



Просто позвони! :)

У каждого человека иногда случаются проблемы. Телефон Доверия дает возможность в такой ситуации получить поддержку, быть понятым и принятым.

Телефоны Доверия в настоящее время очень популярны во всем мире. Дети, подростки звонят и советуются, как лучше поступить. Ведь не в каждой ситуации хватает своего опыта, а решение нужно принять.

На телефонах доверия работают специально обученные специалисты – психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

Телефон доверия открыт для каждого человека. В том числе и для родителей. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Помощь на телефоне доверия всегда анонимна. Позвонивший и консультант не должны сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Еще, обращаясь на телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию.

Каждый Телефон доверия в своем определенном режиме – круглосуточно или по расписанию.

8-800-2000-122 – единый общероссийский номер детского телефона доверия – просто позвони в трудную минуту. Служба детского телефона доверия работает круглосуточно, анонимно и бесплатно, с домашнего и мобильного телефонов.

Материал подготовила: Пидыбаева М.С., педагог-психолог

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 17 г. Йошкар-Олы»**

424005, г. Йошкар-Ола, ул.8 Марта, 19, тел.\факс22-33-52

Памятка для обучающихся

**«Детский телефон доверия.
Мне нужна помощь!»**



Единый общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-2000-122 заработал 1 сентября 2010 года.

Кто был первый абонент Телефона Доверия – ребенок или взрослый? Что беспокоило его в тот момент?

Этого мы рассказывать не будем:

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ изначально была главным условием работы службы экстренной психологической помощи, созданной по инициативе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Одно можно сказать точно: на том конце провода позвонивший услышал в ответ голос человека, который реально готов выслушать и помочь.

30 октября 2020 год

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ЕДИНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО НОМЕРА ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

- НАБИРАЕТЕ НОМЕР
- ПРОИСХОДИТ ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕГИОНА, ИЗ КОТОРОГО
ЗВОНЯТ
- ЗВОНОК ПЕРЕАДРЕСУЕТСЯ В СЛУЖБУ ВАШЕГО РЕГИОНА
- ЕСЛИ ЛИНИЯ ЗАНЯТА, ЗВОНОК ПЕРЕАДРЕСУЕТСЯ ВО ВТОРУЮ
СЛУЖБУ ЭТОГО РЕГИОНА И Т.Д., ПОКА НЕ ОТВЕТИТ ПСИХОЛОГ

В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ К ЕДИНОМУ НОМЕРУ ПОДКЛЮЧЕНЫ



**В СЛУЖБЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ РАБОТАЮТ ПРОШЕДШИЕ
СПЕЦИАЛЬНУЮ ПОДГОТОВКУ ПСИХОЛОГИ-КОНСУЛЬТАНТЫ.**

Их главная задача – снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

ЗАДАЧА СЛЕДУЮЩАЯ:

- вместе с абонентом проанализировать ситуацию
- выявить ее причины
- подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения
- мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему

8-800-2000-122

**для детей, подростков
и их родителей**

ТЕЛЕФОН СЛУЖБЫ ДОВЕРИЯ

экстренной психологической помощи для
детей, подростков и их родителей

бесплатный звонок с любого номера

в рабочие дни с 8.00 до 20.00

Набрав номер телефона, дети, подростки и их родители
смогут поделиться своими проблемами и получить
профессиональную психологическую консультацию
бесплатно и анонимно

НЕРАЗРЕШИМЫХ ПРОБЛЕМ НЕ БЫВАЕТ



ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

**экстренной психологической помощи
В РЕСПУБЛИКЕ МАРИЙ ЭЛ**

8(8362) 21-10-40

В Республике Марий Эл оказывается
экстренная психологическая поддержка и помощь
в кризисных состояниях по телефону Доверия

в рабочие дни с 8.00 до 20.00