

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 16 г. Йошкар-Олы»

424039 Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Димитрова 57. тел. (8836) 73-01-55

**ПРИКАЗ**

« 28 » февраля 2020 года

№ 59

**Об утверждении плана мероприятий по улучшению независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 г. Йошкар-Олы» в 2020 году**

Согласно приказа управления образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» от 10.12.2019 г. № 333 и независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 г. Йошкар-Олы» в 2019 году

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить плана мероприятий по улучшению независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 г. Йошкар-Олы» в 2020 году (Приложение № 1)
2. Ответственной за сайт Ковальковой О.А. разместить на официальном сайте учреждения плана мероприятий по улучшению независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 г. Йошкар-Олы» в 2020 году в установленные сроки.
3. Контроль за исполнение данного приказа возложить на заместителя директора по учебно-воспитательной работе Разинова М.П.



Директор школы

Е.П. Николаев

## Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период, на который сформирован план по устранению недостатка:	2020 год
Полное наименование организации с выявленными недостатками:	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 16 Г. ЙОШКАР-ОЛЫ"

### Сведения о недостатках и мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Критерий оценки	Наименование недостатка	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятия	ФИО ответственного лица	Должность ответственного лица
1 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Создание комфортной зоны ожидания	В течение 2020 года	Макарова С.А.	Заместитель директора по АХЧ
2 - критерий доступности услуг для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Проведение обучения педагогических работников школы (инструтирование) по работе с детьми-инвалидами; 2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на сайте; 3. Организация психолого-	В течение 2020 года	Разинов М.П.  Макарова С.А.  Конюхова Г.Ф.  Ковалькова О.А.	Заместитель директора по УВР  Заместитель директора по АХЧ  Педагог-психолог  Ответственный за сайт школы

3 - критерий открытости и доступности информации об организации	Отсутствие электронных сервисов для взаимодействия с образовательным учреждением и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах МБОУ	педагогического сопровождения детей-инвалидов; 4. Предоставление образовательных услуг дистанционно или на дому;	В течение 2020 года	Ковалькова О.А.	Ответственный за сайт школы
---	--	---	---------------------	-----------------	-----------------------------

« 28 » февраля

2020 год



*(Handwritten signature)*  
(подпись)

*(Handwritten signature)*  
(расшифровка подписи)