



Отправляя электронную почту, нужно соблюдать определенные правила осторожности, ведь ее могут перехватить недобросовестные пользователи.

По электронной почте лучше не сообщать важные сведения, сугубо личная (номера кредитных карточек, банковских счетов) или секретная деловая информация посредством электронной почты передаваться не должна, если, конечно, у вас нет очень надежных систем защиты.

### Отправляя электронную почту

Важно упомянуть о таком элементе, как подпись. **Подпись** вставляется в конце текстового сообщения и информирует получателя о способах связи с вами. *Разумнее всего указать несколько способов связи, например факс, рабочий и мобильный телефоны.* Часто, если в процессе отправления поля тема и отправитель потеряются, определить, от кого пришло сообщение, можно только с помощью подписи. Если есть возможность добавить к подписи что-то информативное, ее можно использовать. Специально же стараться заполнить эти строки чем бы то ни было не стоит.

Еще один важный момент касается того, что при общении в Интернете, как и в реальной жизни, ни в коем случае нельзя оскорблять людей каким бы то ни было способом. При этом следует учитывать, что оскорблением можно считать любое высказывание, которое может быть расценено как неуважение религиозных, национальных, политических, сексуальных пристрастий.

При деловой переписке нужно постараться избегать сленговых выражений, слов-паразитов и иных неподобающих случаю слов и выражений.

Безусловно, что при пользовании Интернетом использование таких слов, как **пожалуйста и спасибо**, также необходимо, как и в реальной жизни.

Если кто-то, по вашему мнению, не спешит отвечать на ваше письмо, то имейте в виду, что всегда есть шанс, что ваше сообщение (или его ответ) не дошло до адресата. Возможно, что сообщение оказалось не у того, кому оно предназначалось.

**И, наконец, еще несколько советов.** Если вы обращаетесь в службу технической поддержки, то в ваших интересах описать проблему или имеющийся вопрос как можно более полно, а также указать полное название организации, контактные телефоны и иную необходимую для ответа информацию. В таком случае шансы, что вы оперативно получите компетентный ответ на интересующий вас вопрос, значительно возрастают.

**Итак, вежливость, грамотность, точность вот составляющие этикета в Интернете.**