

СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома
Крылова Т.А.

Инструкция

по действиям при получении информации об угрозе совершения преступления террористического характера, поступившей по электронной почте или иных электронных почтовых сервисов международной информационно-коммуникационной сети Интернет (google.com, mail.ru, yandex.ru, list.ru, hotmail.com, bk.ru и т. п.)

У различных пользователей могут быть разные «почтовые ящики» (электронная почта), в зависимости от того, на каком ресурсе, предоставляющем услуги электронной почты, создана учетная запись электронной почты (аккаунт). Это может быть google.com, mail.ru, yandex.ru, list.ru, hotmail.com, bk.ru и т. п.

У некоторых пользователей имеется несколько «почтовых ящиков», предоставленных разными почтовыми интернет-сервисами. Но принцип работы во всех «электронных ящиках» примерно одинаковый. Соответственно, независимо от вида электронной почты, на любой

компьютер пользователя (должностного лица) может поступить информация с угрозой террористического характера. Таким образом, в случае получения сообщений с угрозами на любой из «почтовых ящиков», учитывая схожесть работы различных электронных «почтовых ящиков», должностным лицам необходимо выполнить порядок действий, предусмотренный разделами 1, 2 настоящей Памятки.

При открытии на рабочем компьютере других «почтовых ящиков» (майл, яндекс и т.п.) скриншот (снимок экрана) производится аналогично с помощью клавиши «PrintScreen» (принтскрин).

В случае возникновения затруднительной ситуации по копированию и сохранению сообщений, содержащих угрозы террористического характера пользователям персональных компьютеров необходимо обратиться в службу

технической поддержки (к техническому работнику) образовательного учреждения, обеспечив при этом наименьшую осведомлённость посторонних лиц о поступлении информации об угрозе террористического характера.

Последовательность действий должностных лиц органов власти, организаций и учреждений автономного округа при получении информации об угрозе совершения преступления террористического характера, поступившей посредством электронных почтовых сервисов международной информационно-коммуникационной сети Интернет

1. При получении по электронной почте сообщений, содержащих угрозы террористического характера, руководителю образовательной организации или лицу его замещающего, необходимо:

- немедленно по телефону проинформировать о поступлении угрозы совершения террористического акта ФСБ г. Йошкар-Ола, УВД г. Йошкар-Ола, Управление образования г. Йошкар-Ола

- обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации

- принять меры, ограничивающие доступ посторонних лиц к рабочему месту и работу с электронной почтой, на которую поступило сообщение с угрозой террористического характера;

- по возможности распечатать сохранённые материалы с угрозой террористического характера и направить посредством факсимильной связи в дежурную часть ФСБ г. Йошкар-Ола, УВД г. Йошкар-Ола, Управление образования г. Йошкар-Ола

сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные сведения о поступившем сообщении (*вид ресурса сети интернет, предоставляющего услуги электронной почты; от кого и когда поступило сообщение; количество поступивших сообщений; вид поступившего сообщения (документ, аудиофайл, фотографии, видео и т.п.)*), а также содержание поступившей угрозы и другие данные;

- по прибытию сотрудников правоохранительных органов (сотрудников МВД, ФСБ) подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту и электронной почте вашего компьютера.

2. При получении по электронной почте сообщений, содержащих угрозы террористического характера, должностным лицам образовательных учреждений **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе теракта;
- расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;
- отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма с угрозой террористического характера;
- открывать (запускать, устанавливать) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией об угрозе террористического характера.

НЕ БУДЬТЕ РАВНОДУШНЫМИ, ВАШИ СВОЕ ВРЕМЯ И ДЕЙСТВИЯ МОГУТ

ПОМОЧЬ ПРЕДОТВРАТИТЬ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИЙ АКТ И СОХРАНИТЬ ЖИЗНИ ОКРУЖАЮЩИХ !