

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период, на который сформирован план по устранению недостатка:	2020 год
Полное наименование организации с выявленными недостатками:	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 16 Г. ЙОШКАР-ОЛЫ"

Сведения о недостатках и мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Критерий оценки	Наименование недостатка	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятия	ФИО ответственного лица	Должность ответственного лица
1 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Создание комфортной зоны ожидания	В течение 2020 года	Макарова С.А.	Заместитель директора по АХЧ
2 - критерий доступности услуг для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Проведение обучения педагогических работников школы (инструтирование) по работе с детьми-инвалидами; 2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на сайте; 3. Организация психолого-	В течение 2020 года	Разинов М.П. Макарова С.А. Конюхова Г.Ф. Ковалькова О.А.	Заместитель директора по УВР Заместитель директора по АХЧ Педагог-психолог Ответственный за сайт школы

3 - критерий открытости и доступности информации об организации		педагогического сопровождения детей-инвалидов; 4. Предоставление образовательных услуг дистанционно или на дому;			
Отсутствие электронных сервисов для взаимодействия с образовательным учреждением и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах МБОУ	Разработка механизмов обратной связи с получателями образовательных услуг на официальных сайтах МОУ	В течение 2020 года	Ковалькова О.А.	Ответственный за сайт школы	

« 30 » января 2020



(Handwritten signature)
(подпись)

(Handwritten signature)
(расшифровка подписи)