005101	Образовательная программа, обеспечивающая углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение)	дети-инвалиды	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная	в ОО, вне ОО	число обучающихся	человек	792	0	0	0			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов)

2%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

1. Федеральный закон Государственной Думы РФ от 29.12.2012 № 2012-12-29 "273-ФЗ (Об образовании в Российской Федерации);
2. Федеральный закон Государственной Думы РФ от 06.10.1999 № 1999-10-06 "184-ФЗ (Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации)";
3. Федеральный закон Государственной Думы РФ от 06.10.2003 №2003-10-06 "131-ФЗ (Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации);
4. Федеральный закон Государственной Думы РФ от 24.06.1999 №1999-06-24 "120-ФЗ (Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних);
5. Приказ Министерства образования и науки РФ от 30 августа 2013 г. № 1015 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования";

6. Закон Республики Марий Эл от 01.08.2013 г. № 29-З "Об образовании в Республике Марий Эл";

7. Приказ управления образования от 31.12.2013 г. № 664 "Об утверждении Положения об организации предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам, дополнительного образования детей в муниципальных образовательных учреждениях г.Йошкар-Олы"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информирование при личном (очном) или письменном обращении, включая обращение по электронной почте	Сотрудник, осуществляющий консультирование, при ответе на устные или письменные обращения должен принять все необходимые меры для дачи полного ответа на поставленные вопросы, а в случае необходимости - с привлечением других специалистов	По мере обращения
Информирование по телефону	Сотрудник, осуществляющий консультирование, при ответе на телефонные звонки должен принять все необходимые меры для дачи полного ответа на поставленные вопросы, а в случае необходимости - с привлечением других специалистов.	По мере обращения
Формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности общеобразовательного учреждения, и обеспечение доступа к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телеком-муникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Размещается информация, определенная статьей 29 Федерального Закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	В течение 30 дней со дня внесения соответствующих изменений

Раздел 3

1. Наименование муниципальной услуги
среднего общего образования

Реализация основных общеобразовательных программ

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню

11.794.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги 3:

Реестровый номер	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
	Образовательные программы общего образования (наименование показателя)	Категории обучающихся (наименование показателя)	Условия организации учебного процесса (наименование показателя)	Форма получения образования (наименование показателя)	Форма обучения (наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>18</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>19</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>20</u> год (2-й год планового периода)
							наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
11794000300300101006101	Образовательная программа среднего общего образования	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная, самообразование	в ОО, вне ОО	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего общего образования.	процент	744	98,6	98,8	98,8
11794000300500101001101	Образовательная программа среднего общего образования	дети-инвалиды	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная, самообразование	в ОО, вне ОО	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего общего образования.	процент	744	100,0	100,0	100,0

11794000200300101007101	Образовательная программа, обеспечивающая углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение)	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная, самообразование	в ОО, вне ОО	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего общего образования.	процент	744	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
11794000200500101002101	Образовательная программа, обеспечивающая углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение)	дети-инвалиды	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная, самообразование	в ОО, вне ОО	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего общего образования.	процент	744	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов)

2%

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Реестровый номер	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги			Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 18 год (очередной финансовый год)	20 19 год (1-й год планового периода)	20 20 год (2-й год планового периода)	20 18 год (очередной финансовый год)	20 19 год (1-й год планового периода)	20 20 год (2-й год планового периода)
	наименование	код	10	11	12		13	14						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
11794000300300101006101	Образовательная программа среднего общего образования	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная, самообразование	в ОО, вне ОО	число обучающихся	человек	792	69	83	84			

11794000300500101001101	Образовательная программа среднего общего образования	дети-инвалиды	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная, самообразование	в ОО, вне ОО	число обучающихся	человек	792	1	2	1			
11794000200300101007101	Образовательная программа, обеспечивающая углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение)	обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная, самообразование	в ОО, вне ОО	число обучающихся	человек	792	0	0	0			
11794000200500101002101	Образовательная программа, обеспечивающая углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение)	дети-инвалиды	проходящие обучение в ОО, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная, очно-заочная или заочная семейная, самообразование	в ОО, вне ОО	число обучающихся	человек	792	0	0	0			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов)

2%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

1. Федеральный закон Государственной Думы РФ от 29.12.2012 № 2012-12-29 "273-ФЗ (Об образовании в Российской Федерации);
2. Федеральный закон Государственной Думы РФ от 06.10.1999 № 1999-10-06 "184-ФЗ (Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации)";
3. Федеральный закон Государственной Думы РФ от 06.10.2003 №2003-10-06 "131-ФЗ (Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации);
4. Федеральный закон Государственной Думы РФ от 24.06.1999 №1999-06-24 "120-ФЗ (Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних);
5. Приказ Министерства образования и науки РФ от 30 августа 2013 г. № 1015 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования";
6. Закон Республики Марий Эл от 01.08.2013 г. № 29-З "Об образовании в Республике Марий Эл";
7. Приказ управления образования от 31.12.2013 г. № 664 "Об утверждении Положения об организации предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам, дополнительного образования детей в муниципальных образовательных учреждениях г.Йошкар-Олы"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информирование при личном (очном) или письменном обращении, включая обращение по электронной почте	Сотрудник, осуществляющий консультирование, при ответе на устные или письменные обращения должен принять все необходимые меры для дачи полного ответа на поставленные вопросы, а в случае необходимости - с привлечением других специалистов	По мере обращения
Информирование по телефону	Сотрудник, осуществляющий консультирование, при ответе на телефонные звонки должен принять все необходимые меры для дачи полного ответа на поставленные вопросы, а в случае необходимости - с привлечением других специалистов.	По мере обращения

<p>Формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности общеобразовательного учреждения, и обеспечение доступа к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телеком-муникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»</p>	<p>Размещается информация, определенная статьей 29 Федерального Закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p>	<p>В течение 30 дней со дня внесения соответствующих изменений</p>
--	---	--